

N. Expedient: 3037/2025.

Assumpte: Aprovació definitiva del reglament regulador del servici d'aigua potable i clavegueram del municipi de Rafelbunyol

EDICTE

Acord del Ple de data 25 de maig de 2026 de l'Ajuntament de Rafelbunyol pel qual s'aprova definitivament la modificació del reglament regulador del servici d'aigua potable i clavegueram del municipi de Rafelbunyol (Expedient 3037/2025).

TEXT

En no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'exposició al públic, queda automàticament elevat a definitiu l'Acord plenari provisional de 25 de maig de 2026 relatiu a la modificació del reglament regulador del servici d'aigua potable i clavegueram del municipi de Rafelbunyol el text íntegre del qual es fa públic, per al seu general coneixement i en compliment de l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

Veure annex

Contra el present Acord, es podrà interposar recurs contenciós-administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la publicació del present anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

Rafelbunyol, a data de la signatura electrònica.

L'Alcalde. - Francisco Alberto López López



REGLAMENT DEL SERVICI AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE L'AJUNTAMENT DE RAFELBUNYOL.

ÍNDEX

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1.- OBJECTE.
- Article 2.- NORMES GENERALS.
- Article 3.- COMPETÈNCIES.
- Article 4.- CARÀCTER I OBLIGACIÓ DEL SERVICI.
- Article 5.- EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I CLAVEGUERAM.

CAPÍTOL II.- OBLIGACIONS I DRETS DE LA CONCESSIONÀRIA I DELS ABONATS.

- Article 6.- OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVICI
- Article 7.- OBLIGACIONS DE LA CONCESSIONÀRIA.
- Article 8.- DRETS DE LA CONCESSIONÀRIA.
- Article 9.- OBLIGACIONS DELS ABONATS.
- Article 10.- DRETS DELS ABONATS.

CAPÍTOL III.- INSTAL·LACIONS DE PROVEÏMENT I CLAVEGUERAM.

- Article 11.- DEFINICIONS
- Article 12.- CONDICIONS DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.
- Article 13.- COMPETÈNCIES EN LES INSTAL·LACIONS.
- Article 14.- AUTORITZACIONS.
- Article 15.- MANTENIMENT I CONSERVACIÓ.

CAPÍTOL IV.- ESCOMESES.

- Article 16.- COMPETÈNCIA PER A ATORGAR LA CONCESSIÓ D'ESCOMESSES.
- Article 17.- CONDICIONS PER A LA CONCESSIÓ.
- Article 18.- ACTUACIONS EN L'ÀREA DE COBERTURA.
- Article 19.- ACTUACIONS FORA DE L'ÀREA DE COBERTURA.
- Article 20.- URBANITZACIONS I POLÍGONS.
- Article 21.- CARACTERÍSTIQUES DE LES ESCOMESES DE PROVEÏMENT.
- Article 22.- CARACTERÍSTIQUES DE LES ESCOMESES DE CLAVEGUERAM.
- Article 23.- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS.
- Article 24.- OBJECTE DE LA CONCESSIÓ.
- Article 25.- FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ.
- Article 26.- EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ.
- Article 27.- DRETS D'ESCOMESA.
- Article 28.- AGRUPACIÓ D'ESCOMESSES DE CLAVEGUERAM EN EDIFICACIONS ADOSSADES.
- Article 29.- CONSTRUCCIÓ DE NOUS EDIFICIS.
- Article 30.- SUBMINISTRAMENT PROVISIONAL D'AIGUA PER A OBRES.
- Article 31.- RECLAMACIONS.

CAPÍTOL V.- CONTROL DE CONSUMS.



Article 32.- NORMES GENERALS.

Article 33.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS APARELLS DE MESURA.

Article 34.- COMPTADOR ÚNIC.

Article 35.- BATERIA DE COMPTADORS DIVISIONARIS.

Article 36.- ADQUISICIÓ I PROPIETAT DEL COMPTADOR.

Article 37.- VERIFICACIÓ I PRECINTAT.

Article 38.- SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ I COMPROVACIONS PARTICULARS.

Article 39.- PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES.

Article 40.- RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS.

Article 41.- COL·LOCACIÓ I RETIRADA DE COMPTADORS.

Article 42.- CANVI D'EMPLAÇAMENT.

Article 43.- MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR.

Article 44.- SUBSTITUCIÓ DE COMPTADORS.

CAPÍTOL VI.- CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I SERVICI DE CLAVEGUERAM.

Article 45.- CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT.

Article 46.- SUBMINISTRAMENTS DIFERENCIATS.

Article 47.- SUBMINISTRAMENTS PER A SERVICI CONTRA INCENDIS.

Article 48.- OBLIGACIONS DE SERVICI.

Article 49.- EXIGIBILITAT DEL SERVICI.

CAPÍTOL VII.- CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I ABOCAMENT.

Article 50.- SOL·LICITUD DE SERVICI.

Article 51.- CONTRACTACIÓ.

Article 52.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

Article 53.- QUOTES DE CONTRACTACIÓ DEL SERVICI.

Article 54.- FIANCES

Article 55.- CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE.

Article 56.- TITULARITAT DEL CONTRACTE I CANVI D'ABONATS.

Article 57.- SUBROGACIÓ.

Article 58.- DURACIÓ DEL CONTRACTE.

Article 59.- CLÀUSULES ESPECIALS.

Article 60.- CAUSES DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

Article 61.- PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO.

Article 62.- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL VIII.- REGULARITAT EN EL SERVICI.

Article 63.- GARANTIA DE PRESSIÓ I CABAL.

Article 64.- CONTINUÏTAT EN EL SERVICI.

Article 65.- SUSPENSIONS TEMPORALS.

Article 66.- RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL IX.- LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.

Article 67.- LECTURA DE COMPTADORS.

Article 68.- DETERMINACIÓ DE CONSUMS.

Article 69.- CONSUMS ESTIMATS.

Article 70.- EXCÉS DE CONSUM INVOLUNTARI.

Article 71.- OBJECTE I PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ.

Article 72.- FACTURES.

Article 73.- VIA DE CONSTRENYIMENT.

Article 74.- RECLAMACIONS.





Article 75.- PRORRATEIG.

Article 76.- TRIBUTS.

Article 77.- CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ.

CAPÍTOL X.- RÈGIM SANCIONADOR.

Article 78 - TIPIFICACIÓ D'INFRACCIONS.

Article 79- QUALIFICACIÓ DE LA INFRACCIÓ.

Article 80 - INFRACCIONS LLEUS.

Article 81 - INFRACCIONS GREUS.

Article 82 - INFRACCIONS MOLT GREUS.

Article 83 - TIPUS DE SANCIONS.

Article 84 - GRADUACIÓ DE LES SANCIONS.

Article 85 - QUANTIA DE LES SANCIONS.

Article 86 - DE LA PRESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS I SANCIONS.

Article 87 - DE L'ÒRGAN COMPETENT PER A SANCIONAR.

Article 88 - INICI DEL PROCEDIMENT.

Article 89 - PROPOSTA DE RESOLUCIÓ.

Article 90 - RESPONSABILITAT.

Article 91 -DENÚNCIES.

CAPÍTOL XI.- DEL REGLAMENT.

Article 92.- OBLIGATORIETAT DEL SEU COMPLIMENT.

Article 93.- MODIFICACIONS AL REGLAMENT.

Article 94.- INTERPRETACIÓ DEL REGLAMENT.

Article 95.- NORMA REGULADORA.

Article 96.- VIGÈNCIA DEL REGLAMENT.

Article 97.- DEROGACIÓ.



REGLAMENT DEL SERVICI AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE L'AJUNTAMENT DE RAFELBUNYOL.

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1.- OBJECTE.

El Proveïment d'aigua potable i el Clavegueram del municipi de Rafelbunyol són servicis públics de competència municipal, de conformitat amb el que s'establix en els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i d'acord amb l'article 34 del Reglament de Servicis de les Corporacions Locals.

El present Reglament té per objecte regular les relacions entre la Concessionària que preste el servici de subministrament domiciliari d'aigua potable i clavegueram i els abonats d'este, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

A l'efecte de simplificació, en el present Reglament, es denomina ABONAT a l'usuari del Servici Municipal d'Aigua i/o Clavegueram que tinga contractat el servici de subministrament d'aigua i/o clavegueram. L'abonat ha de ser titular del dret d'ús de la finca, local o indústria.

ARTICLE 2.- NORMES GENERALS.

2.1.- L'Ajuntament procedix a la prestació del Servici Municipal de Proveïment d'Aigua i Clavegueram, d'acord amb el definit i preceptuat per la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local i Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local i Reglament de Servici de les Corporacions Locals.

2.2.- L'òrgan superior dels servicis de proveïment i de clavegueram és l'Ajuntament i, en la seua gestió, l'Entitat adjudicatària de la gestió del Servici, qui representarà a la Corporació prop dels Organismes d'Administració Pública per a totes les activitats relacionades amb el proveïment d'aigua i el sanejament.

2.3.- Els servicis de proveïment d'aigua i de clavegueram tenen caràcter públic, per la qual cosa es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que per als usuaris assenyalet el present Reglament i altres disposicions que siguen aplicable.

2.4.- La concessionària gestionarà els servicis públics de proveïment d'aigua potable i de clavegueram d'acord amb el definit i preceptuat en la legislació sectorial dels béns i servicis del cicle hidràulic i en les disposicions reguladores de Règim Local.

2.5.- El present Reglament té per objecte determinar les condicions generals de prestació dels servicis abans esmentats, així com regular les relacions entre els abonats o usuaris i l'òrgan gestor.

ARTICLE 3.- COMPETÈNCIES.

Correspon a este Ajuntament:

- Designar de manera pública i d'acord amb la normativa vigent la Concessionària que gestionarà el servici de proveïment d'aigua potable i clavegueram en el municipi.
- Aprovar la normativa de caràcter intern com ara l'estructura tarifària, el cost de les





escomeses, etc., mitjançant els procediments establits en la legislació vigent.

- Controlar i vigilar l'adequat compliment del que s'establix en este Reglament procedint a incoar els expedients sancionadors al fet que pertocara d'acord amb el que establisca a cada moment la normativa vigent.
- Vigilar l'estat de les aigües de consum segons s'establix en la normativa vigent.
- Resoldre les reclamacions per la prestació del servici que qualsevol ciutadà puga realitzar dins de l'objecte d'este Reglament i sempre que siguen dirigides a este Ajuntament.
- Donar la major publicitat possible d'este Reglament a la ciutadania en general.

Correspondrà a la Concessionària:

- El dimensionament de la secció de l'escomesa i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a este efecte regulen les disposicions vigents. En el cas de discrepància entre l'Empresa Concessionària i el peticionari, serà l'Ajuntament previ informe dels Servicis Tècnics Municipals definint la secció d'escomesa i l'equip de mesura a instal·lar per al consum sol·licitat.
- La definició i proposta de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servici, amb els informes i ratificacions que corresponguen per part de l'Ajuntament o altres organismes competents.
- Proposar, definir i projectar, sota la supervisió municipal, aquelles obres que milloren la prestació i gestió dels servicis d'aigua potable i clavegueram.
- Inspeccionar i emetre informes sobre obres de proveïment d'aigua i clavegueram que afecten les xarxes existents.
- Optimitzar el rendiment de la xarxa, evitant en la mesura que siga possible les pèrdues de cabal i pressió al llarg d'esta.

Comissió de Seguiment i Control.

La Comissió de Control i Seguiment del Servici, estarà composta pels següents membres:

- President: l'Alcalde o persona en qui delegue.
- Secretari General de l'Ajuntament, o personal municipal en qui delegue.
- Interventor de l'Ajuntament, o personal municipal en qui delegue.
- Tècnics municipals adscrits a la direcció del Servici.
- Director Tècnic, responsable de l'explotació en l'Àrea geogràfica en la qual es troba el municipi.
- Tècnic de l'Àrea economicofinancera del concessionari, adscrit al Servici.
- Delegat local del Concessionari.
- Com a Secretari de la Comissió, amb veu i sense vot, actuarà un funcionari dels servicis administratius d'Ajuntament.

Es podrà comptar, a petició de l'Ajuntament o de l'adjudicatari, amb especialistes quan siga necessari informar d'un tema específic. Tindran veu sobre els temes de la seua especialitat, però no vot.

La Comissió de Control i Seguiment exercirà les funcions de fiscalització i inspecció de la gestió de l'adjudicatari i vetlarà per l'exacte compliment de les seues obligacions respecte als usuaris i el propi Ajuntament de Rafelbunyol, sent els seus acords d'obligat emplen per part de l'empresa adjudicatària.

Per a l'emplene d'estes funcions i les que s'establisquen, la Comissió de Control i Seguiment es



reunirà amb caràcter ordinari semestralment i amb caràcter extraordinari sempre que es considere convenient i a proposta del seu president.

La Comissió de Control i Seguiment podrà sol·licitar de l'adjudicatari, i este vindrà obligat a subministrar-los, quantes dades i informacions es requerisquen per a tindre un coneixement actualitzat de la gestió del servici i faciliten l'adopció de les mesures que s'estimen pertinents.

La Comissió de Control i Seguiment a la vista dels informes que estime oportuns, proposarà a l'Ajuntament les correccions o modificacions oportunes per a la prestació del servici, elevat proposada d'acord amb el que es disposa en la normativa aplicable, i garantint-se, no obstant això, l'equilibri econòmic de la gestió en els termes que el contracte dispose.

ARTICLE 4.- CARÀCTER I OBLIGACIÓ DEL SERVICI.

4.1.- El Servici de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram del Municipi manté, en tot moment, la condició de Servici Municipal la titularitat del qual és de l'Ajuntament de Rafelbunyol.

4.2.- Els servicis al fet que afecta este Reglament quedaran sotmesos permanentment al control de l'Ajuntament i de la Comissió de Seguiment i Control, qui podrà revisar, en tot moment o lloc els treballs realitzats i servicis prestats per la Concessionària.

4.3.- La Concessionària, dins de l'àmbit territorial en què desenrotlle els seus servicis ve obligada a distribuir i situar en els punts de presa dels abonats l'aigua potable, conformement a les condicions que fixa este Reglament i altres disposicions que siguen aplicable.

S'establix com a requisit essencial de tota edificació la instal·lació o connexió a la xarxa general del servici d'aigua potable i clavegueram. En conseqüència, no es concediran llicències per a edificar si en els corresponents projectes d'obra que se sotmeten a l'Administració Municipal no consta, amb definició i abast suficient, la instal·lació o connexió amb la xarxa general de subministrament d'aigua i clavegueram, amb les garanties necessàries.

La Concessionària disposarà actualitzada i a la disposició de l'Ajuntament de tota la informació real, tant d'abonats, com a tecnològica de la xarxa.

ARTICLE 5.- EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I CLAVEGUERAM.

5.1.- El Servici de Proveïment d'Aigua i Clavegueram es presta en règim de concessió administrativa en tot l'àmbit territorial en què es desenrotlla la Gestió de la Concessionària.

5.2.- L'Abonat no podrà, en cap circumstància, introduir en les xarxes de distribució gestionades per la Concessionària aigua que tinga distinta procedència de la subministrada per esta, encara que siga apta per al consum humà.

5.3.- Per a l'abocament d'aigües alienes a la Concessionària en les xarxes de clavegueram, es requerirà autorització expressa i per escrit referent a este, així com el seu control, a l'efecte de qualitat i facturació.

CAPÍTOL II.- OBLIGACIONS I DRETS DE LA CONCESSIONÀRIA I DELS ABONATS.

ARTICLE 6. OBLIGACIONS GENERALS DEL SERVICI

El Servici, amb els recursos legals al seu abast, ve obligat a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions elèctriques i mecàniques necessàries per a captar, tractar, impulsar,



arreplegar, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de presa dels abonats, aigua potable, així com a arreplegar i conduir les aigües pluvials i residuals en forma que permeten el seu abocament a la xarxa de sanejament o als llits públics, o a instal·lacions de tractament d'aigües residuals, i sempre conformement a les condicions que fixa este Reglament i altres disposicions que resulten d'aplicació.

A més, el Servici ve obligat a realitzar les obres de conservació i manteniment de xarxes necessàries per al correcte funcionament d'estes, de conformitat amb la planificació i característiques tècniques determinades per l'Ajuntament, o les propostes pel Servici i aprovades per la Corporació.

ARTICLE 7.- OBLIGACIONS DE LA CONCESSIONÀRIA.

7.1. OBLIGACIONS GENERALS EN PROVEÏMENT D'AIGUA:

- a) Obligació del subministrament: Dins del terme municipal i/o en l'àmbit en què estiga instal·lada la xarxa de distribució d'aigua, la Concessionària, amb els recursos al seu abast, ve obligada a procedir al subministrament d'aigua a tot peticionari d'este, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que el sol·licite per al seu ús en edificis, locals i recintes, sempre que estos reunisquen les condicions exigides en este Reglament i altres disposicions que siguen aplicable.
- b) Qualitat d'aigua: La Concessionària ve obligada a subministrar aigua als abonats, garantint la seua potabilitat, en funció de l'origen i mitjans de tractament, conformement a les disposicions vigents i finalitzant la seua responsabilitat, en la clau de pas general de l'escomesa del consumidor.
- c) Conservació de les instal·lacions: Incumbix la Concessionària la conservació, manteniment i explotació al seu càrrec, de les xarxes i instal·lacions d'aigua i clavegueram adscrites al Servici, així com les escomeses fins al límit de propietat de l'abonat.
- d) L'abonat podrà disposar pel seu compte de les instal·lacions d'elevació necessàries en la seua finca per al proveïment, en aquells casos especials, i autoritzats per l'Ajuntament, en què siga necessària major pressió de la subministrada.
- e) Regularitat en la prestació dels servicis: La Concessionària estarà obligada a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua. En qualsevol cas, no li seran imputables les interrupcions d'estos servicis en els supòsits indicats en este Reglament.
- f) Garantia de pressió o cabal: La Concessionària està obligada, excepte en el cas d'avaries accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de registre les condicions de pressió i cabal establides en el contracte d'escomesa o subministrament.

7.2. OBLIGACIONS GENERALS EN CLAVEGUERAM:

- a) La Concessionària, amb els recursos al seu abast, i en l'àmbit de la competència que té assumida, ve obligada a arreplegar, conduir, conservar i explotar les aigües pluvials i residuals, de manera que puguen retornar-se als llits públics en les condicions legalment establides.
- b) Obligació d'acceptar l'abocament: Per a tot Abonat que obtinga el dret al subministrament d'aigua i estiga dins de l'àrea de cobertura del Servici, la Concessionària estarà obligada a acceptar l'abocament de les aigües residuals a la xarxa de clavegueram, sempre que la composició d'estes s'ajuste als límits establits en l'Ordenança municipal d'Abocaments a la xarxa, i es complisquen les restants condicions d'este Reglament i altres que pogueren ser aplicable. Només podrà interrompre's este dret temporalment, en casos excepcionals, i amb autorització de l'Ajuntament.
- c) Controlar les característiques de les aigües residuals de manera que complisquen les



condicions establides per l'Organisme competent en les autoritzacions d'abocament o d'inducció a les instal·lacions de depuració prèvia al seu abocament a llits públics.

- d) L'Ajuntament només permetrà els abocaments de les aigües residuals, tant domèstiques com industrials, amb subjecció a les normes i disposicions aplicables, fins i tot en els supòsits de recepció obligatòria del servici.

7.3 OBLIGACIONS GENERALS COMUNES A L'AIGUA I CLAVEGUERAM:

- a) Reclamacions: L'Empresa Concessionària haurà de contestar les reclamacions dels abonats que se li formulen per escrit, en el termini màxim de deu (10) dies hàbils. Serà obligació de l'Empresa Concessionària l'existència i el manteniment en les seues oficines, del corresponent registre d'entrada de documents, en el qual quede constància, almenys, de totes les comunicacions i denúncies formulades pels usuaris per qualsevol mitjà.
- a) L'Empresa Concessionària haurà de disposar un Llibre de Reclamacions, degudament diligenciat per l'Ajuntament de Rafelbunyol, que estarà a la disposició dels usuaris del Servici. En este llibre, s'arreglaran les reclamacions que estos efectuen i la tramitació posterior que es done a estes.
- b) Tarifes i altres càrrecs: La Concessionària estarà obligada a aplicar, als diferents tipus de subministraments que tinga establits, els preus i quadres de tarifes que, a cada moment, es troben en vigor en el Municipi. Els càrrecs que s'hagen de repercutir per obres o servicis prestats que no figuren en la tarifa oficial vigent, es prendran del Quadre de Preus aprovat per l'Ajuntament.
- c) El Concessionari està obligat a disposar en el nucli urbà de Rafelbunyol, una oficina per a l'atenció i relació amb els usuaris del Servici.
- d) Mantindre un servici permanent d'avisos al qual els usuaris puguen dirigir-se a qualsevol hora, per a comunicar avaries i incidències o rebre informació en cas d'emergència.
- e) Elaborar i implantar Campanyes de Conscienciació ciutadana i facilitar visites a les instal·lacions, en harmonia amb les necessitats de l'explotació, perquè els usuaris i abonats puguen conèixer el funcionament d'estes.

ARTICLE 8.- DRETS DE LA CONCESSIONÀRIA.

8.1.- Inspecció d'instal·lacions interiors: A la Concessionària, sense perjudi de les competències que la legislació vigent conferisca als diferents Òrgans de l'Administració, li assistix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'establixen en este Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguen trobar-se en servici o ús i sempre que estes instal·lacions puguen afectar greument la gestió del Servici.

8.2.- Cobraments per facturació: A la Concessionària li assistix el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a este efecte, l'import de les facturacions o càrrecs que, reglamentàriament, formule a l'abonat per les prestacions que s'hagen realitzat per la Concessionària o si és el cas, hagen sigut utilitzades.

ARTICLE 9.- OBLIGACIONS DELS ABONATS.

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este mateix Reglament, de les quals puguen derivar-se obligacions específiques, per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- a) Pagament de rebuts i factures: En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat



al pagament puntual dels càrrecs que li formule la Concessionària conformement als preus que tinga aprovats en tot moment l'Ajuntament de Rafelbunyol.

Així mateix l'abonat vindrà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulen derivats dels servicis específics que reba, deguts a la sol·licitud de prestació d'un servici individualitzat, diferenciat dels quals, en funció del present Reglament, té obligació de prestar, prèvia la seua acceptació i assumptió per este.

Quant als consums d'aigua es referix, esta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què els mateixos s'hagen originat per fugida, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable a la Concessionària.

b) Pagament de fiances: Tot peticionari, en formalitzar el contracte de subministrament, ve obligat a depositar la corresponent fiança per dret d'enganxament en funció del calibre del comptador, establida la mateixa conformement al que es disposa en el present Reglament i en l'Ordenança Municipal.

c) Conservació d'instal·lacions: L'abonat serà el responsable de la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors d'aigua i clavegueram de l'immoble al seu càrrec, vetlant per la reparació diligent dels desperfectes que es pogueren produir, especialment pel que fa a la conservació dels recursos i la salut pública i la contaminació ambiental. Tot abonat haurà d'utilitzar de manera correcta les instal·lacions al seu servici, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint a més, intactes els precintes que garantixen la inviolabilitat del comptador i de les instal·lacions d'escomesa, si és el cas, com a béns de servici públic; així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum d'este.

d) Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions: Tot peticionari d'un subministrament, haurà de facilitar a la Concessionària la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada a aquella al personal autoritzat per este Servici, que així ho acredite i per motius justificats, a fi que puga efectuar quantes comprovacions estiguen relacionades amb el subministrament o abocament. Igualment, el peticionari d'un subministrament haurà de cedir a la Concessionària l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas, en els casos que estos siguen imprescindibles per al correcte servici.

e) Derivacions a tercers: Els abonats no podran, en cap concepte, cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers, ja siguen amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tota defraudació que es produïska en el seu subministrament, bé per si o per qualsevol altra persona que d'ell depenga.

f) Avisos d'avaria: Els abonats deuran, en interés general i en el seu propi, posar en coneixement de la Concessionària qualsevol avaria o pertorbació produïda o que al seu juí, es poguera produir en la xarxa general de distribució i de clavegueram o en les escomeses.

g) Usos i abast dels subministraments: Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada i el clavegueram en la forma i per als usos contractats. Així mateix, està obligat a sol·licitar a la Concessionària l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament o modificació en el número dels receptors.

h) Notificació de baixa: L'abonat que desitge ser baixa en el subministrament estarà obligat a comunicar per escrit a la Concessionària esta baixa amb l'antelació de quinze (15) dies, indicant, en



tot cas, la data en què ha de cessar el citat subministrament.

i) Independència d'instal·lacions: Quan en una mateixa finca al costat de l'aigua de distribució pública existira aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües de l'una o l'altra procedència. L'Entitat Subministradora no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en les instal·lacions que no complisquen estes condicions, advertint-se als abonats de la responsabilitat en què poden incórrer, de produir-se, per retrocés, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.

j) Qualitat d'abocament: Els abonats s'obliguen a mantindre dins dels límits establits amb caràcter general, o si és el cas, de les condicions particulars, les característiques dels abocaments.

k) Procedència de l'abocament: Quan un Abonat aboque a la xarxa de clavegueram, amb autorització prèvia, aigua de procedència distinta a la subministrada per l'Entitat Subministradora, s'obligarà al fet que este puga mesurar els volums abocats, a l'efecte de la facturació corresponent. La qual cosa serà comunicat a l'Ajuntament que tindrà coneixement en tot cas d'esta incidència, quantitativa i qualitativament, a través dels informes corresponents.

ARTICLE 10.- DRETS DELS ABONATS.

Sense perjuí d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos, amb caràcter general tindran els següents drets:

- a) Potabilitat de l'aigua: A rebre en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.
- b) Servici permanent: A disposar del subministrament d'aigua potable i del servici de clavegueram, conformement a les condicions que s'assenyalen en el seu contracte, sense altres limitacions que les establides en el present reglament i altres disposicions aplicables.
- c) Facturació: Al fet que els servicis que reba, se li facturem pels conceptes i quanties vigents a cada moment i que se li emeta la factura, perfectament comprensible per l'abonat, amb la periodicitat establida a cada moment per l'Ordenança Reguladora.
- d) Contracte: Al fet que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el qual s'estipulen les condicions bàsiques del servici.
- e) Execució d'instal·lacions interiors: A triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, havent d'ajustar-se a les Prescripcions Tècniques reglamentàriament exigibles i a les Normes Tècniques del servici que l'afecten.
- f) Reclamacions: A formular reclamació contra l'actuació de l'Entitat Concessionària o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en este Reglament.
- g) Informació: A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servici en relació al seu subministrament.
- h) Atenció personal: A ser tractat correcta i amablement pel personal de la Concessionària.

CAPÍTOL III.- INSTAL·LACIONS DE PROVEÏMENT I CLAVEGUERAM.

ARTICLE 11.- DEFINICIONS.

11.1 INSTAL·LACIONS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE.



Es consideren instal·lacions exteriors del servici aquelles que servixen per a la captació i/o regulació de l'aigua, per a la seua adducció a les plantes de tractament, incloent-hi les instal·lacions d'elevació, les plantes citades, així com les conduccions de transport des d'estes plantes als dipòsits reguladors i/o xarxes de distribució; les artèries, conduccions viàries i escomeses de proveïment.

11.2 XARXA DE DISTRIBUCIÓ.

La xarxa de distribució serà el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control, que instal·lats dins de la zona o zones de proveïment responsabilitat de la Concessionària, i en terrenys de caràcter públic o privat, prèvia constitució de l'oportuna servitud, conduïxen aigua potable a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als abonats.

11.3 ARTÈRIA.

L'artèria serà aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllacen diferents sectors de la zona proveïda, sense que en ella puguin realitzar-se escomeses.

11.4 CONDUCCIONS VIÀRIES.

Es qualificaran com a conduccions viàries, les canonades de la xarxa de distribució que recorren al llarg d'una via pública o privada, prèvia constitució de l'oportuna servitud, i de les quals es derivaran, si és el cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg, i preses contra incendis.

11.5 ESCOMESA.

Comprén el conjunt de canonades i altres elements que unixen les conduccions viàries amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén proveir.

11.6 LES INSTAL·LACIONS INTERIORS RECEPTORES D'AIGUA.

Són el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.

11.7 XARXA DE CLAVEGUERAM O SANEJAMENT

És el conjunt d'instal·lacions que servixen per a l'evacuació de les aigües residuals i pluvials.

11.8 COL·LECTOR O ALCANTARILLA PÚBLICA.

És aquell conducte que conduïx les aigües residuals o pluvials en el subsol d'una població. Habitualment es denomina claveguera als conductes de menor dimensió i col·lector als quals arrepleguen les aigües d'un conjunt de clavegueres.

11.9 ESCOMESA DOMICILIÀRIA O CLAVEGUERÓ

És aquell conducte subterrani col·locat transversalment a la via pública, que servix per a transportar les aigües residuals o pluvials des d'un edifici o embornal a la claveguera pública.

ARTICLE 12.- CONDICIONS DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.



12.1 L'usuari podrà instal·lar, formant part de la seua instal·lació interior, depòsits receptors o reguladors complint la reglamentació higienicosanitària vigent. Estos depòsits hauran de mantindre's acuradament nets i desinfectats d'acord amb la normativa sanitària vigent i les instruccions emeses per l'Autoritat Sanitària competent, responent l'usuari de les possibles contaminacions que es produïsquen en estos depòsits. Igualment hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar les pèrdues d'aigua encara que esta aigua ha de ser registrada per un comptador interior, sent considerada la falta de cura en este aspecte com a pertorbació a l'Entitat Subministradora.

12.2 Quant a la instal·lació de grups de pressió, es prohibix utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells succionadors, bombes o mecanismes anàlegs que puguin produir arrossegaments de cabal o causen depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.

12.3 Tots els sistemes de climatització que utilitzen aigua hauran de comptar amb sistemes antiretorn per a evitar la incorporació d'estes aigües a la xarxa interior, hauran de complir en tot moment amb la normativa sanitària vigent especialment amb referència a la lluita contra la legionel·losi. En qualsevol cas, sempre comptaran amb un sistema tancat de recirculació per al seu funcionament normal.

12.4 En les instal·lacions hoteleres, grans blocs d'apartaments i en tots aquells edificis singulars s'estarà al que es disposa en l'Ordenança Reguladora d'abocaments i normativa sectorial que resulte d'aplicació.

12.5 En les instal·lacions industrials, la xarxa de desguàs interior es complementarà, si és el cas, amb un pretractament que assegure que l'efluent reuneix les condicions exigides per este Reglament i altres normatives ambientals vigents a cada moment. No obstant això, s'estarà al que es disposa en l'Ordenança Reguladora d'abocaments i normativa sectorial que resulte d'aplicació.

ARTICLE 13.- COMPETÈNCIES EN LES INSTAL·LACIONS.

13.1 Correspon a la Concessionària el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram, conforme al Plec de condicions d'adjudicació del Servei.

13.2 No estarà, per tant, obligat a efectuar estes operacions en les instal·lacions interiors de subministrament i evacuació.

La Concessionària podrà inspeccionar les instal·lacions dels seus abonats, amb la finalitat de vigilar les condicions i forma en què estes utilitzen el subministrament sense perjudici de les facultats inspectores dels Organismes de l'Administració.

Les facultats contemplades en la concessió de les escomeses i els contractes de subministrament, que també autoritzen la Concessionària per a la inspecció de les instal·lacions amb caràcter previ a esta concessió.

13.3 Respecte a les instal·lacions interiors d'evacuació a la xarxa de Clavegueram, s'entenen delegades a la Concessionària anàlogues facultats que corresponen a l'Ajuntament.

ARTICLE 14.- AUTORITZACIONS.

14.1 Instal·lacions interiors receptores d'Aigua:

La conservació i manteniment d'estes instal·lacions, seran per compte i a càrrec del titular o titulars del subministrament existent a cada moment.

A l'efecte de la tramitació administrativa de les autoritzacions d'execució i posada en servici de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, estes es classificaran en els grups següents:

- Proveïment per a Ús Domèstic.



- Proveïment per a Ús Industrial amb aigua potable i NO potable.
- Servicis Generals amb Piscina i comunitats de propietaris.
- Servicis contra incendis (BIE's).

14.2 Instal·lacions interiors per al Servici de Clavegueram:

La instal·lació de desguàs interior de l'edifici haurà de dur-se a terme pel promotor o propietari ajustant-se al que es disposa en la normativa aplicable (Ordenança Reguladora dels abocaments al clavegueram municipal).

La neteja, conservació i reparació de les xarxes particulars es durà a terme pels propietaris i per compte d'estos, en els trams dins de les seues propietats i per l'empresa concessionària en els trams situats en terrenys de domini públic.

Quan l'empresa observe o comprove l'existència d'alguna anomalia o deficiència que exigira la realització d'obres per a la seua esmena, es requerirà al propietari ordenant-li l'execució de les quals es determinen en el termini que es fixe, transcorregut el qual sense haver-les efectuat es procedirà per l'Ajuntament a la rescissió del contracte de servici.

A l'efecte del present Reglament, els abocaments es classifiquen segons criteris establits en l'Ordenança Reguladora dels abocaments al clavegueram municipal, en abocaments d'aigües pluvials i abocaments d'aigües residuals.

Els abocaments d'aigües residuals es dividixen en dos modalitats que a continuació s'enumeren:

- Tipus A. Aigües residuals domèstiques
- Tipus B. Aigües residuals industrials.

Es consideren com a aigües classificades com a tipus A les restes líquides procedents de l'ús d'aparells domèstics, així com els resultants de metabolisme humà, tant en vivendes com en qualsevol altra activitat pública, comercial o industrial assimilable als anteriors.

Es consideren com a aigües compreses dins del tipus B les formades per restes líquides procedents d'activitats agropecuàries, comercials, mineres o industrials degudes als processos propis de l'activitat de l'establiment i que comporten la presència de restes que són conseqüència d'estos processos i, en general, diferents dels continguts en les aigües residuals domèstiques, tant en qualitat com en quantitat i règim de funcionament.

14.3 Les instal·lacions interiors d'evacuació seran autoritzades per l'Ajuntament, previ informe de la Concessionària si és necessari, amb la llicència municipal d'obres o d'activitat, segons siga procedent .

14.4 Excepte en els supòsits en què, conformement al que es preveu en este Reglament, no s'utilitze algun dels servicis de subministrament d'aigua i servici de clavegueram, les altes s'atorgaran conjuntament per als dos servicis, prohibint-se altes individuals per a un només d'ells.

14.5 Els abonats hauran d'informar la Concessionària, de les modificacions que pretenen realitzar en la disposició o característiques de les seues instal·lacions interiors de subministrament d'aigua i/o abocament, així com obtindre del propietari de l'immoble al qual pertanguen, les autoritzacions precises per a dur a terme les modificacions citades.



ARTICLE 15.- MANTENIMENT I CONSERVACIÓ.

15.1 Correspon a l'Empresa Concessionària la neteja, conservació i manteniment de les escomeses una vegada efectuades i rebudes, passant a ser propietat municipal.

15.2 El manteniment, renovació i conservació de les instal·lacions interiors corresponen a l'Abonat, a partir de la clau de registre, en el cas d'Aigua Potable i, en el cas del Clavegueram, a partir de l'arqueta d'escomesa, o d'eixida de l'edifici fins al límit de la propietat, o a falta d'esta, la intersecció de l'escomesa del clavegueram amb el pla de la façana de l'immoble, o si és el cas, a prop o límit exterior de la parcel·la d'ús privat, si n'hi haguera.

15.3 La canonada d'alimentació interior per a subministrament d'aigua, de no quedar visible en tot el seu recorregut, es dotarà de la protecció que preveu la legislació vigent, connectant-se el registre, al sistema d'evacuació de l'immoble, o a través del local d'ubicació dels comptadors. Per a l'escomesa, s'estarà al prescrit en el Plec de condicions Tècnic del Servei, no permetent-se el seu traçat per zones que no siguin d'ús i domini públic.

15.4 Anàlogues precaucions es prendran en els casos d'existència d'aljubs o depòsits reguladors. Estos es construïran amb la seua cota superior suficientment elevada perquè no puguin admetre aigües procedents d'avaries en cas d'anòmal funcionament dels desguassos.

15.5 Igualment es preveuran les contingències degudes a avaries en l'escomesa o en la xarxa exterior, impermeabilitzant el mur o parament de la façana.

15.6 En el cas de xarxes de Clavegueram privades, la conservació i manteniment serà per compte de les persones que les utilitzen per a l'evacuació de les seues aigües residuals. Si estes xarxes de clavegueram privades foren utilitzades per més d'una persona física o jurídica, el conjunt d'usuaris vindrà obligat a fer els treballs de conservació o manteniment que siguin precisos per al seu bon funcionament. Els usuaris quedaran obligats solidàriament enfront de l'Autoritat Municipal, de manera que esta podrà requerir el compliment íntegre a cada un d'ells, sense perjudici del dret requerit a rescabalar-se dels restants obligats, en la proporció que corresponga.

15.7 A més de les precaucions citades, quan siguin possibles trencaments de canalitzacions de subministrament d'aigua o abocament, autoritzables en soterranis o locals en planta baixa, els paviments es dotaran de suaus pendents fins a pous de concentració des dels quals, per gravetat, o si és el cas per bombament, puguin evacuar-se els cabals accidentalment abocats.

15.8 S'hauran de mantindre en perfecte estat de conservació les canalitzacions, registres i altres elements que es disposen a l'efecte d'este Article.

15.9 L'incompliment del que es preveu en este Article podrà donar lloc a la denegació de la concessió de l'escomesa o el subministrament d'aigua, o la incoació d'expedient per a la suspensió del contracte.

CAPÍTOL IV.- ESCOMESES.

ARTICLE 16.- COMPETÈNCIA PER A ATORGAR LA CONCESSIÓ D'ESCOMESSES.

La concessió d'escomeses i comptador per a subministrament d'aigua potable i abocament al clavegueram correspon a l'Ajuntament de Rafelbunyol.



ARTICLE 17.- CONDICIONS PER A LA CONCESSIÓ.

Les escomeses de subministrament d'aigua i de clavegueram se sol·licitaran i, si és procedent, es concediran simultàniament, llevat que ja existisca una d'elles i les seues característiques siguen conformes a este Reglament.

La concessió per a una escomesa de subministrament d'aigua estarà supeditada al fet que es complisquen les condicions de proveïment ple, que s'establixen seguidament:

- 1.- Que l'immoble que es pretén proveir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present Reglament.
- 2.- Que l'immoble a proveir dispose d'escomesa per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el sistema d'evacuació d'estes, disposant, en este cas, de les autoritzacions precises per a això.
- 3.- Que l'immoble a proveir dispose de llicència d'obra, llicència d'activitat amb l'instrument ambiental necessari segons la legislació vigent, cèdula d'habitabilitat atorgada per l'Ajuntament de Rafelbunyol, o si és el cas, qualsevol altra documentació justificativa que es considere necessària per part de l'Ajuntament.
- 4.- Que la conducció que ha de proveir a l'immoble es trobe en perfecte estat de servici, i la seua capacitat de transport i característiques permeten garantir la pressió i el cabal indicat en el contracte

Per a les escomeses del clavegueram, la concessió estarà supeditada al fet que es complisquen les condicions següents:

- 1.- Que l'immoble l'abocament del qual se sol·licita tinga, o puga tindre, per sol·licitar-la simultàniament, escomesa de subministrament d'aigua, llevat que tinga autorització especial per a utilització d'aigua d'una altra procedència.
- 2.- Que les instal·lacions interiors de Clavegueram de l'immoble siguen conformes a les prescripcions d'este Reglament.
- 3.- Que el clavegueram pel qual ha d'evacuar-se l'abocament es trobe en perfecte estat de servici.
- 4.- Que l'ús al qual es destine l'immoble estiga conforme amb les Normes Urbanístiques del municipi.

ARTICLE 18.- AMPLIACIONS DE XARXA.

18.1 La construcció de les instal·lacions públiques podrà dur-se a terme per l'Ajuntament o una altra Administració pública com a obra municipal, per la pròpia empresa concessionària a petició d'un propietari o de diversos com a prolongació de la xarxa existent i a càrrec íntegrament d'estos, i pels interessats sota la inspecció d'esta empresa concessionària.

18.2 Quan no es donen les condicions de proveïment ple, el sol·licitant estarà obligat a realitzar, pel seu compte i al seu càrrec, les prolongacions, modificacions i/o reforços de les xarxes que siguen necessàries executar per a atendre les demandes sol·licitades.

18.3 Estes ampliacions, prolongacions o modificacions compliran amb la normativa de la Concessionària qui serà responsable de la seua supervisió i proposta d'acceptació (potestat de l'Ajuntament) informant prèviament el peticionari de totes elles. En qualsevol cas, les obres d'entroncament i execució de l'escomesa seran realitzades exclusivament per la Concessionària establint este Ajuntament els corresponents drets de reversió per l'ús d'estes conduccions per tercers.

18.4 Una vegada realitzades les obres de construcció i instal·lació de les clavegueres, en qualsevol



de les formes previstes en el número anterior, i una vegada rebudes provisionalment, es procedirà a la firma de l'acta de lliurament per a l'ús públic.

18.5 L'Ajuntament de Rafelbunyol es reservarà la potestat que, en el termini que reglamentàriament s'establisca, des de la data de terminació de les obres de prolongació de la xarxa pública, tot propietari que escometa, quede obligat a connectar al ramal instal·lat satisfent la part proporcional que li corresponga en funció del cost total d'execució, sent reintegrat este import als altres usuaris en la proporció corresponent. Per a això l'Ajuntament establirà els mecanismes de control i execució i els corresponents drets de reversió.

18.6 Les actuacions que es realitzen en interior de polígons i urbanitzacions de nova creació, dins de l'àrea de cobertura, queden exceptuades de les obligacions i condicionants que s'establixen en els punts anteriors d'este Article, i es regularan pel que s'establix en l'Article 20.

18.7 No s'autoritzarà la construcció d'escomeses longitudinals per a immobles situats amb enfront de la via pública, excepte quan estos immobles estiguen reculats, en el supòsit dels quals l'Ajuntament podrà excepcionalment autoritzar tals escomeses, prèvia determinació en cada cas, de la longitud màxima i el seu emplaçament.

18.8 L'Ajuntament es reserva la facultat d'empalmar a estes instal·lacions totes les escomeses existents en la zona ampliada.

18.9 Les instal·lacions i prolongacions de clavegueres públiques hauran d'emplaçar-se en terrenys de domini públic. No obstant això, quan per circumstàncies justificades a criteri de l'Ajuntament, no siga possible la seua instal·lació per les vies públiques, podrà permetre's en terrenys de propietat del sol·licitant, sempre que este pose a la disposició de l'Ajuntament una superfície al llarg del recorregut de la xarxa, permetent en tot moment l'accés del personal de l'Ajuntament a estos terrenys.

18.10 Les obres de construcció i instal·lació de clavegueres hauran d'ajustar-se a les condicions generals establides en les Ordenances Municipals sobre Edificació, així com a les prescripcions tècniques que s'establisquen per part de l'empresa i que podran ser generals o particulars per a casos determinats.

18.11 Les escomeses o ramals principals, una vegada construïts, quedaran de propietat de l'Ajuntament com a instal·lació de cessió obligatòria en la part que ocupe terrenys de domini públic.

Els gastos per la instal·lació de les escomeses seran íntegrament de compte del propietari de l'edifici o immoble.

ARTICLE 19.- ACTUACIONS FORA DE L'ÀREA DE COBERTURA.

19.1 Quan es tracte d'escomeses que es troben fora de la zona de cobertura del servici, de manera que siga necessari una ampliació o modificació de la xarxa existent, es donarà degut compte a l'Ajuntament i després de la pertinent aprovació d'este, s'inclouran estos treballs en el pressupost al qual es referix l'apartat anterior, sent satisfet igualment pel sol·licitant, el cost d'estos, tant quant a Proveïment com a Clavegueram.

19.2 Totes les evacuacions d'aigües, que complisquen les condicions reglamentàries, hauran de connectar obligatòriament a la xarxa de clavegueram a través de la corresponent escomesa, quedant expressament prohibits l'abocats a cel obert, per infiltració a través de fossa sèptica no estanca o sense sistema de depuració.



En casos excepcionals, on no existisca possibilitat de connexió a la xarxa de clavegueram, com per exemple vivendes aïllades, etc., a més de complir l'indicat en el present reglament, podrà permetre's l'abocament fora de la xarxa, sempre que este es tracte a través d'un sistema previ de depuració, i s'obtinga la corresponent autorització de l'organisme de conca competent sobre abocaments al domini públic hidràulic.

ARTICLE 20.- URBANITZACIONS I POLÍGONS.

20.1 A l'efecte d'este Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigisca la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servici entre les diferents parcel·les o solars en què es dividix el terreny i d'estes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.

20.2 Les instal·lacions de la xarxa de proveïment i clavegueram pròpies per al polígon o urbanització anteriorment definit o per a solars o immobles situats en aquell, que posteriorment puga afectar l'acceptació de la propietat de les instal·lacions per l'Ajuntament per a la seua adscripció a la xarxa general del servici de proveïment d'aigua i clavegueram, seran executades pel promotor o propietari i al seu càrrec, amb subjecció al corresponent projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe favorable de la Concessionària. L'execució de les obres necessàries per als nous servicis comptarà amb la Llicència Municipal.

20.3 L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, amb les conduccions de la xarxa general sota domini de la Concessionària, així com les modificacions i reforços que haguera d'efectuar-se en estes, a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran per la Concessionària i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

ARTICLE 21.- CARACTERÍSTIQUES DE LES ESCOMESES DE PROVEÏMENT

Les característiques de les escomeses vindran determinades per la Concessionària d'acord amb la previsió de demanda i les circumstàncies del servici. En cas de discrepància per part del peticionari, es podrà sotmetre al criteri dels Servicis Tècnics municipals.

ARTICLE 22.- CARACTERÍSTIQUES DE LES ESCOMESES DE CLAVEGUERAM

Les característiques de les escomeses vindran determinades per la Concessionària d'acord amb la previsió de demanda i les circumstàncies del servici. En cas de discrepància per part del peticionari, es podrà sotmetre al criteri dels Servicis Tècnics municipals.

ARTICLE 23.- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS.

23.1 D'acord amb l'estipulat en este Reglament, les sol·licituds per a la concessió d'escomeses de subministrament i abocament es faran simultàniament, llevat que existisca una d'elles, i les seues característiques siguen adequades a este Reglament.

Estes sol·licituds es faran pel peticionari a la Concessionària, en l'imprés normalitzat, que a este efecte facilite esta. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la següent documentació:

- Memòria tècnica subscripta pel Tècnic del projecte d'Obres o Edificació, si és el cas de les





Instal·lacions que es tracte incloent totes les instal·lacions interiors.

- Escriptura de propietat o document que acredite la disponibilitat de l'immoble per al qual se sol·licita l'escomesa.
- Llicència Municipal d'obres, activitat segons instrument ambiental indicat en la legislació vigent, o informe favorable de l'Ajuntament.
- Titularitat de la Servitud que si és el cas, poguera ser necessari establir per a les instal·lacions de l'escomesa, o de les prolongacions de xarxes que pogueren ser necessàries.
- DNI del sol·licitant.

23.2 Quan se sol·licite una escomesa per a la construcció d'una obra nova d'edificació, s'acompanyarà la part suficient de la documentació corresponent a les escomeses definitives, a fi que l'Empresa Concessionària establisca els punts de connexió del subministrament i abocament, i les característiques de les escomeses d'obra, de conformitat amb les quals hagen de ser definitives.

23.3 Les escomeses d'obra quedaran cancel·lades automàticament en finalitzar oficialment les obres per a les quals es van sol·licitar, o en quedar incursa en caducitat la llicència municipal d'obres corresponent. Si és el cas, se suprimiran pel Concessionari amb càrrec al titular.

23.4 En els casos d'abocaments no domèstics, la Concessionària podrà ajornar la concessió d'escomesa de subministrament a la terminació de l'expedient d'autorització d'abocament, i/o concedir l'escomesa en precari.

23.5 Seran causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa:

- La falta de presentació d'algun dels documents exigits, o de les modificacions procedents, després de ser requerit per a això el sol·licitant pel Concessionari.
- Per inadequació de les instal·lacions interiors al que es preveu en este Reglament.
- Quan, sent l'altura de subministrament superior a l'altura manomètrica neta disponible, no es dispose el grup de sobrelevació necessari, conforme al que s'establix en este Reglament.
- Quan la cota d'abocament de l'immoble siga inferior a la conducció de la xarxa de clavegueram al fet que hauria d'escometre.
- Quan la concessió d'escomeses no resolga conjuntament el subministrament d'aigua i abocament de l'immoble per al qual s'haja sol·licitat.
- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna de les dos, discórreguen per propietats de tercers; llevat que, per a les instal·lacions interiors no hi haguera una altra alternativa i que, registralment, s'haja fet la procedent cessió de drets pel titular de la propietat.
- Quan es comprove que l'ús que es pretén no està autoritzat per este Reglament.
- Quan el sol·licitant no estiga al corrent de pagament amb l'Empresa Concessionària.

ARTICLE 24.- OBJECTE DE LA CONCESSIÓ.

24.1 Les concessions d'escomeses a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constituïska una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública.

24.2 A l'efecte d'aplicació del reglamentat, es considera unitat independent d'edificació al conjunt de vivendes i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanguen a una única persona física o jurídica, i en els quals es desenrotlle una única activitat industrial o comercial.



ARTICLE 25.- FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ.

25.1 Acceptada per les dos parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el contracte corresponent, entenent-se que este contracte no tindrà efecte fins que el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques a les quals, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat.

ARTICLE 26.- EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ.

26.1 Les escomeses per al subministrament d'aigua, seran executades per la Concessionària, o empresa autoritzada per esta i per l'Ajuntament de Rafelbunyol, de conformitat amb quant a este efecte s'establix en este Reglament. La Concessionària correrà amb els gastos de conservació i manteniment d'estes.

El sol·licitant haurà de satisfer els corresponents drets d'escomesa. Les claus de pas situades en la via pública estiguen o no precintades solament podran ser manipulades per l'empresa Concessionària.

26.2 Els treballs de reparació i substitució de les escomeses hauran de ser realitzats igualment per la Concessionària, no podent el propietari de l'immoble canviar o modificar l'entorn de la situació d'esta, sense autorització expressa de la Concessionària.

26.3 Seran de compte i càrrec de l'abonat els gastos de reparació i substitució de la instal·lació de subministrament de receptora aigua, des del començament de la propietat particular fins al final de la seua instal·lació interior o particular.

26.4 Les escomeses a la xarxa de clavegueram seran executades per l'Empresa Concessionària o empresa autoritzada per esta i per l'Ajuntament. Des de la seua recepció i posada en servici, passaran a ser propietat Municipal.

26.5 Correspon a l'Empresa Concessionària la neteja, conservació i manteniment de les escomeses una vegada efectuades i rebudes.

26.6 Els treballs de millora i renovació d'escomeses realitzades a petició de l'abonat seran pel seu compte i càrrec i realitzats per la Concessionària o empresa autoritzada per esta.

26.7 En el cas excepcional que la totalitat de l'escomesa no transcorrega per terrenys de domini públic, l'Empresa Concessionària només serà responsable dels danys que es deriven a conseqüència d'avaries en el tram que transcorrega per la via pública. Els danys que puguin causar-se per avaries en el tram situat dins de la propietat particular, seran de compte del causant o en defecte d'això del titular del terreny.

26.8 L'Abonat haurà de cuidar i mantindre les instal·lacions interiors d'evacuació, especialment quan estes no funcionen exclusivament per gravetat.

ARTICLE 27.- DRETS D'ESCOMESA.

27.1 Són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants d'una escomesa a la Concessionària, per a compensar el valor proporcional de les inversions que les mateixes hagen de realitzar en les ampliacions, modificacions o reformes i millora de les seues xarxes de distribució, bé en el moment de la seua petició, o en una altra ocasió anterior o posterior, i en el mateix lloc o distint



a aquell del qual se sol·licita l'escomesa, per a mantindre la capacitat de proveïment del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minvament per als preexistents.

27.2 Els drets d'escomesa, tant de Proveïment com de Clavegueram, serà el vigent en eixe moment en l'Ordenança aprovada per l'Ajuntament.

27.3 Els drets d'escomesa seran abonats una sola vegada pel Promotor o Constructor i una vegada satisfets, quedaran adscrits a cada una de les instal·lacions, vivendes, locals, etc., per als quals es van abonar, encara que canvie el propietari o usuari d'esta.

ARTICLE 28.- AGRUPACIÓ D'ESCOMESSES DE CLAVEGUERAM EN EDIFICACIONS ADOSSADES.

28.1 En els casos de construcció de vivendes unifamiliars adossades, o de naus industrials adossades, en els quals l'ample de la façana de cada una d'elles que donen a la via pública siga inferior a dotze (12) metres, es podrà recórrer a l'agrupació d'escomeses.

Les condicions a complir obligatòriament són:

- 1.- El conducte haurà de discórrer necessàriament per una franja de terreny que quede sempre exempta d'edificació.
- 2.- El diàmetre i pendent del conducte recol·lector serà tal que permeta folgadamente el transport dels cabals d'abocaments arreplegats.
- 3.- La profunditat del conducte recol·lector serà tal que puga arreplegar en cota adequada les diferents eixides d'abocaments dels abonats servits.
- 4.- Tots els usuaris hauran de comptar amb un tram propi d'escomesa, no permetent-se una solució mitjançant un col·lector auxiliar comú que arreplegue directament les xarxes interiors de Clavegueram; és a dir haurà de formar-se necessàriament una "pinta".
- 5.- Tots els usuaris hauran de comptar amb un pou o arqueta d'escomesa en zona privada però accessible per al Concessionari.
- 6.- El conducte recol·lector haurà d'escometre's a la xarxa de clavegueram en un pou de registre.
- 7.- Tots els materials del conducte recol·lector, trams d'escomeses, i pous o arquetes d'escomesa, seran d'un dels tipus acceptats per l'Ajuntament de XXX.
- 8.- La sol·licitud per a efectuar l'agrupació d'escomeses es farà pel promotor de l'obra, i s'acompanyarà de Projecte Tècnic.
- 9.- Els costos de construcció de tots els elements d'esta instal·lació seran per compte dels promotors o Abonats.
- 10.- Cada Abonat haurà de córrer amb les taxes d'escomeses individuals corresponents.
- 11.- El conducte recol·lector, els trams d'escomeses i els pous o arquetes d'escomesa no seran competència del Concessionari per al seu manteniment i conservació, neteja, reparacions o reposicions en cas de situar-se en les propietats privades.

ARTICLE 29.- CONSTRUCCIÓ DE NOUS EDIFICIS.

29.1 Per a poder iniciar la construcció d'una nova edificació en la qual es preveja la necessitat de subministrament d'aigua i/o clavegueram, serà necessària l'aprovació per l'Ajuntament, previ informe de la Concessionària, de les característiques que hauran de complir les futures escomeses d'aigua i clavegueram i instal·lació de comptadors o ampliació de xarxa si és el cas.

29.2 A este efecte, el promotor haurà de presentar amb el corresponent projecte d'obra, les



dades tècniques necessàries d'estes instal·lacions, adjuntant l'informe de la concessionària.

ARTICLE 30.- SUBMINISTRAMENT PROVISIONAL D'AIGUA PER A OBRES.

30.1 Esta classe de subministrament tindrà caràcter especial i s'efectuarà en les condicions següents:

- Mitjançant comptador col·locat a este efecte, en lloc apropiat degudament protegit, així apreciat segons el parer de la Concessionària.
- L'usuari satisfarà l'aigua subministrada de conformitat amb la corresponent tarifa establida per a tal efecte.
- El subministrament a obra es tallarà quan s'estime que l'edifici estiga acabat, o en quedar incursa en caducitat la llicència Municipal d'obres corresponents. En qualsevol cas, el període de vigència coincidirà amb el fixat per a la Llicència d'Obres atorgada per l'Ajuntament que empara el citat subministrament.
- Es considerarà "frau" la utilització d'este subministrament per a usos distints al de "obres", podent la Concessionària, amb independència de la sanció que corresponga, procedir al tall del subministrament i anul·lació del contracte.

ARTICLE 31.- RECLAMACIONS.

Quan concórreguen discrepàncies o circumstàncies especials i no existisca acord entre la Concessionària i el peticionari o, si és el cas, abonat, referent a l'escomesa, tant a l'execució com a la liquidació, els Organismes competents per a la resolució seran els especificats en l'Article 3 d'este Reglament.

CAPÍTOL V.- CONTROL DE CONSUMS.

ARTICLE 32.- NORMES GENERALS.

32.1 El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació de tot subministrament es realitzarà per comptador, que és l'únic mitjà que donarà fe de la comptabilització del consum.

32.2 El control dels consums que han de servir de base per a facturar el subministrament d'aigua, inclosos abocament i depuració, s'efectuarà d'acord amb les prescripcions d'este Reglament.

32.3 Els subministraments d'aigua i abocaments a la xarxa de clavegueram que es contracten, tindran sempre un comptador com a base de facturació.

32.4 En el cas que les escomeses privades a les xarxes públiques, no siguin individuals per a una vivenda o instal·lació, sinó que presten servici a dos o més propietats, com a regla general per a tots els casos, es procedirà com en les escomeses individuals, i per tant s'instal·larà un comptador de capçalera de la xarxa privada, al costat del seu entroncament amb la xarxa pública. Els propietaris de la xarxa privada, hauran de designar un representant del ramal o de la Comunitat, enfront de l'Ajuntament i al prestador del servici, i obriran un compte corrent, on es domiciliaran els cobraments de la facturació del consum d'aigua del comptador col·lectiu de capçalera.

32.5 En estes escomeses es prendrà lectura pel prestador del servici, únicament en el comptador de capçalera, i conformement a esta, es realitzarà una única facturació, i els propietaris o comuns



del ramal, es repartiran privadament els gastos de consum d'aigua, i si és el cas, de la taxa del servici de clavegueram.

32.6 En tot cas el prestador del servici, tindrà àmplies facultats per a la inspecció del ramal privat, i de les instal·lacions individuals dels usuaris d'este.

32.7 La col·locació i instal·lació del comptador es realitzarà per l'Empresa Concessionària, corrent els gastos per compte de l'abonat. Estos costos quedaran establits en el corresponent quadre de preus.

32.8 Per als abocaments que procedixen d'aigua no subministrada per la Concessionària, esta podrà instal·lar un equip de mesura adequat, devent l'abonat facilitar l'emplaçament idoni per a la seua implantació.

ARTICLE 33.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS APARELLS DE MESURA.

33.1 Les característiques tècniques dels aparells de mesura, estan contemplades en l'Orde de 28 de desembre de 1988 per la qual es regulen els comptadors d'aigua freda, en la Directiva marc 71/316/CEE d'instruments de mesura, en la directiva específica, Directiva 75/33/CEE relativa als comptadors d'aigua freda i en la nova regulació MID 2004/22EC (Directiva per a instruments de mesura).

33.2 S'exigirà que els comptadors a instal·lar siguen de classe C, segons segell metrològic de l'antiga regulació europea (Directiva 75/33/CEE).

33.3 Els models de comptador no hauran de produir pèrdues de pressió que superen en cap cas els 0'25 bar a cabal nominal i 1 bar al cabal màxim.

ARTICLE 34.- COMPTADOR ÚNIC.

34.1 S'instal·larà juntament amb les seues vàlvules de protecció i maniobra en un armari, homologat per l'Entitat Concessionària, exclusivament destinat a este efecte, emplaçat en la planta baixa de l'immoble, al costat del portal d'entrada i encastat en el mur de façana o tancament de la propietat que es pretén proveir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.

34.2 Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues vàlvules de maniobra en una cambra sota el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.

34.3 L'armari o la cambra d'allotjament del comptador, estarà perfectament impermeabilitzat i estaran dotats d'una porta i pany homologades per l'Entitat Concessionària.

34.4 El comptador anirà centrat en el seu allotjament de manera que es permeta la fàcil lectura i manipulació d'este. No es permetran comptadors instal·lats en vertical ni esteses.

34.5 El pont de comptador disposarà, posterior al comptador, d'una clau de pas (clau de pas d'abonat) i una vàlvula anti retorn.

34.6 Les connexions entre el comptador i la conducció estaran adequadament precintades i les vàlvules hauran de disposar de dispositius que impedisquen la manipulació per part de personal alié



a l'Entitat Concessionària.

ARTICLE 35.- BATERIA DE COMPTADORS I GRUPS DE PRESSIÓ PER A UNA FINCA O BLOC DE CASES.

35.1 Quan el subministrament d'aigua contractada consistisca en el proveïment a tots o diversos dels components d'una finca o edificació, hauran d'instal·lar-se en la planta baixa d'esta, en lloc convenient destinat per a això, tants comptadors en bateria com el nombre de locals o vivendes a subministrar, un per a cada una d'elles.

35.2. En casos de comptadors instal·lats en bateria, el servici determinarà les condicions tècniques i manera de ser instal·lats en la finca havent d'allotjar-se en un local amb accés des d'espais generals de manera fàcil i la seua porta disposarà del sistema de tancament que s'indique pel Concessionari. Els comptadors hauran de quedar perfectament identificats respecte de la instal·lació el consum de la qual registren.

35.3. Aquells edificis de nova planta que superen les tres plantes per damunt de la baixa hauran de disposar obligatòriament de grups de sobrelevació de la pressió que garantisquen el subministrament a les plantes més altes.

ARTICLE 36.- ADQUISICIÓ I PROPIETAT DEL COMPTADOR.

36.1 El comptador o equip de mesura haurà de ser dels tipus homologats. La Concessionària mantindrà unes existències de comptadors, adequats a les necessitats i cabals de subministrament, per a la seua venda als abonats i per a la renovació necessària al seu càrrec. La venda d'estos comptadors es realitzarà de conformitat amb les tarifes establides.

36.2 Serà de propietat municipal l'escomesa i la clau de registre sent propietat de l'abonat el comptador fins a la finalització de la seua vida útil i la instal·lació interior de l'immoble inclosa l'arqueta o armari de la façana.

36.3 Una vegada substituït el comptador a càrrec de la Concessionària, en cas de funcionament incorrecte o al final de la seua vida mitjana útil, serà necessàriament propietat municipal, sent la Concessionària la que es farà càrrec del manteniment i conservació del mateix així com dels elements indicats en el paràgraf anterior.

ARTICLE 37.- VERIFICACIÓ I PRECINTAT.

37.1 És obligatori sense cap excepció, la verificació i precintat dels aparells comptadors que s'instal·len, quan servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua.

En cas de no complir l'aparell les condicions reglamentàries, haurà de ser reparat i verificat novament.

És obligació ineludible de l'abonat, la custòdia del comptador o aparell de mesura, així com el conservar i mantindre el mateix en perfecte estat, sent extensible esta obligació tant a la inviolabilitat dels precintes de comptador com a les etiquetes d'identificació d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'esta obligació recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament.

ARTICLE 38.- SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ I COMPROVACIONS PARTICULARS.



38.1 La Concessionària estarà autoritzada a realitzar, quan al seu juí concórreguen circumstàncies que així ho aconsellen, les comprovacions particulars que estime convenientes al comptador o aparell de mesura que controle el consum o abocaments de qualsevol Abonat.

38.2 Quan l'abonat no estiga conforme amb el volum registrat en un període de facturació, haurà de comunicar-lo per escrit a l'Entitat Concessionària, la qual, en un termini de quinze (15) dies hàbils procedirà a realitzar una comprovació particular en el seu domicili. La comprovació particular serà obligatòria, sempre que les condicions de la instal·lació particular ho permeten. Quan no siga possible esta verificació, es podrà realitzar en les instal·lacions del concessionari, concedint-li a l'usuari la possibilitat d'assistir a esta comprovació, amb l'assistència de Tècnics Municipals si este el requerix, i tot això amb caràcter previ a la verificació oficial que, si és el cas, es realitze, excepte renúncia expressa de l'abonat.

38.3 Procediment de comprovació: S'entendrà per "comprovació particular" el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que, en el domicili del subministrament d'aigua i en presència de l'abonat o persona autoritzada pel mateix i amb l'assistència de Tècnics Municipals, si este si així ho desitja, realitze l'Empresa Concessionària a fi de conèixer si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no.

38.4 Resultats de la comprovació: En el cas que existisca conformitat entre la Concessionària i l'Abonat amb el resultat aconseguït en la comprovació particular, esta assortirà els mateixos efectes que en l'orde econòmic es deriven d'una verificació oficial.

En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'Abonat i la Concessionària, serà forçós sotmetre al comptador aparell de què es tracte a una verificació oficial, previ pagament per part de l'abonat de la taxa de verificació oficial corresponent en el cas que el comptador no supere els huit (8) anys d'antiguitat, sotmetent-se les dos parts a les conseqüències que de la mateixa es deriven. En eixe cas, la Concessionària procedirà al desmuntatge del comptador en presència de l'abonat i es remetrà a un laboratori oficial.

Si un comptador funciona amb error mig positiu superior a l'autoritzat, este error es descomptarà del consum registrat amb el comptador antic en el mateix període, determinant-se així la quantitat nova a satisfer durant els mesos al fet que haja de retrotraure's la liquidació i aplicant als mateixos les tarifes contractades. Este temps s'establirà des de la data d'instal·lació, llevat que amb posterioritat s'haguera realitzat alguna verificació oficial, i en este cas regirà la data de l'última practicada. El termini de correcció de la liquidació en cap cas serà superior a sis mesos.

38.5 En qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per a l'Abonat o per a l'Entitat Concessionària, serà obligatori alçar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure les dos parts en la qual constaran els resultats obtinguts.

ARTICLE 39.- PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES.

El Concessionari, en nom del Servei Municipal, precintarà tots aquells comptadors o aparells de mesura en els quals haja practicat una verificació, garantint que el comptador o aparell de mesura pertany a un sistema aprovat i que funciona amb regularitat.

Les boques d'incendi seran precintades pel Concessionari i només podran utilitzar-se en cas de sinistre pel personal dels servicis d'intervenció.



ARTICLE 40.- RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS

40.1 Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador o aparell de mesura podrà romandre ininterrompudament instal·lat per un espai de temps superior DEU anys.

Transcorregut este temps haurà de ser alçat per a ser sotmés a una verificació general o substituït per un altre nou.

ARTICLE 41.- COL·LOCACIÓ I RETIRADA DE COMPTADORS.

41.1 La connexió i desconnexió, col·locació i retirada del comptador o aparell comptador, quan calga, serà sempre realitzada pel personal de l'Entitat Concessionària, que precintarà la instal·lació d'este, sent l'única autoritzada per al seu desprecintat per motius derivats de l'explotació del servici.

41.2 Els comptadors o aparells de mesura, podran desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

- Per extinció del contracte de subministrament.
- Per avaria de l'equip de mesura.
- Per renovació periòdica, llevat que existisca reclamació prèvia de l'abonat segons els termes previstos en el present reglament.
- Per alteració del règim de consums, adequant el calibre del comptador a la demanda sol·licitada per l'abonat.
- Quan segons el parer de la Concessionària, existisquen indicis clars que el funcionament del comptador no és correcte, podrà prèvia comunicació a l'abonat procedir a desmuntar el mateix, instal·lant en el seu lloc altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior, donaran fe per a la liquidació d'estos.

ARTICLE 42.- CANVI D'EMPLAÇAMENT.

42.1 La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o aparells de mesura, haurà de ser realitzada per compte i a càrrec del titular de l'immoble.

42.2 Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament de la qual estiga adscrit, sempre serà a càrrec de la part a la instància de la qual s'haja dut a terme aquella.

ARTICLE 43.- MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR.

L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'este equip de mesura.

ARTICLE 44.- SUBSTITUCIÓ DE COMPTADORS.

Serà necessari la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per l'abonat o el personal de la Concessionària es detecte qualsevol avaria o parada del comptador. En estos supòsits, l'Entitat Concessionària, amb càrrec als gastos de manteniment i conservació, realitzarà esta operació.



CAPÍTOL VI. - CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I SERVICI DE CLAVEGUERAM.

ARTICLE 45.- CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT.

45.1 En funció de l'ús o destí que es faça de l'aigua, el caràcter del subministrament es classificarà en:

- Subministraments per a usos domèstics: Són aquells en els quals l'aigua s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats del consum humà. S'aplicarà esta modalitat exclusivament a locals destinats a vivenda, sempre que en ells no es realitze activitat industrial, comercial o professional de cap mena.
- Subministraments per a altres usos: Seran tots aquells en els quals l'aigua no s'utilitze per als fins exposats en l'apartat anterior. En funció del caràcter del subjecte contractant del subministrament, este es classificarà en:
 - Subministraments per a usos comercials o industrials. Podrà contractar-se este tipus d'ús pel representant legal del local, indústria o comerç, exhibint la llicència municipal d'obertura de l'establiment expedida per l'Ajuntament.
 - Subministraments per a usos inespecífics particulars: com són els baixos comercials d'ús particular i les preses d'ús comunitari. Només podran optar a esta mena de subministrament els titulars de locals comercials construïts, sense ús determinat i les comunitats de propietaris, quan compten amb la preceptiva llicència d'ocupació. Este tipus de subministrament s'autoritzarà amb caràcter provisional, mentres es mantinguen les condicions inicials d'ús indeterminat privat dels locals, declarat pel peticionari. Cas contrari, si es comprovara la seua utilització per a exercir una activitat concreta, s'interrompria el subministrament sense més tràmit.
 - Subministraments per a obres de construcció, amb caràcter provisional i termini limitat, sempre que existisca cabal suficient, haurà de sol·licitar-se especialment pel promotor d'estes, assenyalant-se pel Concessionari l'emplaçament del comptador, així com les obres de protecció d'este. L'abonat en esta modalitat serà baixa automàtica en el subministrament en finalitzar les obres que van motivar el mateix.

45.2 En atenció a l'aplicació de les tarifes per als usos anteriorment detallats, s'atendrà a l'expressat en l'Ordenança Fiscal en vigor.

ARTICLE 46.- SUBMINISTRAMENTS DIFERENCIATS.

Els locals comercials o de negoci que puguen existir en cada edifici, hauran de disposar d'un subministrament independent per a cada un d'ells, quan diferisca l'ús o l'usuari siga distint.

ARTICLE 47.- SUBMINISTRAMENTS PER A SERVICI CONTRA INCENDIS.

47.1 Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, qualsevol que siga el destí o ús d'estes, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua per a este ús exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que este Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al proveïment ordinari.

47.2 Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús. Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'estes instal·lacions, excepte en el cas d'incendi, sense



l'expressa autorització de la Concessionària.

Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari. En el cas de ser possible, l'escomesa per a incendis es projectarà i executarà des d'una conducció distinta de la que s'escometa el subministrament ordinari.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no siga la que la Concessionària garantix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permeten donar compliment a la normativa específica abans citada.

47.3 Contractació de subministrament: La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre la Concessionària i l'abonat. Estos contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells. No obstant això, estos contractes, a l'ésser de subministrament per a casos d'incendi, seran únicament per a subministrament d'aigua i, per tant, no s'estendrà al clavegueram.

ARTICLE 48.- OBLIGACIONS DE SERVICI.

48.1 La Concessionària s'obliga a subministrar el proveïment d'aigua i servici de clavegueram als habitants del terme municipal, en les zones en què estiguen instal·lades les xarxes de distribució i evacuació, conformement a les disposicions del present Reglament i normatives legals que li siguen aplicable.

ARTICLE 49.- EXIGIBILITAT DEL SERVICI.

49.1 L'obligació per part de la Concessionària de contractar i subministrar el servici de proveïment d'aigua a domicili i servici de clavegueram als habitants del terme municipal de Rafelbunyol serà exigible únicament quan al carrer, plaça o via pública de què es tracte existisca conducció o canalització d'aigua potable i clavegueram de titularitat municipal, que permeta efectuar les preses i escomeses de manera normal o regular i es complisquen tots els requisits legals necessaris per a la concessió del subministrament.

49.2 Quan no existisca la canonada de la xarxa general municipal, d'algun dels servicis, no podrà exigir-se a la Concessionària el subministrament i contractació fins que aquella conducció estiga instal·lada.

49.3 Prèviament a la connexió i evacuació d'aigües, l'efluent previst haurà de reunir i complir les condicions estipulades en l'Ordenança, que el col·lector receptor siga municipal i es trobe operatiu.

CAPÍTOL VII.- CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I ABOCAMENT.

ARTICLE 50.- SOL·LICITUD DE SERVICI.

50.1 La sol·licitud de subministrament d'aigua i abocament podrà fer-se, en la mesura que siga possible, de manera conjunta en l'imprés que, a este efecte, proporcionarà la Concessionària.



50.2 En la mateixa es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a què es destina i altres circumstàncies que siguin necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les corresponents a la prestació del servei. En este imprés es farà constar, igualment, la direcció a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa a la qual es destina el subministrament.

50.3 Quantes circumstàncies es facen constar en la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran sota l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

A la sol·licitud de subministrament, el peticionari acompanyarà la **DOCUMENTACIÓ** següent:

- Butlletí d'instal·lador, diligenciat per l'organisme competent, o el que la legislació sectorial establisca.
- Escriptura de propietat, contracte d'arrendament o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al qual sol·licite el subministrament.
- Cèdula d'habitabilitat per al cas de vivendes noves o reformades.
- Document que acredite l'ús que es pretén donar a l'aigua sol·licitada.
- Llicència d'Obertura de l'establiment o activitat, per a usos industrial o comercial.
- Document que acredite la personalitat del contractant.
- Document de constitució de la servitud que, si és el cas, poguera ser necessari establir per a les instal·lacions del subministrament en qüestió.
- Qualsevol altra documentació que establisca la legislació aplicable.

50.4 Quan se sol·licite subministrament de servei provisional "auxiliar d'obres", s'haurà d'aportar una instància-sol·licitud, identificant perfectament el lloc del subministrament, cas contrari s'acompanyarà d'un plànol d'emplaçament, i la fotocòpia de la llicència d'obres concedida que justifica la necessitat.

ARTICLE 51.- CONTRACTACIÓ.

51.1 S'entendrà que este contracte o pòlissa de subministrament no estarà perfeccionat mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat a sufragar o emplenar.

51.2 Una vegada s'hagen satisfet els drets i emplenats els requisits corresponents pel sol·licitant, la Concessionària estarà obligada a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de quinze (15) dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

51.3 La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, portarà amb si la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari per escrit de la Concessionària.

51.4 En la mesura que siga possible, el contracte serà únic per a aigua, clavegueram i abocament.

ARTICLE 52.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

52.1 La relació entre la Concessionària i l'abonat vindrà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

52.2 Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, sent per tant obligatori



estendre contractes separats per a aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

52.3 El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió d'este, i al costat de les condicions establides en el present Reglament, així com a les quals es deriven de les normes que cada titular del servei poguera tindre aprovades oficialment, regularà les relacions entre la Concessionària i l'abonat.

Este contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, havent d'entregar un exemplar emplenat a l'abonat, i en el mateix s'hauran d'arreglar, com a mínim, les següents dades:

Identificació de la Concessionària:
Raó social.
C.I.F.
Domicili.
Localitat.
Telèfon.
Identificació de l'abonat:
Nom i cognoms o raó social.
DNI o C.I.F.
Domicili (quan siga distint al de l'immoble proveït)
Telèfon.
Dades del representant:
Nom i cognoms.
DNI o C.I.F.
Raó de la representació.
Dades de la finca proveïda:
Direcció.
Pis, lletra, escala...
Localitat.
Nombre total de vivendes.
Telèfon.
Característiques de la instal·lació interior:
Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat.
Característiques del subministrament:
Tipus de subministrament.
Tarifa.
Diàmetre d'escomesa.
Cabal contractat, conforme a la petició.
Pressió mínima garantida en quilograms/cm ² en la clau de registre en l'escomesa.
Característiques d'abocament:
Tipus d'abocament.
Tarifa.
Diàmetre de l'escomesa.
Circumstàncies i condicions especials de l'autorització (per a abocament no domèstic).
Equip de mesura:
Tipus.
Número de fabricació.
Calibre en mil·límetres.
Condicions econòmiques:
Drets d'escomesa.
Quota de contractació.





Tributs.
Fiança.
Lloc de pagament:
Finestreta.
Altres.
Dades de domiciliació bancària.
Duració del contracte:
Temporal (data de venciment)
Indefinit.
Condicions especials.
Jurisdicció competent.
Lloc i data d'expedició.
Firmes de les parts.

ARTICLE 53.- QUOTES DE CONTRACTACIÓ DEL SERVICI.

53.1 Quota d'enganxament. La quota d'enganxament correspon a les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants del subministrament d'aigua i/o clavegueram, per a sufragar els costos de caràcter tècnic, d'execució de l'escomesa bàsica i administratius, derivats de la formalització del contracte.

Els peticionaris de qualsevol sol·licitud de contractació de subministrament d'aigua potable i/o clavegueram, abonaran sempre i amb antelació a l'execució de l'escomesa adequada les quotes corresponents, conforme quadre de preus aprovat per l'Ajuntament a proposta de la Concessionària.

53.2 Les Taxes seran, a cada moment, les que tinga aprovades en Ordenança l'Ajuntament.

ARTICLE 54.- FIANCES.

54.1 Per a atendre el pagament de qualsevol descobert per part de l'abonat, este estarà obligat a depositar en la caixa de la Concessionària una fiança, l'import de la qual vindrà fixat per l'Ordenances Municipals.

54.2 En el cas que es produïska la Resolució de Contracte per alguna de les causes previstes en l'Article 62, la fiança s'usarà per a cobrir els gastos deguts a la suspensió del subministrament més la facturació a la qual encara no haja fet front a l'abonat, retornant-se-li l'import íntegre restant.

54.3 Si un abonat que ha sigut suspés de subministrament, o renunciat a la seua condició de tal, per qualsevol de les circumstàncies estipulades en l'Article 64, desitjara tornar a gaudir de subministrament d'aigua, haurà de constituir novament la fiança, ja siga complementant l'anterior o depositant nova quantitat fins a completar la quantia que estiga vigent en el moment de la nova alta en el servici.

ARTICLE 55.- CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE.

55.1 La facultat de concessió del subministrament d'aigua i abocament, correspon a l'Ajuntament, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents. No obstant això, la Concessionària, podrà proposar la denegació de la contractació del subministrament en els següents casos:





- Per falta de presentació de qualsevol dels documents o dades exigides, en l'Article 52 d'este Reglament.
- Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a firmar el Contracte de Servici o Pòlissa d'Abonament estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua i/o clavegueram.
- Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagen complit, segons el parer de la Concessionària i prèvia comprovació, les prescripcions que amb caràcter general estableix este Reglament i la Normativa vigent, així com les especials de la Concessionària.
- Per incompliment de l'estipulat en este Reglament pel que fa a requisits previs per a la connexió a les xarxes del servici; quan no dispose d'escomeses per al subministrament d'aigua, o no compte amb autorització d'abocament per a les aigües residuals i pluvials.
- Quan es comprove que el peticionari, ha deixat de satisfer l'import del subministrament d'aigua i/o abocament facturat anteriorment.
- Quan per al local per al qual se sol·licita el subministrament, existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
- Quan pel peticionari del subministrament, en el cas que alguna part de les instal·lacions generals hagen de discórrer per propietat de tercers, no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si és el cas, quede sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per a dur a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels servicis sol·licitats.

55.2 Qualsevol proposta de denegació de contractació de subministrament per part de la concessionària serà al seu torn remesa a l'Ajuntament, degudament justificada, per a la seua ratificació, si és procedent, o expressar quantes al·legacions estime oportunes.

ARTICLE 56.- TITULARITAT DEL CONTRACTE I CANVI D'ABONATS.

56.1 El contractant del subministrament d'aigua o clavegueram serà el titular o titulars de la finca, local, vivenda o indústria a proveir, o qui ho represente legalment, a resguard de les excepcions que es detallen en este Article.

56.2 Si és el cas, el contractant podrà ser l'inquilí, amb autorització bastant de la propietat. Esta autorització implicarà l'assumpció, per part del propietari, de les eventuais responsabilitats i del rescabament de danys al Servici, en cas d'incompliment del Contracte de Subministrament per part de l'inquilí.

56.3 No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, vivenda o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentària llevat que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i gastos al fet que pertocara.

56.4 Els trasllats de domicilis i l'ocupació del mateix local per persona distinta de la que va subscriure el contracte, exigixen nou contracte, o si és el cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en este Reglament.

56.5 En els casos en què els titulars del contracte de subministrament foren els inquilins, el nou inquilí haurà de substituir l'autorització del propietari a què fa referència l'apartat primer d'este



Article, per una altra similar al seu nom.

56.6 Si hi haguera hagut modificació de la propietat de la finca, local, vivenda o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se a la Concessionària pels inquilins de l'immoble, quan no l'hagueren assumit estos.

56.7 En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, vivenda o indústria proveïts, i quan siga el propietari l'abonat titular del contracte de subministrament, els dos hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi hagut, amb la finalitat de procedir a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

ARTICLE 57.- SUBROGACIÓ.

57.1 A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en la vivenda, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als quals estigueren sotmesos a la pàtria potestat del mort ni per al cònjuge.

57.2 També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu de la propietat o ús de la vivenda o local en què es realitze el subministrament.

57.3 En el cas d'Entitats jurídiques, qui se subroge o substituïska en drets i obligacions podrà fer el propi en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant la Concessionària de totes les autoritzacions administratives necessàries.

57.4 El termini per a subrogar-se serà de dotze mesos a partir de la data del fet causant.

ARTICLE 58.- DURACIÓ DEL CONTRACTE.

58.1 El contracte de subministrament, amb caràcter general, se subscriurà amb caràcter indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que establix este Reglament o que siguen aplicable. No obstant això, l'abonat podrà donar-lo per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui esta decisió a la Concessionària amb 15 dies d'antelació.

58.2 Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurara en el contracte.

ARTICLE 59.- CLÀUSULES ESPECIALS

Les clàusules especials que puguen consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran condició alguna contrària als preceptes d'este Reglament, ni a una altra qualsevol disposició aprovada sobre la matèria que li siga aplicable.

ARTICLE 60.- CAUSES DE SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

60.1 La Concessionària podrà suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris, sense perjudi de l'exercici de les accions, d'orde civil o administratiu que la legislació vigent li autoritze, en



els casos següents:

- a. Si l'abonat no satisfà, en període voluntari i dins del termini establert a este efecte per la Concessionària, l'import dels servicis conforme a l'estipulat en el Contracte de Subministrament o Pòlissa d'Abonament, reiteradament en la facturació de dos períodes successius, es podrà procedir al tall de subministrament, sense perjudi que les factures que continuaren impagades incórreguen en constrenyiment per al seu cobrament en via executiva. En tal cas, se sotmetrà al criteri de l'Ajuntament perquè autoritze expressa i específicament la suspensió de cada subministrament. Sense la resolució expressa de l'Ajuntament no es podrà procedir al tall emparat en esta causa.
- b. Quan l'abonat no haja fet efectius els imports al seu càrrec, derivats de qualsevol obligació imposada per l'establiment del Subministrament d'Aigua, o bé pels quals es produïsquen a conseqüència de la concessió d'abocaments que se li atorguen, així com per qualsevol altre deute que en virtut de quant s'establix en este Reglament, mantinga l'abonat en l'Empresa Concessionària.
- c. Quan l'abonat no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga establert amb la Concessionària o les condicions generals d'utilització del servici.
- d. Per falta de pagament, transcorreguts quinze (15) dies hàbils comptats a partir de la data de comunicació, de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència de frau, llevat que l'abonat haguera formulat reglamentàriament i de manera fefaent alguna reclamació sobre el rebut, i en este cas no se li podria privar del subministrament mentres no haguera recaigut una resolució final sobre la reclamació formulada.
- e. En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos distints dels contractats, així com per demolició, ampliació o reforma de la finca per a la qual es va contractar el subministrament.
- f. Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua potable a altres finques, locals o vivendes diferents als assignats en el seu contracte de subministrament.
- g. Quan un usuari gaudi del subministrament sense contracte escrit al seu nom que l'empare com a Abonat del Servici i es negue a la seua subscripció a requeriment de la Concessionària.
- h. Quan, fins i tot existint contracte de subministrament al seu nom, l'abonat haja retirat unilateralment el comptador i gaudi de subministrament.
- i. Quan pel personal de la Concessionària es troben derivacions en les seues xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En este cas la Concessionària podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions, donant compte d'ells per escrit, a l'ajuntament.
- j. Quan l'abonat no permeta l'entrada en el local al fet que afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal que, autoritzat per la Concessionària i proveït de la seua corresponent acreditació, tracte de revisar les instal·lacions, sent precís, en tal cas, el que per part de felicitat Concessionària s'estenga acta dels fets, que haurà de remetre a l'Ajuntament de Rafelbunyol.
- k. Quan en els subministraments en els quals l'ús de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors, poguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, pels abonats, es prenguen les mesures oportunes en evitació de tals situacions: en tal case el Servici Municipal podrà realitzar el tall immediat del subministrament.
- l. Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la seua instal·lació interior, quan això calguera per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza este Reglament.
- m. Quan l'abonat mescle aigües d'una altra procedència i requerit per la Concessionària perquè anul·le esta anomalia, no la porte a efecte en el termini màxim de cinc dies.



- n. Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit de la Concessionària, transcorreguera un termini superior a set dies sense que l'avaría haguera sigut esmenada.
- o. Quan l'abonat introduísca en la seua activitat modificacions que suposen alteració en el cabal o característiques de l'abocament respecte a les que figuren en la concessió.
- p. Quan l'abonat permeta que, a través de les seues instal·lacions, s'aboquen aigües residuals de tercers.

En qualsevol cas, estes suspensions es produiran sense perjudi de les indemnitzacions i/o penalitzacions al fet que poguera pertocar a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

60.2 En els supòsits previstos en les lletres a) i d) de l'Article anterior, la falta de pagament s'entendrà com una resolució unilateral i voluntària del contracte de subministrament per part de l'abonat.

ARTICLE 61.- PROCEDIMENT DE SUSPENSIÓ

61.1 La suspensió del subministrament d'aigua per part de l'Entitat concessionària, excepte en els supòsits de tall immediat, haurà de comptar amb l'autorització municipal. En el cas concret d'impagament reiterat de la facturació emesa pel subministrament ordinari, es requerirà resolució expressa de l'Ajuntament.

61.2 La notificació del tall de subministrament, inclourà, com a mínim, els següents punts:

- Nom i direcció de l'abonat.
- Identificació de la finca proveïda.
- Data a partir de la qual es produirà el tall.
- Detall de la raó que origina el tall.
- Adreça, telèfon i horari de les oficines de la Concessionària en què pugen esmenar-se les causes que originen el tall.

61.3 El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, en defecte d'això, al següent dia hàbil en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall de subministrament.

61.4 En cas de tall per falta de pagament, si en el termini de tres mesos, comptats des de la data de tall, no s'han pagat per l'abonat, els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense perjudi dels drets de la Concessionària a l'exigència de pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudis al fet que pertocara.

ARTICLE 62.- EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

62.1 El contracte de subministrament d'aigua i/o abocament quedarà sense efecte:

- A petició de l'abonat.
- Per resolució de la Concessionària suficientment justificada en els següents casos:
 - Per persistència durant més de tres mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'Article 59 d'este Reglament.
 - Pel compliment del terme o condició del contracte d'este.
 - Per utilització del subministrament d'aigua i/o abocament sense ser el titular contractual d'este.
 - Motius evidents i urgents de salubritat.





- Quan l'abonat varie la composició dels abocaments sense autorització.
- Per ús dels ocupants de la finca proveïda o condicions de les seues instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers, sempre que estos no siguen corregibles.
- Per incompliment, per part de l'abonat, del contracte de subministrament o de les obligacions que d'ell es deriven.
- Per canvi en l'ús dels servicis i instal·lacions per als quals es va contractar el servici així com per demolició, ampliació o reforma de la finca per a la qual es va contractar el subministrament.

62.2 La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents.

62.3 Tot l'anterior es farà d'acord amb la normativa específica vigent i prèvia comunicació a l'Ajuntament per part de la Concessionària.

CAPÍTOL VIII.- REGULARITAT EN EL SERVICI.

ARTICLE 63.- GARANTIA DE PRESSIÓ I CABAL.

La Concessionària està obligada a mantindre en la clau de registre de cada instal·lació, les condicions precises i cabal establert en el contracte d'escomesa o de subministrament admetent-se una tolerància de +/- 10%. L'Entitat Concessionària no respondrà per tant:

- De les pèrdues de pressió per insuficiència de secció en les instal·lacions interiors.
- De les deficiències de qualitat per contaminació interior.

ARTICLE 64.- CONTINUÏTAT EN EL SERVICI.

El Servici de Proveïment d'Aigua Potable i Clavegueram serà continu, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i excepte interrupcions ocasionals per causes de força major o en els casos que s'especifiquen a continuació:

- A conseqüència de les necessitats del Servici: execució d'obres d'ampliació, renovació o millora de les xarxes i instal·lacions d'escomeses.
- A conseqüència de causes imprevistes: avaries en les instal·lacions afectes al servici.

ARTICLE 65.- SUSPENSIONS TEMPORALS.

65.1 La Concessionària podrà suspendre temporalment el servici quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

65.2 Quan es produïska una interrupció del subministrament, l'adjudicatari ha de minimitzar el temps d'esta, aportant els mitjans humans i materials necessaris per al restabliment d'este, a l'efecte de causar els mínims trastorns als usuaris. Haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament en cas d'una interrupció imprevista, i a l'Ajuntament i als abonats, amb suficient antelació, en cas d'una



interrupció programada.

65.3 Excepte causes de força major, cap subministrament podrà ser suspès per un període superior a vint-i-quatre (24) hores ininterrompudes.

65.4 En totes aquelles interrupcions del subministrament per necessitats del servei que puguin ser planificades, l'adjudicatari està obligat a notificar-lo a l'Ajuntament amb un mínim de quaranta-huit (48) hores d'antelació. Així mateix, l'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures necessàries per a informar els usuaris, també amb la mateixa antelació.

ARTICLE 66.- RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT.

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, la Concessionària podrà imposar restriccions en el subministrament del servei als abonats, amb l'autorització municipal. En estos casos, la Concessionària vindrà obligada a informar els abonats, el més clarament possible, de les mesures que s'implantaran, així com la data d'inici d'estes.

CAPÍTOL IX.- LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.

ARTICLE 67.- LECTURA DE COMPTADORS.

67.1 La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats, es realitzarà periòdicament pels empleats del Servei designats per a això. En el cas dels subministraments de tipologia domèstica la lectura s'efectuarà regularment cada tres mesos i en la resta de subministraments, podrà ser mensual en funció de la importància del consum.

67.2 Quan per absència de l'abonat no fora possible la presa de lectura, el lector encarregat de la mateixa deixarà constància de la seua visita, depositant en la bústia de correus o similar una targeta en la qual, a més de deixar constància de la seua presència en el domicili de l'abonat requerisca la comunicació per la seua part de la lectura del comptador en un termini limitat, a l'efecte d'emetre la facturació corresponent.

ARTICLE 68.- DETERMINACIÓ DE CONSUMS.

Com a norma general, la determinació dels consums que realitze cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

ARTICLE 69.- CONSUMS ESTIMATS.

69.1 Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats, a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment en què es va intentar prendre la lectura o qualsevol altra causa accidental, la facturació del consum s'efectuarà conformement al consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior; de no existir, es liquidaran les facturacions conformement a la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.

69.2 En aquells casos en els quals no existisquen dades històriques per a poder obtindre la mitjana al qual s'al·ludix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran sobre la base de la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc això fora possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per trenta hores d'utilització



mensual.

69.3 Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els quals, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes d'acord amb la lectura practicada en cada un d'ells.

ARTICLE 70.- EXCÉS DE CONSUM INVOLUNTARI.

70.1 En cas que durant la normal lectura dels comptadors, l'Entitat Concessionària detecte un consum anòmal, haurà de notificar-lo a l'abonat.

70.2 Per a minimitzar els efectes onerosos que l'aplicació de la tarifa de blocs pot tindre en un consum excessiu involuntari d'aigua que tinga causa en circumstàncies de difícil previsió, accidentals i imperceptibles per a l'usuari, l'Entitat Concessionària haurà de modificar les factures d'aigua amb els següents criteris:

- a) Es considerarà consum excessiu d'aigua tot aquell que siga doble o més del consum habitual en el mateix període de l'any anterior. En el cas de no existir consum real en el mateix període de facturació, es compararà amb el consum registrat real mitjà de les últimes quatre facturacions anteriors al període reclamat o de l'últim període facturat en cas de tampoc disposar de la dada anterior; sempre que haja correspost a un consum distint de zero. L'excés del consum habitual així estimat es facturarà al preu més baix de la quota de consum de la tarifa oficial vigent en el període en què es produísca l'anomalia.
- b) L'excés ha d'haver sigut provocat per una avaria accidental i involuntària en la instal·lació interior de la finca, la qual cosa haurà de ser degudament justificat i acreditat documentalment per l'abonat.

ARTICLE 71.- OBJECTE I PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ.

Els consums es facturaran per períodes de subministraments vençuts i la seua duració no podrà ser superior a tres mesos.

El primer període es computarà des de la data de posada en servici de la instal·lació.

ARTICLE 72.- FACTURES.

72.1 Les factures dels imports del servici prestat es confeccionaran periòdicament, incloent-se en estos, els impostos i altres taxes, que puguin correspondre. Es confeccionarà una factura per cada abonat.

72.2 La Concessionària especificarà, en les seues factures, el desglossament del sistema tarifari aplicable, fixant clarament tots i cada un dels conceptes de facturació.

En les factures emeses hauran de constar, a més, les dades identificatives de l'abonat i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels servicis i tributs que es repercutisquen, domicili i termini de pagament, i dades de l'Entitat Concessionària on dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions, i altres que segons el parer de l'Entitat foren convenients per a la seua millor comprensió per l'abonat.



72.3 Els impostos, taxes arbitratges, drets, tributs o gastos de qualsevol classe, establits o que puguen establir-se per l'Estat, Província, Municipi qualssevol Administracions Públiques, que graven d'alguna forma, bé el subministrament en si mateix, bé la documentació que siga necessària per a formalitzar un contracte de subministrament, així com qualsevol altra circumstància relacionada amb estos, seran per compte de l'abonat.

72.4 L'abonat podrà fer efectiu els imports facturats per l'Entitat Concessionària, per qualsevol concepte, en Caixes d'Estalvis, Entitats de crèdit o altres establiments o oficines autoritzades per la Concessionària, o bé a través del compte de l'abonat en l'Entitat bancària que per a l'efecte assenyal, o per qualsevol altre mitjà que pose la Concessionària a l'abast de l'abonat per al seu pagament.

72.5 L'abonament de les factures periòdiques del servici s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària o en defecte d'això, en qualsevol Sucursal de les Entitats Bancàries que la Concessionària haja designat a este efecte.

72.6 En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran per compte del mateix la totalitat dels gastos que es produïsquen per motiu d'esta devolució.

ARTICLE 73.- VIA DE CONSTRENYIMENT.

De no fer efectiu el rebut dins dels primers 30 dies de la seua presentació, s'iniciarà el procediment administratiu de constrenyiment.

ARTICLE 74.- RECLAMACIONS.

74.1 L'abonat podrà obtindre de la Concessionària qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions de comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament que s'haja generat en un període d'un any anterior a la data de presentació.

74.2 Quan l'abonat present una reclamació per a la devolució d'ingressos que considere indeguts, expressarà de manera clara i concisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i s'acompanyarà a la mateixa els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que al cas corresponga.

74.3 La devolució de les quantitats percebudes indegudament haurà de ser immediata, una vegada es comprove l'error de facturació, de mesura o qualsevol altra causa que l'haja provocat.

74.4 Les reclamacions que es formulen per danys i perjuís que es causen per la Concessionària es regiran per la legislació aplicable, tenint en compte la naturalesa de les mateixes i el seu caràcter contractual o extracontractual.

ARTICLE 75.- PRORRATEIG

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

ARTICLE 76.- TRIBUTS

Els Tributs de l'Estat, Comunitats Autònomes o Municipis establits sobre les instal·lacions,



subministraments d'aigua i consums, en els quals siga contribuent l'Entitat concessionària, no podran ser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que una altra cosa dispose la norma reguladora del tribut, i sense perjudici que el seu import, si és el cas, siga arreplegat com un cost en la pròpia tarifa.

ARTICLE 77.- CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ.

En els casos en què per error l'Entitat concessionària haguera facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord en contra, serà d'igual duració que el període al fet que s'estenen les facturacions errònies, amb un topall màxim de dos anys.

CAPÍTOL X.- RÈGIM SANCIONADOR.

ARTICLE 78 - TIPIFICACIÓ D'INFRACCIONS.

Constituïran infracció administrativa els actes o omissions que contravinguen les normes contingudes en este Reglament, així com la desobediència als mandats d'establir les mesures preventives, correctores i/o reparadores assenyalades, o de seguir determinada conducta en relació amb les matèries que este regula.

ARTICLE 79 - QUALIFICACIÓ DE LA INFRACCIÓ.

Les infraccions, atesa la seua importància, la menor o major gravetat i la seua naturalesa o efectes, es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

ARTICLE 80 - INFRACCIONS LLEUS.

Es consideren infraccions lleus:

- Cedir gratuïta o remuneradament aigua a tercers mitjançant derivació des de la instal·lació interior.
- Manipular les claus de pas situades en la via pública sempre que no formen part de la xarxa general municipal i que no constituïska infracció greu.
- Utilitzar aigua subministrada per a obres per a altres usos diferents al sol·licitat.
- Utilitzar aigua d'una xarxa contra incendis per a usos diferents del contractat.
- Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua segons el contracte.
- Qualsevol altre incompliment dels deures i obligacions establides en este Reglament que per la seua escassa entitat no ocasionen perjudici per a l'empresa concessionària ni danys apreciables en les instal·lacions municipals i en el seu funcionament.

ARTICLE 81 - INFRACCIONS GREUS.

Es consideren infraccions greus:

- No disposar de xarxa interior independent per a les aigües de distinta procedència de la xarxa municipal.
- Manipular les claus de pas situades en la via pública sempre que formen part de la xarxa general municipal i que no constituïska infracció molt greu.
- Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'una escomesa d'aigua potable.





- Realitzar qualsevol tipus de manipulació d'un comptador.
- No reparar una avaria en la xarxa interior transcorreguts 7 dies naturals des que haja sigut notificada l'existència d'un consum anòmal per la Concessionària.
- La reiteració o reincidència en la comissió de faltes lleus.

ARTICLE 82 - INFRACCIONS MOLT GREUS.

Es consideren infraccions molt greus:

- Realitzar o permetre realitzar derivacions, per a ús propi o de tercers, abans del comptador.
- Introduir en la xarxa municipal, siga o no accidentalment, aigües de distinta procedència o composició que la subministrada per la Concessionària.
- Realitzar qualsevol tipus de manipulació de la xarxa municipal d'aigua potable o clavegueram.
- Utilitzar aigua de la xarxa municipal a través d'una instal·lació sense contracte d'abonament.
- L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del servici o per a la determinació de les quotes d'enganxament.
- Realitzar sense autorització de l'Ajuntament, o sense ajustar-se a les condicions d'estes, escomeses a les xarxes municipals de proveïment o Clavegueram. És a dir, l'existència de connexions o derivacions clandestines.
- La utilització de l'escomesa d'una finca per a efectuar l'abocament d'una altra, sense autorització prèvia i expressa per part de l'empresa.
- Qualsevol una altra acció o omissió que es realitze infringint la normativa d'este Reglament amb la finalitat de lucre i en perjudici de l'empresa concessionària de l'Ajuntament.
- La reiteració o reincidència en la comissió de faltes greus

ARTICLE 83 - TIPUS DE SANCIONS.

Les sancions per infracció al present Reglament podran aplicar-se de manera independent o conjunta i ser de tipus:

- Econòmic: multa.
- Interrupció del subministrament i/o prohibició de l'abocament, temporal o definitiu.

Les sancions seran independents de les mesures reparadores del mal causat que s'imposen a l'infractor, segons el cas, sempre que el mateix puga determinar-se i/o quantificar-se. Les valoracions per danys causats a les instal·lacions del servici municipal d'aigua i clavegueram es realitzaran segons el quadre de preus aprovat per l'Ajuntament.

ARTICLE 84 - GRADUACIÓ DE LES SANCIONS.

Per a la graduació de les respectives sancions, es tindran en quanta els següents criteris:

- La transcendència social i el perjudici causat per la infracció comesa.
- L'ànim de lucre il·lícit i la quantia del benefici obtingut en la comissió de la infracció.
- La reincidència. Es considera reincidència quan es comet una infracció del mateix tipus que una altra comesa amb anterioritat, dins del termini dels dotze mesos anteriors a la realització de la mateixa infracció, requerint-se que l'anterior o anteriors hagueren adquirit fermesa.

ARTICLE 85 - QUANTIA DE LES SANCIONS.

La quantia de la multa serà d'un mínim de 30 euros, sent el màxim el permés a la normativa sectorial



d'aplicació a casa cas.

- Infraccions Lleus: de 30 a 100 euros
- Infraccions Greus: de 101 a 1.000 euros
- Infraccions Molt Greus: de 1.001 a 3.000 euros

En tots els casos, sense perjudici del màxim establert en la legislació sectorial vigent.

En les sancions greus i molt greus, a part de la pena pecuniària, es podrà imposar la interrupció del subministrament i/o del permís d'abocament, de manera temporal o definitiva, a fi de restaurar la legalitat vigent.

ARTICLE 86 - DE LA PRESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS I SANCIONS.

Les infraccions tipificades en el present Reglament prescriuran:

- Les infraccions molt greus, als tres anys.
- Les infraccions greus, als dos anys.
- Les infraccions lleus als sis mesos.

El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar-se des del dia en què la infracció s'haguera comès. La prescripció s'interromp per qualsevol actuació de l'Administració de la qual tinga coneixement l'interessat o estiga encaminada a l'esbrinament de la seua identitat o domicili.

ARTICLE 87 - DE L'ÒRGAN COMPETENT PER A SANCIONAR.

La sanció per les infraccions tipificades en este Reglament és de la competència de l'Alcaldia-Presidència o òrgan en qui legalment puga delegar-se esta competència.

ARTICLE 88 - INICI DEL PROCEDIMENT.

El procediment sancionador podrà iniciar-se:

- D'ofici, per part dels servicis municipals competents, com a conseqüència, si és el cas, de l'exercici dels seus deures d'inspecció i vigilància.
- A instàncies de part afectada pel fet, o a instàncies de qualsevol ciutadà o entitat radicada en el Municipi. A tals efectes, els particulars que inicien en este sentit, seran reconeguts com a "interessats" en el procediment a l'efecte del que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

ARTICLE 89 - PROPOSTA DE RESOLUCIÓ.

Els servicis municipals competents, a la vista de les comprovacions efectuades després de l'inici del procediment d'ofici o a instàncies de part, elaboraran una proposta de sanció, després de la instrucció de l'oportú expedient.

Esta proposta serà presentada seguint el llistat reglamentari i prèvia audiència de l'interessat, perquè es dicte resolució per l'Alcaldia-Presidència o òrgan delegat.



ARTICLE 90 - RESPONSABILITAT.

A l'efecte d'este Reglament tindran la consideració de responsables de les infraccions previstes en esta:

- Les persones físiques o jurídiques que, directament, per compte propi o alié, executen activitat infractora o aquelles que ordenen esta activitat.
- Quan concórreguen diferents persones en l'autoria de la mateixa infracció, sense que resulte possible determinar la participació efectiva de cada una d'elles, s'exigirà la responsabilitat de manera solidària.

ARTICLE 91 -DENÚNCIES.

91.1 Tota persona natural o jurídica podrà denunciar davant l'Ajuntament qualsevol infracció del present Reglament.

91.2 Les denúncies formulades pels particulars donaran lloc a l'inici de l'oportú expedient en el qual, a la vista de les comprovacions i informes, ratificació del denunciador i prèvia audiència al denunciat, s'adoptarà la resolució que procedisca que serà notificada als interessats.

91.3 En els casos de reconeguda urgència podrà reunir-se de manera directa als servicis municipals que tinguen encomanada l'atenció del supòsit, els quals proposarien a l'Alcaldia-Presidència l'adopció de les mesures necessàries.

CAPÍTOL XI.- DEL REGLAMENT.

ARTICLE 92.- OBLIGATORIETAT DEL SEU COMPLIMENT.

Els abonats i la Concessionària queden obligats a complir totes les clàusules i condicions del present Reglament.

ARTICLE 93.- MODIFICACIONS AL REGLAMENT.

L'Ajuntament podrà en tot moment modificar d'ofici el present Reglament, pels mateixos tràmits que per a la seua aprovació, i previ l'informe de la Concessionària. Les noves disposicions seran aplicables, sense excepció, a tots els abonats.

ARTICLE 94.- INTERPRETACIÓ DEL REGLAMENT.

Els incidents al fet que puga donar lloc l'aplicació del present Reglament seran interpretats, en primer terme, per la Comissió de seguiment, i si és el cas pels òrgans competents amb plena potestat per a tal fi.

ARTICLE 95.- NORMA REGULADORA.



Els procediments tramitats per al coneixement dels fets constitutius d'infracció en este Reglament, seran els establits en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i, si és el cas, en la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local i els seus Reglaments.

ARTICLE 96.- VIGÈNCIA DEL REGLAMENT.

La vigència del present Reglament entrarà en vigor als quinze dies de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província seguirà en vigor mentres no s'acorde la seua modificació o derogació.

ARTICLE 97.- DEROGACIÓ.

Queda derogat el Reglament del servici municipal d'aigua potable aprovat en sessió plenària celebrada en data 1 d'agost de 2002 i publicada definitivament en el Butlletí Oficial de la Província núm. 260 de data 1 de novembre de 2002.





Ajuntament de
Rafelbunyol





Ajuntament de
Rafelbunyol



EDICTO

Acuerdo del Pleno de fecha 25 de mayo de 2026 del Ayuntamiento de Rafelbunyol por el cual se aprueba definitivamente la modificación del reglamento regulador del servicio de agua potable y alcantarillado del municipio de Rafelbunyol (Expediente 3037/2025).

TEXTO

Al no haberse presentado reclamaciones durante el plazo de exposición al público, queda automáticamente elevado a definitivo el Acuerdo plenario provisional de 25 de mayo de 2026 relativo a la modificación del reglamento regulador del servicio de agua potable y alcantarillado del municipio de Rafelbunyol el texto íntegro del cual se hace público, para su general conocimiento y en cumplimiento del artículo 49 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

Ver anexo

Contra el presente Acuerdo, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, ante la Sala de lo contencioso administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente en la publicación del presente anuncio, de conformidad con el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Rafelbunyol, a fecha de la firma electrónica.

El Alcalde. - Francisco Alberto López López



REGLAMENTO DEL SERVICIO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL AYUNTAMIENTO DE RAFELBUNYOL.

ÍNDICE

CAPÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.- OBJETO.

Artículo 2.- NORMAS GENERALES.

Artículo 3.- COMPETENCIAS.

Artículo 4.- CARÁCTER Y OBLIGACIÓN DEL SERVICIO.

Artículo 5.- EXCLUSIVIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.

CAPÍTULO II.- OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LA CONCESIONARIA Y DE LOS ABONADOS.

Artículo 6.- OBLIGACIONES GENERALES DEL SERVICIO

Artículo 7.- OBLIGACIONES DE LA CONCESIONARIA.

Artículo 8.- DERECHOS DE LA CONCESIONARIA.

Artículo 9.- OBLIGACIONES DE LOS ABONADOS.

Artículo 10.- DERECHOS DE LOS ABONADOS.

CAPÍTULO III.- INSTALACIONES DE ABASTECIMIENTO Y ALCANTARILLADO.

Artículo 11.- DEFINICIONES

Artículo 12.- CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES INTERIORES.

Artículo 13.- COMPETENCIAS EN LAS INSTALACIONES.

Artículo 14.- AUTORIZACIONES.

Artículo 15.- MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN.

CAPÍTULO IV.- ACOMETIDAS.

Artículo 16.- COMPETENCIA PARA OTORGAR LA CONCESIÓN DE ACOMETIDAS.

Artículo 17.- CONDICIONES PARA LA CONCESIÓN.

Artículo 18.- ACTUACIONES EN EL ÁREA DE COBERTURA.

Artículo 19.- ACTUACIONES FUERA DEL ÁREA DE COBERTURA.

Artículo 20.- URBANIZACIONES Y POLÍGONOS.

Artículo 21.- CARACTERÍSTICAS DE LAS ACOMETIDAS DE ABASTECIMIENTO.

Artículo 22.- CARACTERÍSTICAS DE LAS ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO.

Artículo 23.- TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES.

Artículo 24.- OBJETO DE LA CONCESIÓN.

Artículo 25.- FORMALIZACIÓN DE LA CONCESIÓN.

Artículo 26.- EJECUCIÓN Y CONSERVACIÓN.

Artículo 27.- DERECHOS DE ACOMETIDA.

Artículo 28.- AGRUPACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO EN EDIFICACIONES ADOSADAS.

Artículo 29.- CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS EDIFICIOS.

Artículo 30.- SUMINISTRO PROVISIONAL DE AGUA PARA OBRAS.

Artículo 31.- RECLAMACIONES.



CAPÍTULO V.- CONTROL DE CONSUMOS.

- Artículo 32.- NORMAS GENERALES.
- Artículo 33.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS APARATOS DE MEDIDA.
- Artículo 34.- CONTADOR UNICO.
- Artículo 35.- BATERIA DE CONTADORES DIVISIONARIOS.
- Artículo 36.- ADQUISICIÓN Y PROPIEDAD DEL CONTADOR.
- Artículo 37.- VERIFICACIÓN Y PRECINTADO.
- Artículo 38.- SOLICITUD DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIONES PARTICULARES.
- Artículo 39.- PRECINTO OFICIAL Y ETIQUETAS.
- Artículo 40.- RENOVACION PERIODICA DE CONTADORES.
- Artículo 41.- COLOCACIÓN Y RETIRADA DE CONTADORES.
- Artículo 42.- CAMBIO DE EMPLAZAMIENTO.
- Artículo 43.- MANIPULACIÓN DEL CONTADOR.
- Artículo 44.- SUSTITUCIÓN DE CONTADORES.

CAPÍTULO VI.- CONDICIONES DEL SUMINISTRO DE AGUA Y SERVICIO DE ALCANTARILLADO.

- Artículo 45.- CARÁCTER DEL SUMINISTRO.
- Artículo 46.- SUMINISTROS DIFERENCIADOS.
- Artículo 47.- SUMINISTROS PARA SERVICIO CONTRA INCENDIOS.
- Artículo 48.- OBLIGACIONES DE SERVICIO.
- Artículo 49.- EXIGIBILIDAD DEL SERVICIO.

CAPÍTULO VII.- CONCESIÓN Y CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA Y VERTIDO.

- Artículo 50.- SOLICITUD DE SERVICIO.
- Artículo 51.- CONTRATACIÓN.
- Artículo 52.- CONTRATO DE SUMINISTRO.
- Artículo 53.- CUOTAS DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.
- Artículo 54.- FIANZAS
- Artículo 55.- CAUSAS DE DENEGACIÓN DEL CONTRATO.
- Artículo 56.- TITULARIDAD DEL CONTRATO Y CAMBIO DE ABONADOS.
- Artículo 57.- SUBROGACIÓN.
- Artículo 58.- DURACIÓN DEL CONTRATO.
- Artículo 59.- CLÁUSULAS ESPECIALES.
- Artículo 60.- CAUSAS DE SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO.
- Artículo 61.- PROCEDIMIENTO DE SUSPENSIÓN.
- Artículo 62.- EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO.

CAPÍTULO VIII.- REGULARIDAD EN EL SERVICIO.

- Artículo 63- GARANTÍA DE PRESIÓN Y CAUDAL.
- Artículo 64.- CONTINUIDAD EN EL SERVICIO.
- Artículo 65.- SUSPENSIONES TEMPORALES.
- Artículo 66.- RESTRICCIONES EN EL SUMINISTRO.

CAPÍTULO IX.- LECTURAS, CONSUMOS Y FACTURACIONES.

- Artículo 67.- LECTURA DE CONTADORES.
- Artículo 68.- DETERMINACIÓN DE CONSUMOS.
- Artículo 69.- CONSUMOS ESTIMADOS.
- Artículo 70.- EXCESO DE CONSUMO INVOLUNTARIO.
- Artículo 71.- OBJETO Y PERIODICIDAD DE LA FACTURACION.
- Artículo 72.- FACTURAS.
- Artículo 73.- VÍA DE APREMIO.



Artículo 74.- RECLAMACIONES.

Artículo 75.- PRORRATEO.

Artículo 76.- TRIBUTOS.

Artículo 77.- CORRECCIÓN DE ERRORES EN LA FACTURACION.

CAPÍTULO X.- RÉGIMEN SANCIONADOR.

Artículo 78 - TIPIFICACIÓN DE INFRACCIONES.

Artículo 79- CALIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN.

Artículo 80 - INFRACCIONES LEVES.

Artículo 81 - INFRACCIONES GRAVES.

Artículo 82 - INFRACCIONES MUY GRAVES.

Artículo 83 - TIPOS DE SANCIONES.

Artículo 84 - GRADUACIÓN DE LAS SANCIONES.

Artículo 85 - CUANTÍA DE LAS SANCIONES.

Artículo 86 - DE LA PRESCRIPCIÓN DE INFRACCIONES Y SANCIONES.

Artículo 87 - DEL ÓRGANO COMPETENTE PARA SANCIONAR.

Artículo 88 - INICIO DEL PROCEDIMIENTO.

Artículo 89 - PROPUESTA DE RESOLUCIÓN.

Artículo 90 - RESPONSABILIDAD.

Artículo 91 -DENUNCIAS.

CAPÍTULO XI.- DEL REGLAMENTO.

Artículo 92.- OBLIGATORIEDAD DE SU CUMPLIMIENTO.

Artículo 93.- MODIFICACIONES AL REGLAMENTO.

Artículo 94.- INTERPRETACIÓN DEL REGLAMENTO. Artículo 95.- NORMA REGULADORA.

Artículo 96.- VIGENCIA DEL REGLAMENTO.

Artículo 97.- DEROGACIÓN.



REGLAMENTO DEL SERVICIO AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL AYUNTAMIENTO DE RAFELBUNYOL.

CAPÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1.- OBJETO.

El Abastecimiento de agua potable y el Alcantarillado del municipio de Rafelbunyol son servicios públicos de competencia municipal, de conformidad con lo establecido en los artículos 25 y 26 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local y de acuerdo con el artículo 34 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales.

El presente Reglamento tiene por objeto regular las relaciones entre la Concesionaria que preste el servicio de suministro domiciliario de agua potable y alcantarillado y los abonados del mismo, señalándose los derechos y obligaciones básicas para cada una de las partes.

A efectos de simplificación, en el presente Reglamento, se denomina ABONADO al usuario del Servicio Municipal de Agua y/o Alcantarillado que tenga contratado el servicio de suministro de agua y/o alcantarillado. El abonado debe ser titular del derecho de uso de la finca, local o industria.

ARTÍCULO 2.- NORMAS GENERALES.

2.1.- El Ayuntamiento procede a la prestación del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado, de acuerdo con lo definido y preceptuado por la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local y Texto Refundido de las disposiciones legales vigentes en materia de Régimen Local y Reglamento de Servicio de las Corporaciones Locales.

2.2.- El órgano superior de los servicios de abastecimiento y de alcantarillado es el Ayuntamiento y, en su gestión, la Entidad adjudicataria de la gestión del Servicio, quien representará a la Corporación cerca de los Organismos de Administración Pública para todas las actividades relacionadas con el abastecimiento de agua y el saneamiento.

2.3.- Los servicios de abastecimiento de agua y de alcantarillado tienen carácter público, por lo que se prestará sin otras limitaciones que el cumplimiento de las condiciones que para los usuarios señale el presente Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.

2.4.- La concesionaria gestionará los servicios públicos de abastecimiento de agua potable y de alcantarillado de acuerdo con lo definido y preceptuado en la legislación sectorial de los bienes y servicios del ciclo hidráulico y en las disposiciones reguladoras de Régimen Local.

2.5.- El presente Reglamento tiene por objeto determinar las condiciones generales de prestación de los servicios antes mencionados, así como regular las relaciones entre los abonados o usuarios y el órgano gestor.

ARTÍCULO 3.- COMPETENCIAS.

Corresponde a este Ayuntamiento:

- Designar de forma pública y de acuerdo con la normativa vigente la Concesionaria que





gestionarà el servei de abasteciment de aigua potable i alcantarillat en el municipi.

- Aprobar la normativa de caràcter intern tal com la estructura tarifària, el cost de les acometides, etc., mitjançant els procediments establerts en la legislació vigent.
- Controlar i vigilar el adequat compliment de lo establert en este Reglament procedint a incoar los expedients sancionadors a que huija lloc d'acord amb lo que establezca en cada moment la normativa vigent.
- Vigilar el estat de les aigües de consum segun se estableix en la normativa vigent.
- Resoldre les reclamacions per la prestació del servei que qualsevol ciutadà puga realitzar dins del objecte de este Reglament i sempre que sean dirigides a este Ajuntament.
- Dar la major publicitat possible de este Reglament a la ciutadania en general.

Corresponderà a la Concessionaria:

- El dimensionament de la secció de la acometida i equip de mesura que se ha de instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que se formalitza i de lo que a tal efecte regulen les disposicions vigents. En el cas de discrepància entre la Empresa Concessionaria i el peticionari, serà el Ajuntament previ informe de los Serveis Tècnics Municipals definint la secció de acometida i el equip de mesura a instal·lar per al consum sol·licitat.
- La definició i proposta de la estructura tarifària necessària per la gestió del servei, amb los informes i ratificacions que correspondan per part del Ajuntament u altres organismes competents.
- Proponer, definir i projectar, sota la supervisió municipal, aquelles obres que milloren la prestació i gestió de los serveis de aigua potable i alcantarillat.
- Inspeccionar i emetre informes sobre obres de abasteciment de aigua i alcantarillat que afecten a les xarxes existents.
- Optimitzar el rendiment de la xarxa, evitant en la mesura de lo possible les pèrdues de caudal i pressió a lo llarg de la mateixa.

Comissió de Seguiment i Control.

La Comissió de Control i Seguiment del Servei, estarà composta per los següents membres:

- President: el Alcalde o persona en qui delegue.
- Secretari General del Ajuntament, ó personal municipal en qui delegue.
- Interventor del Ajuntament, ó personal municipal en qui delegue.
- Tècnics municipals adscrits a la direcció del Servei.
- Director Tècnic, responsable de la explotació en el Àrea geogràfica en la que se troba el municipi.
- Tècnic del Àrea econòmic-financiera del concessionari, adscrit al Servei.
- Delegat local del Concessionari.
- Com a Secretari de la Comissió, amb veu i sense vot, actuarà un funcionari de los serveis administratius de Ajuntament.

Se podrà comptar, a petició del Ajuntament o del adjudicatari, amb especialistes quan sea necessari informar de un tema específic. Tindran veu sobre los temes de su especialitat, pero no vot.

La Comissió de Control i Seguiment exercirà les funcions de fiscalització i inspecció de la



gestión del adjudicatario y velará por el exacto cumplimiento de sus obligaciones respecto a los usuarios y el propio Ayuntamiento de Rafelbunyol, siendo sus acuerdos de obligado cumplimiento por parte de la empresa adjudicataria.

Para el cumplimiento de estas funciones y las que se establezcan, la Comisión de Control y Seguimiento se reunirá con carácter ordinario semestralmente y con carácter extraordinario siempre que se considere conveniente y a propuesta de su presidente.

La Comisión de Control y Seguimiento podrá solicitar del adjudicatario, y éste vendrá obligado a suministrarlos, cuantos datos e informaciones se requieran para tener un conocimiento actualizado de la gestión del servicio y faciliten la adopción de las medidas que se estimen pertinentes.

La Comisión de Control y Seguimiento a la vista de los informes que estime oportunos, propondrá al Ayuntamiento las correcciones o modificaciones oportunas para la prestación del servicio, elevando propuesta de acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable, y garantizándose, no obstante, el equilibrio económico de la gestión en los términos que el contrato disponga.

ARTÍCULO 4.- CARÁCTER Y OBLIGACIÓN DEL SERVICIO.

4.1.- El Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio mantiene, en todo momento, la condición de Servicio Municipal cuya titularidad es del Ayuntamiento de Rafelbunyol.

4.2.- Los servicios a que afecta este Reglamento quedarán sometidos permanentemente al control del Ayuntamiento y de la Comisión de Seguimiento y Control, quien podrá revisar, en todo momento o lugar los trabajos realizados y servicios prestados por la Concesionaria.

4.3.- La Concesionaria, dentro del ámbito territorial en que desarrolle sus servicios viene obligada a distribuir y situar en los puntos de toma de los abonados el agua potable, con arreglo a las condiciones que fija este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.

Se establece como requisito esencial de toda edificación la instalación o conexión a la red general del servicio de agua potable y alcantarillado. En consecuencia, no se concederán licencias para edificar si en los correspondientes proyectos de obra que se sometan a la Administración Municipal no consta, con definición y alcance suficiente, la instalación o conexión con la red general de suministro de agua y alcantarillado, con las garantías necesarias.

La Concesionaria dispondrá actualizada y a disposición del Ayuntamiento de toda la información real, tanto de abonados, como tecnológica de la red.

ARTÍCULO 5.- EXCLUSIVIDAD EN EL SUMINISTRO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.

5.1.- El Servicio de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado se presta en régimen de concesión administrativa en todo el ámbito territorial en que se desarrolla la Gestión de la Concesionaria.

5.2.- El Abonado no podrá, en ninguna circunstancia, introducir en las redes de distribución gestionadas por la Concesionaria agua que tenga distinta procedencia de la suministrada por ésta, aunque sea apta para el consumo humano.

5.3.- Para el vertido de aguas ajenas a la Concesionaria en las redes de alcantarillado, se precisará autorización expresa y por escrito al respecto del mismo, así como su control, a efectos de calidad y facturación.



CAPÍTULO II.- OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LA CONCESIONARIA Y DE LOS ABONADOS.

ARTÍCULO 6. OBLIGACIONES GENERALES DEL SERVICIO

El Servicio, con los recursos legales a su alcance, viene obligado a planificar, proyectar, ejecutar, conservar y explotar las obras e instalaciones eléctricas y mecánicas necesarias para captar, tratar, impulsar, recoger, regular, conducir, almacenar, distribuir y situar en los puntos de toma de los abonados, agua potable, así como a recoger y conducir las aguas pluviales y residuales en forma que permitan su vertido a la red de saneamiento o a los cauces públicos, o a instalaciones de tratamiento de aguas residuales, y siempre con arreglo a las condiciones que fija este Reglamento y demás disposiciones que resulten de aplicación.

Además, el Servicio viene obligado a realizar las obras de conservación y mantenimiento de redes necesarias para el correcto funcionamiento de las mismas, de conformidad con la planificación y características técnicas determinadas por el Ayuntamiento, o las propuestas por el Servicio y aprobadas por la Corporación.

ARTÍCULO 7.- OBLIGACIONES DE LA CONCESIONARIA.

7.1. OBLIGACIONES GENERALES EN ABASTECIMIENTO DE AGUA:

- g) Obligación del suministro: Dentro del término municipal y/o en el ámbito en que esté instalada la red de distribución de agua, la Concesionaria, con los recursos a su alcance, viene obligada a proceder al suministro de agua a todo peticionario del mismo, y a la ampliación del suministro correspondiente a todo abonado final que lo solicite para su uso en edificios, locales y recintos, siempre que éstos reúnan las condiciones exigidas en este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.
- h) Calidad de agua: La Concesionaria viene obligada a suministrar agua a los abonados, garantizando su potabilidad, en función del origen y medios de tratamiento, con arreglo a las disposiciones vigentes y finalizando su responsabilidad, en la llave de paso general de la acometida del consumidor.
- i) Conservación de las instalaciones: Incumbe a la Concesionaria la conservación, mantenimiento y explotación a su cargo, de las redes e instalaciones de agua y alcantarillado adscritas al Servicio, así como las acometidas hasta el límite de propiedad del abonado.
- j) El abonado podrá disponer por su cuenta de las instalaciones de elevación necesarias en su finca para el abastecimiento, en aquellos casos especiales, y autorizados por el Ayuntamiento, en que sea necesaria mayor presión de la suministrada.
- k) Regularidad en la prestación de los servicios: La Concesionaria estará obligada a mantener la regularidad en el suministro de agua. En cualquier caso, no le serán imputables las interrupciones de estos servicios en los supuestos indicados en este Reglamento.
- l) Garantía de presión o caudal: La Concesionaria está obligada, salvo en el caso de averías accidentales o causas de fuerza mayor, a mantener en la llave de registro las condiciones de presión y caudal establecidas en el contrato de acometida o suministro.

7.2. OBLIGACIONES GENERALES EN ALCANTARILLADO:

- e) La Concesionaria, con los recursos a su alcance, y en el ámbito de la competencia que tiene asumida, viene obligada a recoger, conducir, conservar y explotar las aguas pluviales y residuales, de modo que puedan devolverse a los cauces públicos en las condiciones





legalmente establecidas.

- f) Obligación de aceptar el vertido: Para todo Abonado que obtenga el derecho al suministro de agua y esté dentro del área de cobertura del Servicio, la Concesionaria estará obligada a aceptar el vertido de las aguas residuales a la red de alcantarillado, siempre que la composición de éstas se ajuste a los límites establecidos en la Ordenanza municipal de Vertidos a la red, y se cumplan las restantes condiciones de este Reglamento y otras que pudieran ser de aplicación. Solo podrá interrumpirse este derecho temporalmente, en casos excepcionales, y con autorización del Ayuntamiento.
- g) Controlar las características de las aguas residuales de modo que cumplan las condiciones establecidas por el Organismo competente en las autorizaciones de vertido o de inducción a las instalaciones de depuración previa a su vertido a cauces públicos.
- h) El Ayuntamiento sólo permitirá los vertidos de las aguas residuales, tanto domésticas como industriales, con sujeción a las normas y disposiciones aplicables, aun en los supuestos de recepción obligatoria del servicio.

7.3 OBLIGACIONES GENERALES COMUNES AL AGUA Y ALCANTARILLADO:

- b) Reclamaciones: La Empresa Concesionaria deberá contestar las reclamaciones de los abonados que se le formulen por escrito, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles. Será obligación de la Empresa Concesionaria la existencia y el mantenimiento en sus oficinas, del correspondiente registro de entrada de documentos, en el que quede constancia, al menos, de todas las comunicaciones y denuncias formuladas por los usuarios por cualquier medio.
- f) La Empresa Concesionaria deberá disponer un Libro de Reclamaciones, debidamente diligenciado por el Ayuntamiento de Rafelbunyol, que estará a disposición de los usuarios del Servicio. En dicho libro, se recogerán las reclamaciones que estos efectúen y la tramitación posterior que se dé a las mismas.
- g) Tarifas y otros cargos: La Concesionaria estará obligada a aplicar, a los distintos tipos de suministros que tenga establecidos, los precios y cuadros de tarifas que, en cada momento, se encuentren en vigor en el Municipio. Los cargos que se deban repercutir por obras o servicios prestados que no figuren en la tarifa oficial vigente, se tomarán del Cuadro de Precios aprobado por el Ayuntamiento.
- h) El Concesionario está obligado a disponer en el casco urbano de Rafelbunyol, una oficina para la atención y relación con los usuarios del Servicio.
- i) Mantener un servicio permanente de avisos al que los usuarios puedan dirigirse a cualquier hora, para comunicar averías e incidencias o recibir información en caso de emergencia.
- j) Elaborar e implantar Campañas de Concienciación ciudadana y facilitar visitas a las instalaciones, en armonía con las necesidades de la explotación, para que los usuarios y abonados puedan conocer el funcionamiento de las mismas.

ARTÍCULO 8.- DERECHOS DE LA CONCESIONARIA.

8.1.- Inspección de instalaciones interiores: A la Concesionaria, sin perjuicio de las competencias que la legislación vigente confiera a los distintos Órganos de la Administración, le asiste el derecho a inspeccionar, revisar e intervenir, con las limitaciones que se establecen en este Reglamento, las instalaciones interiores del suministro que, por cualquier causa, se encuentren o puedan encontrarse en servicio o uso y siempre que dichas instalaciones puedan afectar gravemente la gestión del Servicio.

8.2.- Cobros por facturación: A la Concesionaria le asiste el derecho a percibir en sus oficinas o lugares destinados al efecto, el importe de las facturaciones o cargos que, reglamentariamente,



formule al abonado por las prestaciones que se hayan realizado por la Concesionaria o en su caso, hayan sido utilizadas.

ARTÍCULO 9.- OBLIGACIONES DE LOS ABONADOS.

Con independencia de aquellas situaciones que sean objeto de una regulación especial en este mismo Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas, para un abonado, éstos tendrán, con carácter general, las obligaciones siguientes:

a) Pago de recibos y facturas: En reciprocidad a las prestaciones que recibe, todo abonado vendrá obligado al pago puntual de los cargos que le formule la Concesionaria con arreglo a los precios que tenga aprobados en todo momento el Ayuntamiento de Rafelbunyol.

Asimismo el abonado vendrá obligado al pago puntual de los cargos que se le formulen derivados de los servicios específicos que reciba, debidos a la solicitud de prestación de un servicio individualizado, diferenciado de los que, en función del presente Reglamento, tiene obligación de prestar, previa su aceptación y asunción por el mismo.

En cuanto a los consumos de agua se refiere, esta obligatoriedad de pago se considerará extensiva a los casos en que los mismos se hayan originado por fuga, avería o defecto de construcción o conservación de las instalaciones interiores, o por cualquier otra causa no imputable a la Concesionaria.

b) Pago de fianzas: Todo petionario, al formalizar el contrato de suministro, viene obligado a depositar la correspondiente fianza por derecho de enganche en función del calibre del contador, establecida la misma con arreglo a lo dispuesto en el presente Reglamento y en la Ordenanza Municipal.

c) Conservación de instalaciones: El abonado será el responsable de la conservación y mantenimiento de las instalaciones interiores de agua y alcantarillado del inmueble a su cargo, velando por la reparación diligente de los desperfectos que se pudieran producir, especialmente en lo que se refiere a la conservación de los recursos y la salud pública y la contaminación ambiental. Todo abonado deberá utilizar de forma correcta las instalaciones a su servicio, adoptando las medidas necesarias para conservar las mismas en la forma más adecuada, y evitando el retorno a la red de posibles aguas contaminantes, manteniendo además, intactos los precintos que garantizan la inviolabilidad del contador y de las instalaciones de acometida, en su caso, como bienes de servicio público; así como garantizando las condiciones idóneas para la toma de lecturas de consumo del mismo.

d) Facilidades para las instalaciones e inspecciones: Todo petionario de un suministro, deberá facilitar a la Concesionaria la colocación de los elementos precisos en la propiedad objeto del suministro, así como a permitir la entrada a aquella al personal autorizado por dicho Servicio, que así lo acredite y por motivos justificados, a fin de que pueda efectuar cuantas comprobaciones estén relacionadas con el suministro o vertido. Igualmente, el petionario de un suministro deberá ceder a la Concesionaria el uso de los locales, recintos o arquetas necesarios para la instalación de los equipos de medida y elementos auxiliares adecuados en cada caso, en los casos que éstos sean imprescindibles para el correcto servicio.

e) Derivaciones a terceros: Los abonados no podrán, bajo ningún concepto, ceder gratuita o remuneradamente agua a terceros, ya sean con carácter permanente o temporal, siendo responsables de toda defraudación que se produzca en su suministro, bien por sí o por cualquier otra persona que de él dependa.

f) Avisos de avería: Los abonados deberán, en interés general y en el suyo propio, poner en



conocimiento de la Concesionaria cualquier avería o perturbación producida o que a su juicio, se pudiera producir en la red general de distribución y de alcantarillado o en las acometidas.

g) Usos y alcance de los suministros: Los abonados están obligados a utilizar el agua suministrada y el alcantarillado en la forma y para los usos contratados. Asimismo, está obligado a solicitar a la Concesionaria la autorización pertinente para cualquier modificación en sus instalaciones, que implique un aumento en los caudales contratados de suministro o modificación en el número de los receptores.

h) Notificación de baja: El abonado que desee causar baja en el suministro estará obligado a comunicar por escrito a la Concesionaria dicha baja con la antelación de quince (15) días, indicando, en todo caso, la fecha en que debe cesar el citado suministro.

i) Independencia de instalaciones: Cuando en una misma finca junto al agua de distribución pública existiera agua de otra procedencia, el abonado estará obligado a establecer redes e instalaciones interiores por donde circulen o se almacenen independientemente las aguas, sin que exista posibilidad de que se mezclen las aguas de una u otra procedencia. La Entidad Suministradora no se responsabilizará de la calidad de las aguas en las instalaciones que no cumplan estas condiciones, advirtiéndose a los abonados de la responsabilidad en que pueden incurrir, de producirse, por retroceso, la alteración de las condiciones de potabilidad de las aguas de la red pública.

j) Calidad de vertido: Los abonados se obligan a mantener dentro de los límites establecidos con carácter general, o en su caso, de las condiciones particulares, las características de los vertidos.

k) Procedencia del vertido: Cuando un Abonado vierta a la red de alcantarillado, con autorización previa, agua de procedencia distinta a la suministrada por la Entidad Suministradora, se obligará a que éste pueda medir los volúmenes vertidos, a efectos de la facturación correspondiente. Lo cual será comunicado al Ayuntamiento que tendrá conocimiento en todo caso de dicha incidencia, cuantitativa y cualitativamente, a través de los informes correspondientes.

ARTÍCULO 10.- DERECHOS DE LOS ABONADOS.

Sin perjuicio de aquellos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para los abonados, éstos, con carácter general tendrán los siguientes derechos:

- i) Potabilidad del agua: A recibir en sus instalaciones agua que reúna los requisitos de potabilidad establecidos en las disposiciones vigentes.
- j) Servicio permanente: A disponer del suministro de agua potable y del servicio de alcantarillado, con arreglo a las condiciones que se señalan en su contrato, sin otras limitaciones que las establecidas en el presente reglamento y demás disposiciones aplicables.
- k) Facturación: A que los servicios que reciba, se le facturen por los conceptos y cuantías vigentes en cada momento y que se le emita la factura, perfectamente entendible por el abonado, con la periodicidad establecida en cada momento por la Ordenanza Reguladora.
- l) Contrato: A que se le formalice, por escrito, un contrato, en el que se estipulen las condiciones básicas del servicio.
- m) Ejecución de instalaciones interiores: A elegir libremente el instalador autorizado que ejecute las instalaciones interiores, así como el proveedor del material, debiendo ajustarse a las Prescripciones Técnicas reglamentariamente exigibles y a las Normas Técnicas del servicio que le afecten.
- n) Reclamaciones: A formular reclamación contra la actuación de la Entidad Concesionaria o sus empleados, mediante los procedimientos contemplados en este Reglamento.



- o) Información: A consultar todas las cuestiones derivadas de la prestación y funcionamiento del servicio en relación a su suministro.
- p) Atención personal: A ser tratado correcta y amablemente por el personal de la Concesionaria.

CAPÍTULO III.- INSTALACIONES DE ABASTECIMIENTO Y ALCANTARILLADO.

ARTÍCULO 11.- DEFINICIONES.

11.1 INSTALACIONES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE.

Se consideran instalaciones exteriores del servicio aquellas que sirven para la captación y/o regulación del agua, para su aducción a las plantas de tratamiento, incluyendo las instalaciones de elevación, las plantas citadas, así como las conducciones de transporte desde dichas plantas a los depósitos reguladores y/o redes de distribución; las arterias, conducciones viarias y acometidas de abastecimiento.

11.2 RED DE DISTRIBUCIÓN.

La red de distribución será el conjunto de tuberías y todos sus elementos de maniobra y control, que instalados dentro de la zona o zonas de abastecimiento responsabilidad de la Concesionaria, y en terrenos de carácter público o privado, previa constitución de la oportuna servidumbre, conducen agua potable a presión, y de la cual se derivan las acometidas para los abonados.

11.3 ARTERIA.

La arteria será aquella tubería, y sus elementos, de la red de distribución que enlazan diferentes sectores de la zona abastecida, sin que en ella puedan realizarse acometidas.

11.4 CONDUCCIONES VIARIAS.

Se calificarán como conducciones viarias, las tuberías de la red de distribución que discurren a lo largo de una vía pública o privada, previa constitución de la oportuna servidumbre, y de las que se derivarán, en su caso, las acometidas para los suministros, bocas de riego, y tomas contra incendios.

11.5 ACOMETIDA.

Comprende el conjunto de tuberías y otros elementos que unen las conducciones viarias con la instalación interior del inmueble que se pretende abastecer.

11.6 LAS INSTALACIONES INTERIORES RECEPTORAS DE AGUA.

Son el conjunto de tuberías y sus elementos de control, maniobra y seguridad, posteriores a la llave de registro en el sentido de la circulación normal del flujo del agua.

11.7 RED DE ALCANTARILLADO O SANEAMIENTO

Es el conjunto de instalaciones que sirven para la evacuación de las aguas residuales y pluviales.

11.8 COLECTOR O ALCANTARILLA PÚBLICA.



Es aquel conducto que conduce las aguas residuales o pluviales en el subsuelo de una población. Habitualmente se denomina alcantarilla a los conductos de menor dimensión y colector a los que recogen las aguas de un conjunto de alcantarillas.

11.9 ACOMETIDA DOMICILIARIA O ALBAÑAL

Es aquel conducto subterráneo colocado transversalmente a la vía pública, que sirve para transportar las aguas residuales o pluviales desde un edificio o imbornal a la alcantarilla pública.

ARTÍCULO 12.- CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES INTERIORES.

12.1 El usuario podrá instalar, formando parte de su instalación interior, depósitos receptores o reguladores cumpliendo la reglamentación higiénico-sanitaria vigente. Estos depósitos deberán mantenerse cuidadosamente limpios y desinfectados de acuerdo con la normativa sanitaria vigente y las instrucciones emitidas por la Autoridad Sanitaria competente, respondiendo el usuario de las posibles contaminaciones que se produzcan en dichos depósitos. Igualmente deberán de estar dotados de los sistemas automáticos y manuales necesarios para evitar las pérdidas de agua aunque dicha agua ha de ser registrada por un contador interior, siendo considerada la falta de cuidado en este aspecto como perturbación a la Entidad Suministradora.

12.2 En cuanto a la instalación de grupos de presión, se prohíbe utilizar acoplamiento a la acometida general de la finca mediante aparatos succionadores, bombas o mecanismos análogos que puedan producir arrastres de caudal o causen depresión o pérdida de carga en la red general de distribución.

12.3 Todos los sistemas de climatización que utilicen agua deberán contar con sistemas antirretorno para evitar la incorporación de dichas aguas a la red interior, deberán cumplir en todo momento con la normativa sanitaria vigente en especial con referencia a la lucha contra la legionelosis. En cualquier caso, siempre contarán con un sistema cerrado de recirculación para su funcionamiento normal.

12.4 En las instalaciones hoteleras, grandes bloques de apartamentos y en todos aquellos edificios singulares se estará a lo dispuesto en la Ordenanza Reguladora de vertidos y normativa sectorial que resulte de aplicación.

12.5 En las instalaciones industriales, la red de desagüe interior se complementará, en su caso, con un pretratamiento que asegure que el efluente reúne las condiciones exigidas por este Reglamento y demás normativas ambientales vigentes en cada momento. No obstante, se estará a lo dispuesto en la Ordenanza Reguladora de vertidos y normativa sectorial que resulte de aplicación.

ARTÍCULO 13.- COMPETENCIAS EN LAS INSTALACIONES.

13.1 Corresponde a la Concesionaria el mantenimiento y conservación de las instalaciones exteriores de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado, conforme al Pliego de Condiciones de adjudicación del Servicio.

13.2 No estará, por tanto, obligado a efectuar dichas operaciones en las instalaciones interiores de suministro y evacuación.

La Concesionaria podrá inspeccionar las instalaciones de sus abonados, con el fin de vigilar las condiciones y forma en que éstas utilizan el suministro sin perjuicio de las facultades inspectoras de los Organismos de la Administración.

Las facultades contempladas en la concesión de las acometidas y los contratos de suministro, que también autorizan a la Concesionaria para la inspección de las instalaciones con carácter previo a dicha concesión.

13.3 Respecto a las instalaciones interiores de evacuación a la red de Alcantarillado, se entienden



delegadas a la Concesionaria análogas facultades que corresponden al Ayuntamiento.

ARTÍCULO 14.- AUTORIZACIONES.

14.1 Instalaciones interiores receptoras de Agua:

La conservación y mantenimiento de estas instalaciones, serán por cuenta y a cargo del titular o titulares del suministro existente en cada momento.

A efectos de la tramitación administrativa de las autorizaciones de ejecución y puesta en servicio de las instalaciones interiores de suministro de agua, éstas se clasificarán en los grupos siguientes:

- Abastecimiento para Uso Doméstico.
- Abastecimiento para Uso Industrial con agua potable y NO potable.
- Servicios Generales con Piscina y comunidades de propietarios.
- Servicios contra incendios (BIE's).

14.2 Instalaciones interiores para el Servicio de Alcantarillado:

La instalación de desagüe interior del edificio deberá llevarse a cabo por el promotor o propietario ajustándose a lo dispuesto en la normativa aplicable (Ordenanza Reguladora de los vertidos al alcantarillado municipal).

La limpieza, conservación y reparación de las redes particulares se llevará a cabo por los propietarios y por cuenta de los mismos, en los tramos dentro de sus propiedades y por la empresa concesionaria en los tramos situados en terrenos de dominio público.

Cuando la empresa observe o compruebe la existencia de alguna anomalía o deficiencia que exigiese la realización de obras para su subsanación, se requerirá al propietario ordenándole la ejecución de las que se determinen en el plazo que se fije, transcurrido el cual sin haberlas efectuado se procederá por el Ayuntamiento a la rescisión del contrato de servicio.

A efectos del presente Reglamento, los vertidos se clasifican según criterios establecidos en la Ordenanza Reguladora de los vertidos al alcantarillado municipal, en vertidos de aguas pluviales y vertidos de aguas residuales.

Los vertidos de aguas residuales se dividen en dos modalidades que a continuación se enumeran:

- Tipo A. Aguas residuales domésticas
- Tipo B. Aguas residuales industriales.

Se consideran como aguas clasificadas como tipo A los restos líquidos procedentes del uso de aparatos domésticos, así como los resultantes de metabolismo humano, tanto en viviendas como en cualquier otra actividad pública, comercial o industrial asimilable a los anteriores.

Se consideran como aguas comprendidas dentro del tipo B las formadas por restos líquidos procedentes de actividades agropecuarias, comerciales, mineras o industriales debidas a los procesos propios de la actividad del establecimiento y que comportan la presencia de restos que son consecuencia de dichos procesos y, en general, diferentes de los contenidos en las aguas residuales domésticas, tanto en calidad como en cantidad y régimen de funcionamiento.



14.3 Las instalaciones interiores de evacuación serán autorizadas por el Ayuntamiento, previo informe de la Concesionaria si es necesario, con la licencia municipal de obras o de actividad, según proceda.

14.4 Salvo en los supuestos en que, con arreglo a lo previsto en este Reglamento, no se utilice alguno de los servicios de suministro de agua y servicio de alcantarillado, las altas se otorgarán conjuntamente para los dos servicios, prohibiéndose altas individuales para uno solo de ellos.

14.5 Los abonados deberán informar a la Concesionaria, de las modificaciones que pretenden realizar en la disposición o características de sus instalaciones interiores de suministro de agua y/o vertido, así como obtener del propietario del inmueble al que pertenezcan, las autorizaciones precisas para llevar a cabo las modificaciones citadas.

ARTÍCULO 15.- MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN.

15.1 Corresponde a la Empresa Concesionaria la limpieza, conservación y mantenimiento de las acometidas una vez efectuadas y recibidas, pasando a ser propiedad municipal.

15.2 El mantenimiento, renovación y conservación de las instalaciones interiores corresponden al Abonado, a partir de la llave de registro, en el caso de Agua Potable y, en el caso del Alcantarillado, a partir de la arqueta de acometida, o de salida del edificio hasta el límite de la propiedad, o en defecto de ésta, la intersección de la acometida del alcantarillado con el plano de la fachada del inmueble, o en su caso, cerca o límite exterior de la parcela de uso privado, si la hubiere.

15.3 La tubería de alimentación interior para suministro de agua, de no quedar visible en todo su recorrido, se dotará de la protección que prevé la legislación vigente, conectándose el registro, al sistema de evacuación del inmueble, o a través del local de ubicación de los contadores. Para la acometida, se estará a lo prescrito en el Pliego de Condiciones Técnico del Servicio, no permitiéndose su trazado por zonas que no sean de uso y dominio público.

15.4 Análogas precauciones se tomarán en los casos de existencia de aljibes o depósitos reguladores. Estos se construirán con su cota superior suficientemente elevada para que no puedan admitir aguas procedentes de averías en caso de anómalo funcionamiento de los desagües.

15.5 Igualmente se preverán las contingencias debidas a averías en la acometida o en la red exterior, impermeabilizando el muro o paramento de la fachada.

15.6 En el caso de redes de Alcantarillado privadas, la conservación y mantenimiento será por cuenta de las personas que las utilicen para la evacuación de sus aguas residuales. Si estas redes de alcantarillado privadas fuesen utilizadas por más de una persona física o jurídica, el conjunto de usuarios vendrá obligado a realizar los trabajos de conservación o mantenimiento que sean precisos para su buen funcionamiento. Los usuarios quedarán obligados solidariamente frente a la Autoridad Municipal, de manera que ésta podrá requerir el cumplimiento íntegro a cada uno de ellos, sin perjuicio del derecho requerido a resarcirse de los restantes obligados, en la proporción que corresponda.

15.7 Además de las precauciones citadas, cuando sean posibles roturas de canalizaciones de suministro de agua o vertido, autorizables en sótanos o locales en planta baja, los pavimentos se dotarán de suaves pendientes hasta pozos de concentración desde los que, por gravedad, o en su caso por bombeo, puedan evacuarse los caudales accidentalmente vertidos.

15.8 Se deberán mantener en perfecto estado de conservación las canalizaciones, registros y



demás elementos que se dispongan a los efectos de este Artículo.

15.9 El incumplimiento de lo previsto en este Artículo podrá dar lugar a la denegación de la concesión de la acometida o el suministro de agua, o la incoación de expediente para la suspensión del contrato.

CAPÍTULO IV.- ACOMETIDAS.

ARTÍCULO 16.- COMPETENCIA PARA OTORGAR LA CONCESIÓN DE ACOMETIDAS.

La concesión de acometidas y contador para suministro de agua potable y vertido al alcantarillado corresponde al Ayuntamiento de Rafelbunyol.

ARTÍCULO 17.- CONDICIONES PARA LA CONCESIÓN.

Las acometidas de suministro de agua y de alcantarillado se solicitarán y, si procede, se concederán simultáneamente, salvo que ya exista una de ellas y sus características sean conformes a este Reglamento.

La concesión para una acometida de suministro de agua estará supeditada a que se cumplan las condiciones de abastecimiento pleno, que se establecen seguidamente:

- 1.- Que el inmueble que se pretende abastecer cuente con instalaciones interiores disponibles y adecuadas a las normas del presente Reglamento.
- 2.- Que el inmueble a abastecer disponga de acometida para vertidos de aguas residuales y pluviales, o tenga resuelto el sistema de evacuación de las mismas, disponiendo, en este caso, de las autorizaciones precisas para ello.
- 3.- Que el inmueble a abastecer disponga de licencia de obra, licencia de actividad con el instrumento ambiental necesario según la legislación vigente, cédula de habitabilidad otorgada por el Ayuntamiento de Rafelbunyol, o en su caso, cualquier otra documentación justificativa que se considere necesaria por parte del Ayuntamiento.
- 4.- Que la conducción que ha de abastecer al inmueble se encuentre en perfecto estado de servicio, y su capacidad de transporte y características permitan garantizar la presión y el caudal indicado en el contrato

Para las acometidas del alcantarillado, la concesión estará supeditada a que se cumplan las condiciones siguientes:

- 1.- Que el inmueble cuyo vertido se solicita tenga, o pueda tener, por solicitarla simultáneamente, acometida de suministro de agua, salvo que tenga autorización especial para utilización de agua de otra procedencia.
- 2.- Que las instalaciones interiores de Alcantarillado del inmueble sean conformes a las prescripciones de este Reglamento.
- 3.- Que el alcantarillado por el que ha de evacuarse el vertido se halle en perfecto estado de servicio.
- 4.- Que el uso al que se destine el inmueble esté conforme con las Normas Urbanísticas del municipio.

ARTÍCULO 18.- AMPLIACIONES DE RED.

18.1 La construcción de las instalaciones públicas podrá llevarse a cabo por el Ayuntamiento u



otra Administración pública como obra municipal, por la propia empresa concesionaria a petición de un propietario o de varios como prolongación de la red existente y a cargo íntegramente de éstos, y por los interesados bajo la inspección de dicha empresa concesionaria.

18.2 Cuando no se den las condiciones de abastecimiento pleno, el solicitante estará obligado a realizar, por su cuenta y a su cargo, las prolongaciones, modificaciones y/o refuerzos de las redes que sean necesarias ejecutar para atender las demandas solicitadas.

18.3 Dichas ampliaciones, prolongaciones o modificaciones cumplirán con la normativa de la Concesionaria quien será responsable de su supervisión y propuesta de aceptación (potestad del Ayuntamiento) informando previamente al peticionario de todas ellas. En cualquier caso, las obras de entronque y ejecución de la acometida serán realizadas exclusivamente por la Concesionaria estableciendo este Ayuntamiento los correspondientes derechos de reversión por el uso de dichas conducciones por terceros.

18.4 Una vez realizadas las obras de construcción e instalación de las alcantarillas, en cualquiera de las formas previstas en el número anterior, y una vez recibidas provisionalmente, se procederá a la firma del acta de entrega para el uso público.

18.5 El Ayuntamiento de Rafelbunyol se reservará la potestad de que, en el plazo que reglamentariamente se establezca, desde la fecha de terminación de las obras de prolongación de la red pública, todo propietario que acometa, quede obligado a conectar al ramal instalado satisfaciendo la parte proporcional que le corresponda en función del coste total de ejecución, siendo reintegrado dicho importe a los demás usuarios en la proporción correspondiente. Para ello el Ayuntamiento establecerá los mecanismos de control y ejecución y los correspondientes derechos de reversión.

18.6 Las actuaciones que se realicen en interior de polígonos y urbanizaciones de nueva creación, dentro del área de cobertura, quedan exceptuadas de las obligaciones y condicionantes que se establecen en los puntos anteriores de este Artículo, y se regularán por lo que se establece en el Artículo 20.

18.7 No se autorizará la construcción de acometidas longitudinales para inmuebles situados con frente a la vía pública, salvo cuando dichos inmuebles estén retranqueados, en cuyo supuesto el Ayuntamiento podrá excepcionalmente autorizar tales acometidas, previa determinación en cada caso, de la longitud máxima y su emplazamiento.

18.8 El Ayuntamiento se reserva la facultad de empalmar a estas instalaciones todas las acometidas existentes en la zona ampliada.

18.9 Las instalaciones y prolongaciones de alcantarillas públicas habrán de emplazarse en terrenos de dominio público. No obstante, cuando por circunstancias justificadas a criterio del Ayuntamiento, no sea posible su instalación por las vías públicas, podrá permitirse en terrenos de propiedad del solicitante, siempre que éste ponga a disposición del Ayuntamiento una superficie a lo largo del recorrido de la red, permitiendo en todo momento el acceso del personal del Ayuntamiento a dichos terrenos.

18.10 Las obras de construcción e instalación de alcantarillas deberán ajustarse a las condiciones generales establecidas en las Ordenanzas Municipales sobre Edificación, así como a las prescripciones técnicas que se establezcan por parte de la empresa y que podrán ser generales o particulares para casos determinados.



18.11 Las acometidas o ramales principales, una vez contruidos, quedarán de propiedad del Ayuntamiento como instalación de cesión obligatoria en la parte que ocupe terrenos de dominio público.

Los gastos por la instalación de las acometidas serán íntegramente de cuenta del propietario del edificio o inmueble.

ARTÍCULO 19.- ACTUACIONES FUERA DEL ÁREA DE COBERTURA.

19.1 Cuando se trate de acometidas que se encuentren fuera de la zona de cobertura del servicio, de forma que sea necesario una ampliación o modificación de la red existente, se dará debida cuenta al Ayuntamiento y tras la pertinente aprobación de éste, se incluirán dichos trabajos en el presupuesto al que se refiere el apartado anterior, siendo satisfecho igualmente por el solicitante, el coste de los mismos, tanto en lo relativo a Abastecimiento como a Alcantarillado.

19.2 Todas las evacuaciones de aguas, que cumplan las condiciones reglamentarias, deberán conectar obligatoriamente a la red de alcantarillado a través de la correspondiente acometida, quedando expresamente prohibidos lo vertidos a cielo abierto, por infiltración a través de fosa séptica no estanca o sin sistema de depuración.

En casos excepcionales, donde no exista posibilidad de conexión a la red de alcantarillado, como por ejemplo viviendas aisladas, etc., además de cumplir lo indicado en el presente reglamento, podrá permitirse el vertido fuera de la red, siempre y cuando éste se trate a través de un sistema previo de depuración, y se obtenga la correspondiente autorización del organismo de cuenca competente sobre vertidos al dominio público hidráulico.

ARTÍCULO 20.- URBANIZACIONES Y POLÍGONOS.

20.1 A efectos de este Reglamento, se entenderá por urbanizaciones y polígonos aquellos conjuntos de terrenos sobre los que la actuación urbanística exija la creación, modificación o ampliación de una infraestructura viaria y de servicio entre las distintas parcelas o solares en que se divide el terreno y de éstas con la zona urbanizada del entorno urbano.

20.2 Las instalaciones de la red de abastecimiento y alcantarillado propias para el polígono o urbanización anteriormente definido o para solares o inmuebles ubicados en aquel, que posteriormente pueda afectar a la aceptación de la propiedad de las instalaciones por el Ayuntamiento para su adscripción a la red general del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado, serán ejecutadas por el promotor o propietario y a su cargo, con sujeción al correspondiente proyecto técnico necesariamente aprobado por el Ayuntamiento, y previo informe favorable de la Concesionaria. La ejecución de las obras necesarias para los nuevos servicios contará con la Licencia Municipal.

20.3 El enlace o enlaces de las redes interiores de la urbanización o polígono, con las conducciones de la red general bajo dominio de la Concesionaria, así como las modificaciones y refuerzos que hubiera de efectuarse en las mismas, como consecuencia de las nuevas demandas impuestas por la urbanización, quedarán perfectamente delimitadas en el proyecto previo, y se ejecutarán por la Concesionaria y a cargo del promotor o propietario de la urbanización.

ARTÍCULO 21.- CARACTERÍSTICAS DE LAS ACOMETIDAS DE ABASTECIMIENTO



Las características de las acometidas vendrán determinadas por la Concesionaria de acuerdo con la previsión de demanda y las circunstancias del servicio. En caso de discrepancia por parte del peticionario, se podrá someter al criterio de los Servicios Técnicos municipales.

ARTÍCULO 22.- CARACTERÍSTICAS DE LAS ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO

Las características de las acometidas vendrán determinadas por la Concesionaria de acuerdo con la previsión de demanda y las circunstancias del servicio. En caso de discrepancia por parte del peticionario, se podrá someter al criterio de los Servicios Técnicos municipales.

ARTÍCULO 23.- TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES.

23.1 De acuerdo con lo estipulado en este Reglamento, las solicitudes para la concesión de acometidas de suministro y vertido se harán simultáneamente, salvo que exista una de ellas, y sus características sean adecuadas a este Reglamento.

Dichas solicitudes se harán por el peticionario a la Concesionaria, en el impreso normalizado, que a tal efecto facilite ésta. A la referida solicitud, se deberá acompañar como mínimo, la siguiente documentación:

- Memoria técnica suscrita por el Técnico del proyecto de Obras o Edificación, en su caso de las Instalaciones que se trate incluyendo todas las instalaciones interiores.
- Escritura de propiedad o documento que acredite la disponibilidad del inmueble para el que se solicita la acometida.
- Licencia Municipal de obras, actividad según instrumento ambiental indicado en la legislación vigente, o informe favorable del Ayuntamiento.
- Titularidad de la Servidumbre que en su caso, pudiera ser necesario establecer para las instalaciones de la acometida, o de las prolongaciones de redes que pudieran ser necesarias.
- D.N.I. del solicitante.

23.2 Cuando se solicite una acometida para la construcción de una obra nueva de edificación, se acompañará la parte suficiente de la documentación correspondiente a las acometidas definitivas, a fin de que la Empresa Concesionaria establezca los puntos de conexión del suministro y vertido, y las características de las acometidas de obra, de conformidad con las que hayan de ser definitivas.

23.3 Las acometidas de obra quedarán canceladas automáticamente al finalizar oficialmente las obras para las que se solicitaron, o al quedar incurso en caducidad la licencia municipal de obras correspondiente. En su caso, se suprimirán por el Concesionario con cargo al titular.

23.4 En los casos de vertidos no domésticos, la Concesionaria podrá aplazar la concesión de acometida de suministro a la terminación del expediente de autorización de vertido, y/o conceder la acometida en precario.

23.5 Serán causas de denegación de la solicitud de acometida:

- La falta de presentación de alguno de los documentos exigidos, o de las modificaciones procedentes, tras ser requerido para ello el solicitante por el Concesionario.
- Por inadecuación de las instalaciones interiores a lo previsto en este Reglamento.
- Cuando, siendo la altura de suministro superior a la altura manométrica neta disponible, no se disponga el grupo de sobrelevación necesario, conforme a lo establecido en este Reglamento.





- Cuando la cota de vertido del inmueble sea inferior a la conducción de la red de alcantarillado a que habría de acometer.
- Cuando la concesión de acometidas no resuelva conjuntamente el suministro de agua y vertido del inmueble para el que se haya solicitado.
- Cuando las acometidas, las instalaciones interiores o al menos parte de alguna de ambas, discurren por propiedades de terceros; salvo que, para las instalaciones interiores no hubiese otra alternativa y que, registralmente, se haya hecho la procedente cesión de derechos por el titular de la propiedad.
- Cuando se compruebe que el uso que se pretende no está autorizado por este Reglamento.
- Cuando el solicitante no esté al corriente de pago con la Empresa Concesionaria.

ARTÍCULO 24.- OBJETO DE LA CONCESIÓN.

24.1 Las concesiones de acometidas a las redes de distribución de agua potable se harán para cada inmueble que físicamente constituya una unidad independiente de edificación con acceso directo a la vía pública.

24.2 A efectos de aplicación de lo reglamentado, se considera unidad independiente de edificación al conjunto de viviendas y/o locales con portal común de entrada y hueco común de escalera, así como los edificios comerciales e industriales que pertenezcan a una única persona física o jurídica, y en los que se desarrolle una única actividad industrial o comercial.

ARTÍCULO 25.- FORMALIZACIÓN DE LA CONCESIÓN.

25.1 Aceptada por ambas partes las condiciones de la concesión, se procederá a suscribir el contrato correspondiente, entendiéndose que dicho contrato no surtirá efectos hasta tanto el solicitante no haya cubierto las obligaciones económicas a las que, de acuerdo con el presente Reglamento, estuviese obligado.

ARTÍCULO 26.- EJECUCIÓN Y CONSERVACIÓN.

26.1 Las acometidas para el suministro de agua, serán ejecutadas por la Concesionaria, o empresa autorizada por ésta y por el Ayuntamiento de Rafelbunyol, de conformidad con cuanto al efecto se establece en este Reglamento. La Concesionaria correrá con los gastos de conservación y mantenimiento de las mismas.

El solicitante deberá satisfacer los correspondientes derechos de acometida. Las llaves de paso situadas en la vía pública estén o no precintadas solamente podrán ser manipuladas por la empresa Concesionaria.

26.2 Los trabajos de reparación y sustitución de las acometidas deberán ser realizados igualmente por la Concesionaria, no pudiendo el propietario del inmueble cambiar o modificar el entorno de la situación de la misma, sin autorización expresa de la Concesionaria.

26.3 Serán de cuenta y cargo del abonado los gastos de reparación y sustitución de la instalación de suministro de receptora agua, desde el comienzo de la propiedad particular hasta el final de su instalación interior o particular.

26.4 Las acometidas a la red de alcantarillado serán ejecutadas por la Empresa Concesionaria o empresa autorizada por ésta y por el Ayuntamiento. Desde su recepción y puesta en servicio, pasarán a ser propiedad Municipal.



26.5 Corresponde a la Empresa Concesionaria la limpieza, conservación y mantenimiento de las acometidas una vez efectuadas y recibidas.

26.6 Los trabajos de mejora y renovación de acometidas realizadas a petición del abonado serán por su cuenta y cargo y realizados por la Concesionaria o empresa autorizada por ésta.

26.7 En el caso excepcional de que la totalidad de la acometida no transcurra por terrenos de dominio público, la Empresa Concesionaria solo será responsable de los daños que se deriven como consecuencia de averías en el tramo que transcurra por la vía pública. Los daños que puedan causarse por averías en el tramo situado dentro de la propiedad particular, serán de cuenta del causante o en su defecto del titular del terreno.

26.8 El Abonado deberá cuidar y mantener las instalaciones interiores de evacuación, especialmente cuando éstas no funcionen exclusivamente por gravedad.

ARTÍCULO 27.- DERECHOS DE ACOMETIDA.

27.1 Son las compensaciones económicas que deberán satisfacer los solicitantes de una acometida a la Concesionaria, para compensar el valor proporcional de las inversiones que las mismas deban realizar en las ampliaciones, modificaciones o reformas y mejora de sus redes de distribución, bien en el momento de su petición, o en otra ocasión anterior o posterior, y en el mismo lugar o distinto a aquel del que se solicita la acometida, para mantener la capacidad de abastecimiento del sistema de distribución, en las mismas condiciones anteriores a la prestación del nuevo suministro, y sin merma alguna para los preexistentes.

27.2 Los derechos de acometida, tanto de Abastecimiento como de Alcantarillado, será el vigente en ese momento en la Ordenanza aprobada por el Ayuntamiento.

27.3 Los derechos de acometida serán abonados una sola vez por el Promotor o Constructor y una vez satisfechos, quedarán adscritos a cada una de las instalaciones, viviendas, locales, etc., para los que se abonaron, aun cuando cambie el propietario o usuario de la misma.

ARTÍCULO 28.- AGRUPACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO EN EDIFICACIONES ADOSADAS.

28.1 En los casos de construcción de viviendas unifamiliares adosadas, o de naves industriales adosadas, en los que el ancho de la fachada de cada una de ellas que dan a la vía pública sea inferior a doce (12) metros, se podrá recurrir a la agrupación de acometidas.

Las condiciones a cumplir obligatoriamente son:

- 1.- El conducto deberá discurrir necesariamente por una franja de terreno que quede siempre exenta de edificación.
- 2.- El diámetro y pendiente del conducto recolector será tal que permita holgadamente el transporte de los caudales de vertidos recogidos.
- 3.- La profundidad del conducto recolector será tal que pueda recoger en cota adecuada las diferentes salidas de vertidos de los abonados servidos.
- 4.- Todos los usuarios deberán contar con un tramo propio de acometida, no permitiéndose una solución mediante un colector auxiliar común que recoja directamente las redes interiores de Alcantarillado; es decir deberá formarse necesariamente un "peine".



- 5.- Todos los usuarios deberán contar con un pozo o arqueta de acometida en zona privada pero accesible para el Concesionario.
- 6.- El conducto recolector deberá acometerse a la red de alcantarillado en un pozo de registro.
- 7.- Todos los materiales del conducto recolector, tramos de acometidas, y pozos o arquetas de acometida, serán de uno de los tipos aceptados por el Ayuntamiento de XXX.
- 8.- La solicitud para efectuar la agrupación de acometidas se hará por el promotor de la obra, y se acompañará de Proyecto Técnico.
- 9.- Los costes de construcción de todos los elementos de esta instalación serán por cuenta de los promotores o Abonados.
- 10.- Cada Abonado deberá correr con las tasas de acometidas individuales correspondientes.
- 11.- El conducto recolector, los tramos de acometidas y los pozos o arquetas de acometida no serán competencia del Concesionario para su mantenimiento y conservación, limpieza, reparaciones o reposiciones en caso de situarse en las propiedades privadas.

ARTÍCULO 29.- CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS EDIFICIOS.

29.1 Para poder iniciar la construcción de una nueva edificación en la que se prevea la necesidad de suministro de agua y/o alcantarillado, será necesaria la aprobación por el Ayuntamiento, previo informe de la Concesionaria, de las características que deberán cumplir las futuras acometidas de agua y alcantarillado e instalación de contadores o ampliación de red en su caso.

29.2 A tal efecto, el promotor deberá presentar con el correspondiente proyecto de obra, los datos técnicos necesarios de dichas instalaciones, adjuntando el informe de la concesionaria.

ARTÍCULO 30.- SUMINISTRO PROVISIONAL DE AGUA PARA OBRAS.

30.1 Esta clase de suministro tendrá carácter especial y se efectuará en las condiciones siguientes:

- Mediante contador colocado al efecto, en lugar apropiado debidamente protegido, así apreciado a juicio de la Concesionaria.
- El usuario satisfará el agua suministrada de conformidad con la correspondiente tarifa establecida para tal efecto.
- El suministro a obra se cortará cuando se estime que el edificio esté terminado, o al quedar incurso en caducidad la licencia Municipal de obras correspondientes. En cualquier caso, el periodo de vigencia coincidirá con el fijado para la Licencia de Obras otorgada por el Ayuntamiento que ampara el citado suministro.
- Se considerará “fraude” la utilización de este suministro para usos distintos al de “obras”, pudiendo la Concesionaria, con independencia de la sanción que corresponda, proceder al corte del suministro y anulación del contrato.

ARTÍCULO 31.- RECLAMACIONES.

Cuando concurran discrepancias o circunstancias especiales y no exista acuerdo entre la Concesionaria y el peticionario o, en su caso, abonado, referente a la acometida, tanto a la ejecución como a la liquidación, los Organismos competentes para la resolución serán los especificados en el Artículo 3 de este Reglamento.

CAPÍTULO V.- CONTROL DE CONSUMOS.



ARTÍCULO 32.- NORMAS GENERALES.

32.1 La medición de los consumos que han de servir de base para la facturación de todo suministro se realizará por contador, que es el único medio que dará fe de la contabilización del consumo.

32.2 El control de los consumos que han de servir de base para facturar el suministro de agua, incluidos vertido y depuración, se efectuará de acuerdo con las prescripciones de este Reglamento.

32.3 Los suministros de agua y vertidos a la red de alcantarillado que se contraten, tendrán siempre un contador como base de facturación.

32.4 En el supuesto de que las acometidas privadas a las redes públicas, no sean individuales para una vivienda o instalación, sino que presten servicio a dos o más propiedades, como regla general para todos los casos, se procederá como en las acometidas individuales, y por lo tanto se instalará un contador de cabecera de la red privada, junto a su entronque con la red pública. Los propietarios de la red privada, deberán designar un representante del ramal o de la Comunidad, frente al Ayuntamiento y al prestador del servicio, y abrirán una cuenta corriente, donde se domiciliarán los cobros de la facturación del consumo de agua del contador colectivo de cabecera.

32.5 En estas acometidas se tomará lectura por el prestador del servicio, únicamente en el contador de cabecera, y con arreglo a la misma, se realizará una única facturación, y los propietarios o comuneros del ramal, se repartirán privadamente los gastos de consumo de agua, y en su caso, de la tasa del servicio de alcantarillado.

32.6 En todo caso el prestador del servicio, tendrá amplias facultades para la inspección del ramal privado, y de las instalaciones individuales de los usuarios del mismo.

32.7 La colocación e instalación del contador se realizará por la Empresa Concesionaria, corriendo los gastos por cuenta del abonado. Estos costes quedarán establecidos en el correspondiente cuadro de precios.

32.8 Para los vertidos que proceden de agua no suministrada por la Concesionaria, ésta podrá instalar un equipo de medida adecuado, debiendo el abonado facilitar el emplazamiento idóneo para su implantación.

ARTÍCULO 33.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS APARATOS DE MEDIDA.

33.1 Las características técnicas de los aparatos de medida, están contempladas en la Orden de 28 de diciembre de 1988 por la que se regulan los contadores de agua fría, en la Directiva marco 71/316/CEE de instrumentos de medida, en la directiva específica, Directiva 75/33/CEE relativa a los contadores de agua fría y en la nueva regulación MID 2004/22EC (Directiva para instrumentos de medida).

33.2 Se exigirá que los contadores a instalar sean de clase C, según sello metrológico de la antigua regulación europea (Directiva 75/33/CEE).

33.3 Los modelos de contador no deberán de producir pérdidas de presión que superen en ningún caso los 0'25 bar a caudal nominal y 1 bar al caudal máximo.



ARTÍCULO 34.- CONTADOR ÚNICO.

34.1 Se instalará junto con sus válvulas de protección y maniobra en un armario, homologado por la Entidad Concesionaria, exclusivamente destinado a este fin, emplazado en la planta baja del inmueble, junto al portal de entrada y empotrado en el muro de fachada o cerramiento de la propiedad que se pretende abastecer y, en cualquier caso, con acceso directo desde la vía pública.

34.2 Excepcionalmente, en caso debidamente justificado, podrá instalarse el contador único y sus válvulas de maniobra en una cámara bajo el nivel del suelo, que ha de tener acceso directo desde la calle y situado lo más próximo posible a la fachada o cerramiento de la propiedad.

34.3 El armario o la cámara de alojamiento del contador, estará perfectamente impermeabilizado y estarán dotados de una puerta y cerradura homologadas por la Entidad Concesionaria.

34.4 El contador irá centrado en su alojamiento de manera que se permita la fácil lectura y manipulación del mismo. No se permitirán contadores instalados en vertical ni tendidos.

34.5 El puente de contador dispondrá, posterior al contador, de una llave de paso (llave de paso de abonado) y una válvula anti retorno.

34.6 Las conexiones entre el contador y la conducción estarán adecuadamente precintadas y las válvulas deberán disponer de dispositivos que impidan la manipulación por parte de personal ajeno a la Entidad Concesionaria.

ARTÍCULO 35.- BATERÍA DE CONTADORES Y GRUPOS DE PRESIÓN PARA UNA FINCA O BLOQUE DE VIVIENDAS.

35.1 Cuando el suministro de agua contratada consista en el abastecimiento a todos o varios de los componentes de una finca o edificación, deberán instalarse en la planta baja de la misma, en lugar conveniente destinado para ello, tantos contadores en batería como el número de locales o viviendas a suministrar, uno para cada una de ellas.

35.2. En casos de contadores instalados en batería, el servicio determinará las condiciones técnicas y forma de ser instalados en la finca debiendo alojarse en un local con acceso desde espacios generales de forma fácil y su puerta dispondrá del sistema de cierre que se indique por el Concesionario. Los contadores deberán quedar perfectamente identificados respecto de la instalación cuyo consumo registren.

35.3. Aquellos edificios de nueva planta que superen las tres plantas por encima de la baja deberán disponer obligatoriamente de grupos de sobreelevación de la presión que garanticen el suministro a las plantas más altas.

ARTÍCULO 36.- ADQUISICIÓN Y PROPIEDAD DEL CONTADOR.

36.1 El contador o equipo de medida deberá ser de los tipos homologados. La Concesionaria mantendrá unas existencias de contadores, adecuados a las necesidades y caudales de suministro, para su venta a los abonados y para la renovación necesaria a su cargo. La venta de dichos contadores se realizará de conformidad con las tarifas establecidas.

36.2 Será de propiedad municipal la acometida y la llave de registro siendo propiedad del abonado el contador hasta la finalización de su vida útil y la instalación interior del inmueble incluida



la arqueta o armario de la fachada.

36.3 Una vez sustituido el contador a cargo de la Concesionaria, en caso de funcionamiento incorrecto o al final de su vida media útil, será necesariamente propiedad municipal, siendo la Concesionaria la que se hará cargo del mantenimiento y conservación del mismo así como de los elementos indicados en el párrafo anterior.

ARTÍCULO 37.- VERIFICACIÓN Y PRECINTADO.

37.1 Es obligatorio sin excepción alguna, la verificación y precintado de los aparatos contadores que se instalen, cuando sirvan de base para regular la facturación del consumo de agua.

En caso de no cumplir el aparato las condiciones reglamentarias, deberá ser reparado y verificado nuevamente.

Es obligación ineludible del abonado, la custodia del contador o aparato de medida, así como el conservar y mantener el mismo en perfecto estado, siendo extensible esta obligación tanto a la inviolabilidad de los precintos de contador como a las etiquetas de identificación de aquel. La responsabilidad que se derive del incumplimiento de esta obligación recaerá directamente sobre el abonado titular del suministro.

ARTÍCULO 38.- SOLICITUD DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIONES PARTICULARES.

38.1 La Concesionaria estará autorizada a realizar, cuando a su juicio concurran circunstancias que así lo aconsejen, las comprobaciones particulares que estime convenientes al contador o aparato de medida que controle el consumo o vertidos de cualquier Abonado.

38.2 Cuando el abonado no esté conforme con el volumen registrado en un periodo de facturación, deberá comunicarlo por escrito a la Entidad Concesionaria, la cual, en un plazo de quince (15) días hábiles procederá a realizar una comprobación particular en su domicilio. La comprobación particular será obligatoria, siempre y cuando las condiciones de la instalación particular lo permitan. Cuando no sea posible esta verificación, se podrá realizar en las instalaciones del concesionario, concediéndole al usuario la posibilidad de asistir a esta comprobación, con la asistencia de Técnicos Municipales si éste lo requiere, y todo ello con carácter previo a la verificación oficial que, en su caso, se realice, salvo renuncia expresa del abonado.

38.3 Procedimiento de comprobación: Se entenderá por “comprobación particular” el conjunto de actuaciones, comprobaciones y aforos que, en el domicilio del suministro de agua y en presencia del abonado o persona autorizada por el mismo y con la asistencia de Técnicos Municipales, si éste si así lo desea, realice la Empresa Concesionaria al objeto de conocer si el contador o aparato de medida funciona correctamente o no.

38.4 Resultados de la comprobación: En el caso de que exista conformidad entre la Concesionaria y el Abonado con el resultado alcanzado en la comprobación particular, ésta surtirá los mismos efectos que en el orden económico se deriven de una verificación oficial.

En el caso de disconformidad con el resultado de la comprobación particular entre el Abonado y la Concesionaria, será forzoso someter al contador aparato de que se trate a una verificación oficial, previo pago por parte del abonado de la tasa de verificación oficial correspondiente en el caso de que el contador no supere los ocho (8) años de antigüedad, sometiéndose ambas partes a las consecuencias que de la misma se deriven. En ese caso, la Concesionaria procederá al desmontaje



del contador en presencia del abonado y se remitirá a un laboratorio oficial.

Si un contador funciona con error medio positivo superior al autorizado, este error se descontará del consumo registrado con el contador antiguo en el mismo periodo, determinándose así la cantidad nueva a satisfacer durante los meses a que deba retrotraerse la liquidación y aplicando a los mismos las tarifas contratadas. Este tiempo se establecerá desde la fecha de instalación, salvo que con posterioridad se hubiera realizado alguna verificación oficial, en cuyo caso regirá la fecha de la última practicada. El plazo de corrección de la liquidación en ningún caso será superior a seis meses.

38.5 En cualquier caso, cuando de una comprobación particular se deriven consecuencias económicas para el Abonado o para la Entidad Concesionaria, será obligatorio levantar un acta de las actuaciones realizadas, que estarán obligados a suscribir ambas partes en la que constarán los resultados obtenidos.

ARTÍCULO 39.- PRECINTO OFICIAL Y ETIQUETAS.

El Concesionario, en nombre del Servicio Municipal, precintará todos aquellos contadores o aparatos de medida en los que haya practicado una verificación, garantizando que el contador o aparato de medida pertenece a un sistema aprobado y que funciona con regularidad.

Las bocas de incendio serán precintadas por el Concesionario y sólo podrán utilizarse en caso de siniestro por el personal de los servicios de intervención.

ARTÍCULO 40.- RENOVACIÓN PERIÓDICA DE CONTADORES

40.1 Con independencia de su estado de conservación, ningún contador o aparato de medida podrá permanecer ininterrumpidamente instalado por un espacio de tiempo superior DIEZ años.

Transcurrido este tiempo deberá ser levantado para ser sometido a una verificación general o sustituido por otro nuevo.

ARTÍCULO 41.- COLOCACIÓN Y RETIRADA DE CONTADORES.

41.1 La conexión y desconexión, colocación y retirada del contador o aparato contador, cuando sea preciso, será siempre realizada por el personal de la Entidad Concesionaria, que precintará la instalación del mismo, siendo la única autorizada para su desprecintado por motivos derivados de la explotación del servicio.

41.2 Los contadores o aparatos de medida, podrán desmontarse por cualquiera de las siguientes causas:

- Por extinción del contrato de suministro.
- Por avería del equipo de medida.
- Por renovación periódica, salvo que exista reclamación previa del abonado según los términos previstos en el presente reglamento.
- Por alteración del régimen de consumos, adecuando el calibre del contador a la demanda solicitada por el abonado.
- Cuando a juicio de la Concesionaria, existan indicios claros de que el funcionamiento del contador no es correcto, podrá previa comunicación al abonado proceder a desmontar el mismo, instalando en su lugar otro que haya sido verificado oficialmente. Los consumos registrados por el aparato instalado en sustitución del anterior, darán fe para la liquidación de



los mismos.

ARTÍCULO 42.- CAMBIO DE EMPLAZAMIENTO.

42.1 La instalación que ha de servir de base para la colocación de los contadores o aparatos de medida, deberá ser realizada por cuenta y a cargo del titular del inmueble.

42.2 Cualquier modificación del emplazamiento del contador o aparato de medida, dentro del recinto o propiedad a cuyo suministro esté adscrito, siempre será a cargo de la parte a cuya instancia se haya llevado a cabo aquélla.

ARTÍCULO 43.- MANIPULACIÓN DEL CONTADOR.

El abonado o usuario nunca podrá manipular el contador o aparato de medida, ni conectar tomas o hacer derivaciones antes de dicho equipo de medida.

ARTÍCULO 44.- SUSTITUCIÓN DE CONTADORES.

Será necesario la sustitución del contador por otro en perfectas condiciones, en caso de que por el abonado o el personal de la Concesionaria se detecte cualquier avería o parada del contador. En estos supuestos, la Entidad Concesionaria, con cargo a los gastos de mantenimiento y conservación, realizará dicha operación.

CAPÍTULO VI. - CONDICIONES DEL SUMINISTRO DE AGUA Y SERVICIO DE ALCANTARILLADO.

ARTÍCULO 45.- CARÁCTER DEL SUMINISTRO.

45.1 En función del uso ó destino que se haga del agua, el carácter del suministro se clasificará en:

- Suministros para usos domésticos: Son aquellos en los que el agua se utiliza exclusivamente para atender las necesidades del consumo humano. Se aplicará esta modalidad exclusivamente a locales destinados a vivienda, siempre que en ellos no se realice actividad industrial, comercial o profesional de ningún tipo.
- Suministros para otros usos: Serán todos aquellos en los que el agua no se utilice para los fines expuestos en el apartado anterior. En función del carácter del sujeto contratante del suministro, éste se clasificará en:
 - o Suministros para usos comerciales o industriales. Podrá contratarse este tipo de uso por el representante legal del local, industria o comercio, exhibiendo la licencia municipal de apertura del establecimiento expedida por el Ayuntamiento.
 - o Suministros para usos inespecíficos particulares: como son los bajos comerciales de uso particular y las tomas de uso comunitario. Sólo podrán optar a este tipo de suministro los titulares de locales comerciales construidos, sin uso determinado y las comunidades de propietarios, cuando cuenten con la preceptiva licencia de ocupación.
Este tipo de suministro se autorizará con carácter provisional, en tanto se mantengan las condiciones iniciales de uso indeterminado privado de los locales, declarado por el peticionario. Caso contrario, si se comprobara su utilización para ejercer una actividad concreta, se interrumpiría el suministro sin más trámite.
 - o Suministros para obras de construcción, con carácter provisional y plazo limitado, siempre que exista caudal suficiente, deberá solicitarse especialmente por el



promotor de las mismas, señalándose por el Concesionario el emplazamiento del contador, así como las obras de protección del mismo. El abonado en esta modalidad causará baja automática en el suministro al finalizar las obras que motivaron el mismo.

45.2 En atención a la aplicación de las tarifas para los usos anteriormente detallados, se atenderá a lo expresado en la Ordenanza Fiscal en vigor.

ARTÍCULO 46.- SUMINISTROS DIFERENCIADOS.

Los locales comerciales o de negocio que puedan existir en cada edificio, deberán disponer de un suministro independiente para cada uno de ellos, cuando difiera el uso o el usuario sea distinto.

ARTÍCULO 47.- SUMINISTROS PARA SERVICIO CONTRA INCENDIOS.

47.1 Las instalaciones contra incendios en el interior de edificaciones, cualquiera que sea el destino o uso de éstas, requieren el establecimiento de un suministro de agua para este uso exclusivo y el cumplimiento, a todos los efectos, de las condiciones que este Reglamento prescribe para las instalaciones destinadas al abastecimiento ordinario.

47.2 Las instalaciones contra incendios serán absolutamente independientes de las destinadas a cualquier otro fin, y de ellas no podrá efectuarse derivación alguna para otro uso. Queda igualmente prohibido tomar agua de cualquier elemento de estas instalaciones, salvo en el caso de incendio, sin la expresa autorización de la Concesionaria.

Todo sistema que constituya la instalación contra incendios, se alimentará a través de una acometida a la red pública de distribución independiente a la red del suministro ordinario. En el caso de ser posible, la acometida para incendios se proyectará y ejecutará desde una conducción distinta de la que se acometa el suministro ordinario.

Cuando la normativa específica de incendios exija una presión en la instalación interior del abonado que no sea la que la Concesionaria garantiza, será responsabilidad del abonado establecer y conservar los dispositivos de sobrelevación que le permitan dar cumplimiento a la normativa específica antes citada.

47.3 Contratación de suministro: La conexión a la red pública de distribución de un suministro contra incendios, requerirá la formalización previa del contrato de suministro correspondiente entre la Concesionaria y el abonado. Dichos contratos tendrán la misma tramitación y carácter que los de suministro ordinario y estarán, por tanto, sujetos a las mismas prescripciones reglamentarias que aquellos. No obstante, estos contratos, al ser de suministro para casos de incendio, serán únicamente para suministro de agua y, por tanto, no se extenderá al alcantarillado.

ARTÍCULO 48.- OBLIGACIONES DE SERVICIO.

48.1 La Concesionaria se obliga a suministrar el abastecimiento de agua y servicio de alcantarillado a los habitantes del término municipal, en las zonas en que estén instaladas las redes de distribución y evacuación, con arreglo a las disposiciones del presente Reglamento y normativas legales que le sean de aplicación.



ARTÍCULO 49.- EXIGIBILIDAD DEL SERVICIO.

49.1 La obligación por parte de la Concesionaria de contratar y suministrar el servicio de abastecimiento de agua a domicilio y servicio de alcantarillado a los habitantes del término municipal de Rafelbunyol será exigible únicamente cuando en la calle, plaza o vía pública de que se trate exista conducción o canalización de agua potable y alcantarillado de titularidad municipal, que permita efectuar las tomas y acometidas de manera normal o regular y se cumplan todos los requisitos legales necesarios para la concesión del suministro.

49.2 Cuando no exista la tubería de la red general municipal, de alguno de los servicios, no podrá exigirse a la Concesionaria el suministro y contratación hasta que aquella conducción esté instalada.

49.3 Previamente a la conexión y evacuación de aguas, el efluente previsto habrá de reunir y cumplir las condiciones estipuladas en la Ordenanza, que el colector receptor sea municipal y se encuentre operativo.

CAPÍTULO VII.- CONCESIÓN Y CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA Y VERTIDO.

ARTÍCULO 50.- SOLICITUD DE SERVICIO.

50.1 La solicitud de suministro de agua y vertido podrá hacerse, en la medida de lo posible, de forma conjunta en el impreso que, a tal efecto, proporcionará la Concesionaria.

50.2 En la misma se hará constar el nombre del solicitante, uso y destino que se pretende dar al agua solicitada, finca a que se destina y demás circunstancias que sean necesarias para la correcta definición de las características y condiciones del suministro, así como para la aplicación de las correspondientes a la prestación del servicio. En dicho impreso se hará constar, igualmente, la dirección a la que deben dirigirse las comunicaciones, cuando no sea la misma a la que se destina el suministro.

50.3 Cuantas circunstancias se hagan constar en la solicitud de suministro, que se regula anteriormente, se harán bajo la exclusiva responsabilidad del solicitante y servirán de base para regular las condiciones del referido suministro.

A la solicitud de suministro, el peticionario acompañará la **DOCUMENTACIÓN** siguiente:

- Boletín de instalador, diligenciado por el organismo competente, o lo que la legislación sectorial establezca.
- Escritura de propiedad, contrato de arrendamiento o documento que acredite el derecho de disponibilidad sobre el inmueble para el que solicite el suministro.
- Cédula de habitabilidad para el caso de viviendas nuevas o reformadas.
- Documento que acredite el uso que se pretende dar al agua solicitada.
- Licencia de Apertura del establecimiento o actividad, para usos industrial o comercial.
- Documento que acredite la personalidad del contratante.
- Documento de constitución de la servidumbre que, en su caso, pudiera ser necesario establecer para las instalaciones del suministro en cuestión.
- Cualquier otra documentación que establezca la legislación aplicable.

50.4 Cuando se solicite suministro de servicio provisional “auxiliar de obras”, se deberá de aportar



una instancia-solicitud, identificando perfectamente el lugar del suministro, caso contrario se acompañará de un plano de emplazamiento, y la fotocopia de la licencia de obras concedida que justifica la necesidad.

ARTÍCULO 51.- CONTRATACIÓN.

51.1 Se entenderá que dicho contrato o póliza de suministro no estará perfeccionado mientras el solicitante no haya cubierto las obligaciones económicas, técnicas y administrativas que, de acuerdo con el presente Reglamento, estuviese obligado a sufragar o cumplimentar.

51.2 Una vez se hayan satisfecho los derechos y cumplimentados los requisitos correspondientes por el solicitante, la Concesionaria estará obligada a la puesta en servicio de la instalación y suministro, en el plazo establecido de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de contratación y abono.

51.3 La demora en la concesión de las autorizaciones o permisos necesarios para la realización de los trabajos, llevará consigo la interrupción del plazo señalado en el párrafo anterior. Tal retraso será comunicado al peticionario por escrito de la Concesionaria.

51.4 En la medida de lo posible, el contrato será único para agua, alcantarillado y vertido.

ARTÍCULO 52.- CONTRATO DE SUMINISTRO.

52.1 La relación entre la Concesionaria y el abonado vendrá regulada por el contrato de suministro o póliza de abono.

52.2 Los contratos se establecerán para cada tipo de suministro, siendo por tanto obligatorio extender contratos separados para aquellos que exijan aplicación de tarifas o condiciones diferentes.

52.3 El contrato de suministro será el único documento que dará fe de la concesión del mismo, y junto a las condiciones establecidas en el presente Reglamento, así como a las que se deriven de las normas que cada titular del servicio pudiera tener aprobadas oficialmente, regulará las relaciones entre la Concesionaria y el abonado.

Dicho contrato se formalizará por escrito y por duplicado, debiendo entregar un ejemplar cumplimentado al abonado, y en el mismo se deberán recoger, como mínimo, los siguientes datos:

Identificación de la Concesionaria:
Razón social.
C.I.F.
Domicilio.
Localidad.
Teléfono.
Identificación del abonado:
Nombre y apellidos o razón social.
D.N.I. o C.I.F.
Domicilio (cuando sea distinto al del inmueble abastecido)
Teléfono.
Datos del representante:
Nombre y apellidos.
D.N.I. o C.I.F.





Razón de la representación.
Datos de la finca abastecida:
Dirección.
Piso, letra, escalera...
Localidad.
Número total de viviendas.
Teléfono.
Características de la instalación interior:
Referencia del boletín del instalador autorizado.
Características del suministro:
Tipo de suministro.
Tarifa.
Diámetro de acometida.
Caudal contratado, conforme a la petición.
Presión mínima garantizada en kilogramos/cm2 en la llave de registro en la acometida.
Características de vertido:
Tipo de vertido.
Tarifa.
Diámetro de la acometida.
Circunstancias y condiciones especiales de la autorización (para vertido no doméstico).
Equipo de medida:
Tipo.
Número de fabricación.
Calibre en milímetros.
Condiciones económicas:
Derechos de acometida.
Cuota de contratación.
Tributos.
Fianza.
Lugar de pago:
Ventanilla.
Otras.
Datos de domiciliación bancaria.
Duración del contrato:
Temporal (fecha de vencimiento)
Indefinido.
Condiciones especiales.
Jurisdicción competente.
Lugar y fecha de expedición.
Firmas de las partes.

ARTÍCULO 53.- CUOTAS DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

53.1 Cuota de enganche. La cuota de enganche corresponde a las compensaciones económicas que deberán satisfacer los solicitantes del suministro de agua y/o alcantarillado, para sufragar los costes de carácter técnico, de ejecución de la acometida básica y administrativos, derivados de la formalización del contrato.

Los peticionarios de cualquier solicitud de contratación de suministro de agua potable y/o alcantarillado, abonarán siempre y con antelación a la ejecución de la acometida adecuada las cuotas correspondientes, conforme cuadro de precios aprobado por el Ayuntamiento a propuesta de la



Concesionaria.

53.2 Las Tasas serán, en cada momento, las que tenga aprobadas en Ordenanza el Ayuntamiento.

ARTÍCULO 54.- FIANZAS.

54.1 Para atender el pago de cualquier descubierto por parte del abonado, éste estará obligado a depositar en la caja de la Concesionaria una fianza, cuyo importe vendrá fijado por la Ordenanzas Municipales.

54.2 En el caso que se produzca la Resolución de Contrato por alguna de las causas previstas en el Artículo 62, la fianza se usará para cubrir los gastos debidos a la suspensión del suministro más la facturación a la que aún no haya hecho frente al abonado, devolviéndosele el importe íntegro restante.

54.3 Si un abonado que ha sido suspendido de suministro, o renunciado a su condición de tal, por cualquiera de las circunstancias estipuladas en el Artículo 64, deseara volver a disfrutar de suministro de agua, deberá constituir nuevamente la fianza, ya sea complementando la anterior o depositando nueva cantidad hasta completar la cuantía que esté vigente en el momento de la nueva alta en el servicio.

ARTÍCULO 55.- CAUSAS DE DENEGACIÓN DEL CONTRATO.

55.1 La facultad de concesión del suministro de agua y vertido, corresponde al Ayuntamiento, con sujeción a las normas reglamentarias vigentes. No obstante, la Concesionaria, podrá proponer la denegación de la contratación del suministro en los siguientes casos:

- Por falta de presentación de cualquiera de los documentos o datos exigidos, en el Artículo 52 de este Reglamento.
- Cuando la persona o entidad que solicite el suministro se niegue a firmar el Contrato de Servicio o Póliza de Abono extendido de acuerdo con el modelo autorizado y con las disposiciones vigentes sobre contratación de suministro de agua y/o alcantarillado.
- Cuando en la instalación del peticionario no se hayan cumplido, a juicio de la Concesionaria y previa comprobación, las prescripciones que con carácter general establece este Reglamento y la Normativa vigente, así como las especiales de la Concesionaria.
- Por incumplimiento de lo estipulado en este Reglamento en lo que se refiere a requisitos previos para la conexión a las redes del servicio; cuando no disponga de acometidas para el suministro de agua, o no cuente con autorización de vertido para las aguas residuales y pluviales.
- Cuando se compruebe que el peticionario, ha dejado de satisfacer el importe del suministro de agua y/o vertido facturado anteriormente.
- Cuando para el local para el que se solicita el suministro, exista otro contrato de suministro anterior y en plena vigencia.
- Cuando por el peticionario del suministro, en el caso de que alguna parte de las instalaciones generales deban discurrir por propiedad de terceros, no se haya acreditado fehacientemente la obtención de las autorizaciones de terceros que correspondan o, en su caso, quede sin acreditar, con inscripción registral, la constitución de la servidumbre de paso y acceso necesarios para llevar a cabo el mantenimiento y conservación de las obras e instalaciones para la prestación de los servicios solicitados.



55.2 Qualquier propuesta de denegación de contratación de suministro por parte de la concesionaria será a su vez remitida al Ayuntamiento, debidamente justificada, para su ratificación, si procede, o expresar cuantas alegaciones estime oportunas.

ARTÍCULO 56.- TITULARIDAD DEL CONTRATO Y CAMBIO DE ABONADOS.

56.1 El contratante del suministro de agua o alcantarillado será el titular o titulares de la finca, local, vivienda o industria a abastecer, o quien lo represente legalmente, a salvo de las excepciones que se detallan en este Artículo.

56.2 En su caso, el contratante podrá ser el inquilino, con autorización bastante de la propiedad. Esta autorización implicará la asunción, por parte del propietario, de las eventuales responsabilidades y del resarcimiento de daños al Servicio, en caso de incumplimiento del Contrato de Suministro por parte del inquilino.

56.3 No podrá ser abonado del suministro de agua, quien, habiendo sido con anterioridad abonado para otra finca, local, vivienda o industria, haya sido penalizado con suspensión de suministro o resolución del contrato por falta de pago o medida reglamentaria a no ser que satisfaga íntegramente sus anteriores obligaciones, con los recargos, intereses y gastos a que hubiera lugar.

56.4 Los traslados de domicilios y la ocupación del mismo local por persona distinta de la que suscribió el contrato, exigen nuevo contrato, o en su caso, la subrogación del anterior, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en este Reglamento.

56.5 En los casos en que los titulares del contrato de suministro fueran los inquilinos, el nuevo inquilino deberá sustituir la autorización del propietario a que hace referencia el apartado primero de este Artículo, por otra similar a su nombre.

56.6 Si hubiera habido modificación de la propiedad de la finca, local, vivienda o industria sin cambio de titularidad del contrato de suministro, el nuevo propietario se entenderá inexcusablemente subrogado en las responsabilidades asumidas por el anterior propietario en relación con los incumplimientos del contrato y resarcimiento de daños que pudieran causarse a la Concesionaria por los inquilinos del inmueble, cuando no lo hubieran asumido éstos.

56.7 En los casos de cambio de titularidad de la finca, local, vivienda o industria abastecidos, y cuando sea el propietario el abonado titular del contrato de suministro, ambos deberán comunicar fehacientemente, dentro del plazo de un mes, el cambio habido, con el fin de proceder a formalizar un nuevo contrato de suministro a nombre del nuevo titular.

ARTÍCULO 57.- SUBROGACIÓN.

57.1 Al fallecimiento del titular de la póliza de abono, su cónyuge, descendientes, hijos adoptivos plenos, ascendientes y hermanos, que hubieran convivido habitualmente en la vivienda, al menos con dos años de antelación a la fecha del fallecimiento, podrán subrogarse en los derechos y obligaciones de la póliza. No serán necesarios los dos años de convivencia para los que estuviesen sometidos a la patria potestad del fallecido ni para el cónyuge.

57.2 También podrá subrogarse cualquier otro heredero de la propiedad o uso de la vivienda o



local en que se realice el suministro.

57.3 En el caso de Entidades jurídicas, quien se subrogue o sustituya en derechos y obligaciones podrá hacer lo propio en la póliza de abono, condicionado a la presentación ante la Concesionaria de todas las autorizaciones administrativas necesarias.

57.4 El plazo para subrogarse será de doce meses a partir de la fecha del hecho causante.

ARTÍCULO 58.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

58.1 El contrato de suministro, con carácter general, se suscribirá con carácter indefinido, salvo estipulación expresa con otro carácter, si bien sujeta a los condicionamientos legales que establece este Reglamento o que sean de aplicación. Sin embargo, el abonado podrá darlo por terminado en cualquier momento, siempre que comunique esta decisión a la Concesionaria con 15 días de antelación.

58.2 Los suministros para obras, espectáculos temporales en locales móviles, y en general, para actividades esporádicas, se contratarán siempre con carácter temporal y por tiempo definido, que expresamente figurara en el contrato.

ARTÍCULO 59.- CLÁUSULAS ESPECIALES

Las cláusulas especiales que puedan consignarse en los contratos de suministro, no contendrán condición alguna contraria a los preceptos de este Reglamento, ni a otra cualquier disposición aprobada sobre la materia que le sea de aplicación.

ARTÍCULO 60.- CAUSAS DE SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO.

60.1 La Concesionaria podrá suspender el suministro a sus abonados o usuarios, sin perjuicio del ejercicio de las acciones, de orden civil o administrativo que la legislación vigente le autorice, en los casos siguientes:

- q. Si el abonado no satisface, en periodo voluntario y dentro del plazo establecido al efecto por la Concesionaria, el importe de los servicios conforme a lo estipulado en el Contrato de Suministro o Póliza de Abono, reiteradamente en la facturación de dos periodos sucesivos, se podrá proceder al corte de suministro, sin perjuicio de que las facturas que continuasen impagadas incurran en apremio para su cobro en vía ejecutiva. En tal caso, se someterá al criterio del Ayuntamiento para que autorice expresa y específicamente la suspensión de cada suministro. Sin la resolución expresa del Ayuntamiento no se podrá proceder al corte amparado en esta causa.
- r. Cuando el abonado no haya hecho efectivos los importes a su cargo, derivados de cualquier obligación impuesta por el establecimiento del Suministro de Agua, o bien por los que se produzcan como consecuencia de la concesión de vertidos que se le otorgan, así como por cualquier otro adeudo que en virtud de cuanto se establece en este Reglamento, mantenga el abonado en la Empresa Concesionaria.
- s. Cuando el abonado no cumpla, en cualquiera de sus aspectos, el contrato que tenga establecido con la Concesionaria o las condiciones generales de utilización del servicio.
- t. Por falta de pago, transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de comunicación, de las cantidades resultantes de liquidación firme de fraude o en el caso probado de reincidencia de fraude, salvo que el abonado hubiera formulado reglamentariamente y de forma fehaciente alguna reclamación sobre el recibo, en cuyo caso no se le podría privar del suministro en tanto no hubiera recaído una resolución final sobre la



reclamación formulada.

- u. En todos los casos en que el abonado haga uso del agua que se le suministre en forma o para usos distintos de los contratados, así como por demolición, ampliación o reforma de la finca para la que se contrató el suministro.
- v. Cuando el abonado establezca o permita establecer derivaciones en su instalación para suministro de agua potable a otras fincas, locales o viviendas diferentes a los asignados en su contrato de suministro.
- w. Cuando un usuario goce del suministro sin contrato escrito a su nombre que lo ampare como Abonado del Servicio y se niegue a su suscripción a requerimiento de la Concesionaria.
- x. Cuando, aun existiendo contrato de suministro a su nombre, el abonado haya retirado unilateralmente el contador y goce de suministro.
- y. Cuando por el personal de la Concesionaria se encuentren derivaciones en sus redes con consumo de agua sin contrato alguno, es decir, realizadas clandestinamente. En este caso la Concesionaria podrá efectuar el corte inmediato del suministro de agua en tales derivaciones, dando cuenta de ellos por escrito, al ayuntamiento.
- z. Cuando el abonado no permita la entrada en el local a que afecta el suministro contratado, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal que, autorizado por la Concesionaria y provisto de su correspondiente acreditación, trate de revisar las instalaciones, siendo preciso, en tal caso, el que por parte de dicha Concesionaria se levante acta de los hechos, que deberá remitir al Ayuntamiento de Rafelbunyol.
- aa. Cuando en los suministros en los que el uso del agua o disposición de las instalaciones interiores, pudiera afectar la potabilidad del agua en la red de distribución, hasta que, por los abonados, se tomen las medidas oportunas en evitación de tales situaciones: en tal caso el Servicio Municipal podrá realizar el corte inmediato del suministro.
- bb. Por la negativa del abonado a modificar el registro o arqueta del contador, e incluso su instalación interior, cuando ello fuera preciso para sustituir el contador por cualquiera de las causas que autoriza este Reglamento.
- cc. Cuando el abonado mezcle aguas de otra procedencia y requerido por la Concesionaria para que anule esta anomalía, no la lleve a efecto en el plazo máximo de cinco días.
- dd. Por negligencia del abonado respecto de la reparación de averías en sus instalaciones si, una vez notificado por escrito de la Concesionaria, trascurriese un plazo superior a siete días sin que la avería hubiese sido subsanada.
- ee. Cuando el abonado introduzca en su actividad modificaciones que supongan alteración en el caudal o características del vertido con respecto a las que figuren en la concesión.
- ff. Cuando el abonado permita que, a través de sus instalaciones, se viertan aguas residuales de terceros.

En cualquier caso, estas suspensiones se producirán sin perjuicio de las indemnizaciones y/o penalizaciones a que pudiera haber lugar como consecuencia de cualquiera de las anomalías previstas.

60.2 En los supuestos previstos en las letras a) y d) del Artículo anterior, la falta de pago se entenderá como una resolución unilateral y voluntaria del contrato de suministro por parte del abonado.

ARTÍCULO 61.- PROCEDIMIENTO DE SUSPENSIÓN

61.1 La suspensión del suministro de agua por parte de la Entidad concesionaria, salvo en los supuestos de corte inmediato, deberá contar con la autorización municipal. En el caso concreto de impago reiterado de la facturación emitida por el suministro ordinario, se requerirá resolución expresa del Ayuntamiento.



61.2 La notificación del corte de suministro, incluirá, como mínimo, los siguientes puntos:

- Nombre y dirección del abonado.
- Identificación de la finca abastecida.
- Fecha a partir de la cual se producirá el corte.
- Detalle de la razón que origina el corte.
- Dirección, teléfono y horario de las oficinas de la Concesionaria en que puedan subsanarse las causas que originan el corte.

61.3 El restablecimiento del servicio se realizará el mismo día o, en su defecto, al siguiente día hábil en que hayan sido subsanadas las causas que originaron el corte de suministro.

61.4 En caso de corte por falta de pago, si en el plazo de tres meses, contados desde la fecha de corte, no se han pagado por el abonado, los recibos pendientes, se dará por terminado el contrato sin perjuicio de los derechos de la Concesionaria a la exigencia de pago de la deuda y al resarcimiento de los daños y perjuicios a que hubiere lugar.

ARTÍCULO 62.- EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO.

62.1 El contrato de suministro de agua y/o vertido quedará sin efecto:

- A petición del abonado.
- Por resolución de la Concesionaria suficientemente justificada en los siguientes casos:
 - Por persistencia durante más de tres meses en cualquiera de las causas de suspensión de suministro reguladas en el Artículo 59 de este Reglamento.
 - Por el cumplimiento del término o condición del contrato del mismo.
 - Por utilización del suministro de agua y/o vertido sin ser el titular contractual del mismo.
 - Motivos evidentes y urgentes de salubridad.
 - Cuando el abonado varíe la composición de los vertidos sin autorización.
 - Por uso de los ocupantes de la finca abastecida o condiciones de sus instalaciones interiores, que entrañen peligrosidad en la seguridad de la red, potabilidad del agua o daños a terceros, siempre que éstos no sean subsanables.
 - Por incumplimiento, por parte del abonado, del contrato de suministro o de las obligaciones que de él se deriven.
 - Por cambio en el uso de los servicios e instalaciones para los que se contrató el servicio así como por demolición, ampliación o reforma de la finca para la que se contrató el suministro.

62.2 La reanudación del suministro después de haberse extinguido el contrato por cualquiera de las causas señaladas anteriormente, sólo podrá efectuarse mediante nueva solicitud, suscripción de nuevo contrato y pago de los derechos correspondientes.

62.3 Todo lo anterior se hará de acuerdo a la normativa específica vigente y previa comunicación al Ayuntamiento por parte de la Concesionaria.

CAPÍTULO VIII.- REGULARIDAD EN EL SERVICIO.

ARTÍCULO 63.- GARANTÍA DE PRESIÓN Y CAUDAL.



La Concesionaria está obligada a mantener en la llave de registro de cada instalación, las condiciones precisas y caudal establecido en el contrato de acometida o de suministro admitiéndose una tolerancia de +/- 10%. La Entidad Concesionaria no responderá por tanto:

- De las pérdidas de presión por insuficiencia de sección en las instalaciones interiores.
- De las deficiencias de calidad por contaminación interior.

ARTÍCULO 64.- CONTINUIDAD EN EL SERVICIO.

El Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado será continuo, salvo estipulación contraria en la póliza de abono y salvo interrupciones ocasionales por causas de fuerza mayor o en los casos que se especifican a continuación:

- Como consecuencia de las necesidades del Servicio: ejecución de obras de ampliación, renovación o mejora de las redes e instalaciones de acometidas.
- Como consecuencia de causas imprevistas: averías en las instalaciones afectas al servicio.

ARTÍCULO 65.- SUSPENSIONES TEMPORALES.

65.1 La Concesionaria podrá suspender temporalmente el servicio cuando sea imprescindible para proceder al mantenimiento, reparación o mejora de las instalaciones a su cargo.

65.2 Cuando se produzca una interrupción del suministro, el adjudicatario debe minimizar el tiempo de la misma, aportando los medios humanos y materiales necesarios para el restablecimiento del mismo, a los efectos de causar los mínimos trastornos a los usuarios. Deberá comunicarlo al Ayuntamiento en caso de una interrupción imprevista, y al Ayuntamiento y a los abonados, con suficiente antelación, en caso de una interrupción programada.

65.3 Salvo causas de fuerza mayor, ningún suministro podrá ser suspendido por un periodo superior a veinticuatro (24) horas ininterrumpidas.

65.4 En todas aquellas interrupciones del suministro por necesidades del servicio que puedan ser planificadas, el adjudicatario está obligado a notificarlo al Ayuntamiento con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas de antelación. Asimismo, el adjudicatario deberá adoptar las medidas necesarias para informar a los usuarios, también con la misma antelación.

ARTÍCULO 66.- RESTRICCIONES EN EL SUMINISTRO.

Cuando circunstancias de sequía, escasez de caudales de agua o dificultades de tratamiento lo aconsejen, la Concesionaria podrá imponer restricciones en el suministro del servicio a los abonados, con la autorización municipal. En estos casos, la Concesionaria vendrá obligada a informar a los abonados, lo más claramente posible, de las medidas que se van a implantar, así como la fecha de inicio de las mismas.

CAPÍTULO IX.- LECTURAS, CONSUMOS Y FACTURACIONES.

ARTÍCULO 67.- LECTURA DE CONTADORES.



67.1 La lectura de contadores que servirá de base para regular la facturación de los caudales consumidos por los abonados, se realizará periódicamente por los empleados del Servicio designados para ello. En el caso de los suministros de tipología doméstica la lectura se efectuará regularmente cada tres meses y en el resto de suministros, podrá ser mensual en función de la importancia del consumo.

67.2 Cuando por ausencia del abonado no fuese posible la toma de lectura, el lector encargado de la misma dejará constancia de su visita, depositando en el buzón de correos o similar una tarjeta en la que, además de dejar constancia de su presencia en el domicilio del abonado requiera la comunicación por su parte de la lectura del contador en un plazo limitado, a los efectos de emitir la facturación correspondiente.

ARTÍCULO 68.- DETERMINACIÓN DE CONSUMOS.

Como norma general, la determinación de los consumos que realice cada abonado, se concretará por la diferencia entre las lecturas de dos períodos consecutivos de facturación.

ARTÍCULO 69.- CONSUMOS ESTIMADOS.

69.1 Cuando no sea posible conocer los consumos realmente realizados, como consecuencia de avería en el equipo de medida, ausencia del abonado en el momento en que se intentó tomar la lectura o cualquier otra causa accidental, la facturación del consumo se efectuará con arreglo al consumo realizado durante el mismo periodo de tiempo y en la misma época del año anterior; de no existir, se liquidarán las facturaciones con arreglo a la media aritmética de los seis meses anteriores.

69.2 En aquellos casos en los que no existan datos históricos para poder obtener el promedio al que se alude en el párrafo anterior, los consumos se determinarán en base al promedio que se obtenga en función de los consumos conocidos de periodos anteriores. Si tampoco esto fuera posible, se facturará un consumo equivalente a la capacidad nominal del contador por treinta horas de utilización mensual.

69.3 Los consumos así estimados, tendrán el carácter de firme en el supuesto de avería en el contador, y a cuenta en los otros supuestos, en los que, una vez obtenida la lectura real, se normalizará la situación, por exceso o por defecto, en las facturaciones de los siguientes periodos a tenor de la lectura practicada en cada uno de ellos.

ARTÍCULO 70.- EXCESO DE CONSUMO INVOLUNTARIO.

70.1 En caso de que durante la normal lectura de los contadores, la Entidad Concesionaria detecte un consumo anómalo, deberá notificarlo al abonado.

70.2 Para minimizar los efectos gravosos que la aplicación de la tarifa de bloques puede tener en un consumo excesivo involuntario de agua que tenga causa en circunstancias de difícil previsión, accidentales e imperceptibles para el usuario, la Entidad Concesionaria deberá modificar las facturas de agua con los siguientes criterios:

- c) Se considerará consumo excesivo de agua todo aquel que sea doble o más del consumo habitual en el mismo periodo del año anterior. En el caso de no existir consumo real en el mismo periodo de facturación, se comparará con el consumo registrado real medio de las últimas cuatro facturaciones anteriores al periodo reclamado o del último periodo facturado en caso de tampoco disponer del dato anterior; siempre que haya



correspondido a un consumo distinto de cero. El exceso del consumo habitual así estimado se facturará al precio más bajo de la cuota de consumo de la tarifa oficial vigente en el periodo en que se produzca la anomalía.

- d) El exceso debe haber sido provocado por una avería accidental e involuntaria en la instalación interior de la finca, lo que deberá ser debidamente justificado y acreditado documentalmente por el abonado.

ARTÍCULO 71.- OBJETO Y PERIODICIDAD DE LA FACTURACION

Los consumos se facturarán por períodos de suministros vencidos y su duración no podrá ser superior a tres meses.

El primer período se computará desde la fecha de puesta en servicio de la instalación.

ARTÍCULO 72.- FACTURAS.

72.1 Las facturas de los importes del servicio prestado se confeccionarán periódicamente, incluyéndose en los mismos, los impuestos y otras tasas, que puedan corresponder. Se confeccionará una factura por cada abonado.

72.2 La Concesionaria especificará, en sus facturas, el desglose del sistema tarifario aplicable, fijando claramente todos y cada uno de los conceptos de facturación.

En las facturas emitidas deberán constar, además, los datos identificativos del abonado y domicilio del suministro, lecturas de contador, importe de los servicios y tributos que se repercutan, domicilio y plazo de pago, y datos de la Entidad Concesionaria a donde dirigirse para solicitar información o efectuar reclamaciones, y otros que a juicio de la Entidad fuesen convenientes para su mejor comprensión por el abonado.

72.3 Los impuestos, tasas arbitrajes, derechos, tributos o gastos de cualquier clase, establecidos o que puedan establecerse por el Estado, Provincia, Municipio cualesquiera Administraciones Públicas, que graven de alguna forma, bien el suministro en sí mismo, bien la documentación que sea necesaria para formalizar un contrato de suministro, así como cualquier otra circunstancia relacionada con éstos, serán por cuenta del abonado.

72.4 El abonado podrá hacer efectivo los importes facturados por la Entidad Concesionaria, por cualquier concepto, en Cajas de Ahorros, Entidades de crédito u otros establecimientos u oficinas autorizadas por la Concesionaria, o bien a través de la cuenta del abonado en la Entidad bancaria que para el efecto señale, o por cualquier otro medio que ponga la Concesionaria al alcance del abonado para su pago.

72.5 El abono de las facturas periódicas del servicio se efectuará preferentemente por el sistema de domiciliación bancaria ó en su defecto, en cualquier Sucursal de las Entidades Bancarias que la Concesionaria haya designado al efecto.

72.6 En caso de devolución de recibos por las entidades bancarias, por causas imputables al abonado, serán por cuenta del mismo la totalidad de los gastos que se produzcan por motivo de dicha devolución.

ARTÍCULO 73.- VÍA DE APREMIO.



De no hacer efectivo el recibo dentro de los primeros 30 días de su presentación, se iniciará el procedimiento administrativo de apremio.

ARTÍCULO 74.- RECLAMACIONES.

74.1 El abonado podrá obtener de la Concesionaria cualquier información relacionada con las lecturas, facturaciones, comprobaciones de contador, cobros y tarifas aplicadas y, en general, sobre toda cuestión relacionada con el suministro que se haya generado en un periodo de un año anterior a la fecha de presentación.

74.2 Cuando el abonado presente una reclamación para la devolución de ingresos que considere indebidos, expresará de forma clara y concisa los conceptos que reclama y los fundamentos de la reclamación y se acompañará a la misma los justificantes de los ingresos supuestamente indebidos y cualquier otra documentación que al caso corresponda.

74.3 La devolución de las cantidades percibidas indebidamente deberá ser inmediata, una vez se compruebe el error de facturación, de medida o cualquier otra causa que lo haya provocado.

74.4 Las reclamaciones que se formulen por daños y perjuicios que se causen por la Concesionaria se registrarán por la legislación aplicable, teniendo en cuenta la naturaleza de las mismas y su carácter contractual o extracontractual.

ARTÍCULO 75.- PRORRATEO

En los períodos de facturación en que hayan estado vigentes varios precios, la liquidación se efectuará por prorrateo.

ARTÍCULO 76.- TRIBUTOS

Los Tributos del Estado, Comunidades Autónomas o Municipios establecidos sobre las instalaciones, suministros de agua y consumos, en los que sea contribuyente la Entidad concesionaria, no podrán ser repercutidos al abonado como tales, salvo que otra cosa disponga la norma reguladora del tributo, y sin perjuicio de que su importe, en su caso, sea recogido como un coste en la propia tarifa.

ARTÍCULO 77.- CORRECCIÓN DE ERRORES EN LA FACTURACION

En los casos en que por error la Entidad concesionaria hubiera facturado cantidades inferiores a las debidas, se escalonará el pago de la diferencia en un plazo que, salvo acuerdo en contrario, será de igual duración que el período a que se extienden las facturaciones erróneas, con un tope máximo de dos años.

CAPÍTULO X.- RÉGIMEN SANCIONADOR.

ARTÍCULO 78 - TIPIFICACIÓN DE INFRACCIONES.

Constituirán infracción administrativa los actos u omisiones que contravengan las normas contenidas en este Reglamento, así como la desobediencia a los mandatos de establecer las medidas preventivas, correctoras y/o reparadoras señaladas, o de seguir determinada conducta en relación con las materias que éste regula.



ARTÍCULO 79 - CALIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN.

Las infracciones, atendida su importancia, la menor o mayor gravedad y su naturaleza o efectos, se clasifican en leves, graves y muy graves.

ARTÍCULO 80 - INFRACCIONES LEVES.

Se consideran infracciones leves:

- Ceder gratuita o remuneradamente agua a terceros mediante derivación desde la instalación interior.
- Manipular las llaves de paso situadas en la vía pública siempre que no formen parte de la red general municipal y que no constituya infracción grave.
- Utilizar agua suministrada para obras para otros usos distintos al solicitado.
- Utilizar agua de una red contra incendios para usos diferentes del contratado.
- Modificar o ampliar los usos a los que se destina el agua según el contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los deberes y obligaciones establecidas en este Reglamento que por su escasa entidad no ocasionan perjuicio para la empresa concesionaria ni daños apreciables en las instalaciones municipales y en su funcionamiento.

ARTÍCULO 81 - INFRACCIONES GRAVES.

Se consideran infracciones graves:

- No disponer de red interior independiente para las aguas de distinta procedencia de la red municipal.
- Manipular las llaves de paso situadas en la vía pública siempre que formen parte de la red general municipal y que no constituya infracción muy grave.
- Realizar cualquier tipo de manipulación de una acometida de agua potable.
- Realizar cualquier tipo de manipulación de un contador.
- No reparar una avería en la red interior transcurridos 7 días naturales desde que haya sido notificada la existencia de un consumo anómalo por la Concesionaria.
- La reiteración o reincidencia en la comisión de faltas leves.

ARTÍCULO 82 - INFRACCIONES MUY GRAVES.

Se consideran infracciones muy graves:

- Realizar o permitir realizar derivaciones, para uso propio o de terceros, antes del contador.
- Introducir en la red municipal, sea o no accidentalmente, aguas de distinta procedencia o composición que la suministrada por la Concesionaria.
- Realizar cualquier tipo de manipulación de la red municipal de agua potable o alcantarillado.
- Utilizar agua de la red municipal a través de una instalación sin contrato de abono.
- La ocultación, inexactitud o falsedad de las declaraciones para el uso del servicio o para la determinación de las cuotas de enganche.
- Realizar sin autorización del Ayuntamiento, o sin ajustarse a las condiciones de las mismas, acometidas a las redes municipales de abastecimiento o Alcantarillado. Es decir, la existencia de conexiones o derivaciones clandestinas.
- La utilización de la acometida de una finca para efectuar el vertido de otra, sin autorización previa y expresa por parte de la empresa.



- Cualquiera otra acción u omisión que se realice infringiendo la normativa de este Reglamento con el fin de lucro y en perjuicio de la empresa concesionaria del Ayuntamiento.
- La reiteración o reincidencia en la comisión de faltas graves

ARTÍCULO 83 - TIPOS DE SANCIONES.

Las sanciones por infracción al presente Reglamento podrán aplicarse de forma independiente o conjunta y ser de tipo:

- Económico: multa.
- Interrupción del suministro y/o prohibición del vertido, temporal o definitivo.

Las sanciones serán independientes de las medidas reparadoras del daño causado que se impongan al infractor, según el caso, siempre que el mismo pueda determinarse y/o cuantificarse. Las valoraciones por daños causados a las instalaciones del servicio municipal de agua y alcantarillado se realizarán según el cuadro de precios aprobado por el Ayuntamiento.

ARTÍCULO 84 - GRADUACIÓN DE LAS SANCIONES.

Para la graduación de las respectivas sanciones, se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- La trascendencia social y el perjuicio causado por la infracción cometida.
- El ánimo de lucro ilícito y la cuantía del beneficio obtenido en la comisión de la infracción.
- La reincidencia. Se considera reincidencia cuando se comete una infracción del mismo tipo que otra cometida con anterioridad, dentro del plazo de los doce meses anteriores a la realización de la misma infracción, requiriéndose que la anterior o anteriores hubieren adquirido firmeza.

ARTÍCULO 85 - CUANTÍA DE LAS SANCIONES.

La cuantía de la multa será de un mínimo de 30 euros, siendo el máximo lo permitido a la normativa sectorial de aplicación en cada caso.

- Infracciones Leves: de 30 a 100 euros
- Infracciones Graves: de 101 a 1.000 euros
- Infracciones Muy Graves: de 1.001 a 3.000 euros

En todos los casos, sin perjuicio del máximo establecido en la legislación sectorial vigente.

En las sanciones graves y muy graves, a parte de la pena pecuniaria, se podrá imponer la interrupción del suministro y/o del permiso de vertido, de forma temporal o definitiva, a fin de restaurar la legalidad vigente.

ARTÍCULO 86 - DE LA PRESCRIPCIÓN DE INFRACCIONES Y SANCIONES.

Las infracciones tipificadas en el presente Reglamento prescribirán:

- Las infracciones muy graves, a los tres años.
- Las infracciones graves, a los dos años.



- Las infracciones leves a los seis meses.

El plazo de prescripción de las infracciones comenzará a contarse desde el día en que la infracción se hubiera cometido. La prescripción se interrumpe por cualquier actuación de la Administración de la que tenga conocimiento el interesado o esté encaminada a la averiguación de su identidad o domicilio.

ARTÍCULO 87 - DEL ÓRGANO COMPETENTE PARA SANCIONAR.

La sanción por las infracciones tipificadas en este Reglamento es de la competencia de la Alcaldía-Presidencia u órgano en quién legalmente pueda delegarse esta competencia.

ARTÍCULO 88 - INICIO DEL PROCEDIMIENTO.

El procedimiento sancionador podrá iniciarse:

- De oficio, por parte de los servicios municipales competentes, como consecuencia, en su caso, del ejercicio de sus deberes de inspección y vigilancia.
- A instancias de parte afectada por el hecho, o a instancias de cualquier ciudadano o entidad radicada en el Municipio. A tales efectos, los particulares que inicien en este sentido, serán reconocidos como “interesados” en el procedimiento a los efectos de lo previsto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

ARTÍCULO 89 - PROPUESTA DE RESOLUCIÓN.

Los servicios municipales competentes, a la vista de las comprobaciones efectuadas tras el inicio del procedimiento de oficio o a instancias de parte, elaborarán una propuesta de sanción, tras la instrucción del oportuno expediente.

Dicha propuesta será presentada siguiendo el cauce reglamentario y previa audiencia del interesado, para que se dicte resolución por la Alcaldía-Presidencia u órgano delegado.

ARTÍCULO 90 - RESPONSABILIDAD.

A los efectos de este Reglamento tendrán la consideración de responsables de las infracciones previstas en la misma:

- Las personas físicas o jurídicas que, directamente, por cuenta propia o ajena, ejecuten actividad infractora o aquéllas que ordenen dicha actividad.
- Cuando concurren distintas personas en la autoría de la misma infracción, sin que resulte posible determinar la participación efectiva de cada una de ellas, se exigirá la responsabilidad de forma solidaria.

ARTÍCULO 91 -DENUNCIAS.

91.1 Toda persona natural o jurídica podrá denunciar ante el Ayuntamiento cualquier infracción del presente Reglamento.

91.2 Las denuncias formuladas por los particulares darán lugar al inicio del oportuno expediente



en el que, a la vista de las comprobaciones e informes, ratificación del denunciante y previa audiencia al denunciado, se adoptará la resolución que proceda que será notificada a los interesados.

91.3 En los casos de reconocida urgencia podrá reunirse de forma directa a los servicios municipales que tengan encomendada la atención del supuesto, los cuales propondrán a la Alcaldía-Presidencia la adopción de las medidas necesarias.

CAPÍTULO XI.- DEL REGLAMENTO.

ARTÍCULO 92.- OBLIGATORIEDAD DE SU CUMPLIMIENTO.

Los abonados y la Concesionaria quedan obligados a cumplir todas las cláusulas y condiciones del presente Reglamento.

ARTÍCULO 93.- MODIFICACIONES AL REGLAMENTO.

El Ayuntamiento podrá en todo momento modificar de oficio el presente Reglamento, por los mismos trámites que para su aprobación, y previo el informe de la Concesionaria. Las nuevas disposiciones serán aplicables, sin excepción, a todos los abonados.

ARTÍCULO 94.- INTERPRETACIÓN DEL REGLAMENTO.

Los incidentes a que pueda dar lugar la aplicación del presente Reglamento serán interpretados, en primer término, por la Comisión de seguimiento, y en su caso por los órganos competentes con plena potestad para tal fin.

ARTÍCULO 95.- NORMA REGULADORA.

Los procedimientos tramitados para el conocimiento de los hechos constitutivos de infracción en este Reglamento, serán los establecidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y, en su caso, en la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local y sus Reglamentos.

ARTÍCULO 96.- VIGENCIA DEL REGLAMENTO.

La vigencia del presente Reglamento entrará en vigor a los quince días de la publicación de su texto íntegro en el Boletín Oficial de la Provincia seguirá en vigor en tanto no se acuerde su modificación o derogación.

ARTÍCULO 97.- DEROGACIÓN.

Queda derogado el Reglamento del servicio municipal de agua potable aprobado en sesión plenaria celebrada en fecha 1 de agosto de 2002 y publicada definitivamente en el Boletín Oficial de la Provincia núm. 260 de fecha 1 de noviembre de 2002.

